

INDICATORI DI PUNTUALITA' – CONSUNTIVO 2023/OBIETTIVI 2024/2025

Come previsto nel Contratto di servizio vigente - All. 7, art. 4.2.2. - la puntualità del servizio fornito da EAV è misurata attraverso l'**Indicatore di Puntualità %OS (0-5)**.

Obiettivo 2022

| | |
|--|------------|
| Suburbane Domanda rilevante (fascia 7-9): | 67% |
| Suburbane Domanda non rilevante (intera giornata): | 67% |

Consuntivo 2022

| | |
|--|---------------|
| Suburbane Domanda rilevante (fascia 7-9): | 78,79% |
| Suburbane Domanda non rilevante (intera giornata): | 71,05% |

Obiettivo 2023

| | |
|--|------------|
| Suburbane Domanda rilevante (fascia 7-9): | 69% |
| Suburbane Domanda non rilevante (intera giornata): | 69% |

Consuntivo 2023

| | |
|--|---------------|
| Suburbane Domanda rilevante (fascia 7-9): | 86,22% |
| Suburbane Domanda non rilevante (intera giornata): | 55,04% |

Obiettivo 2024

| | |
|--|------------|
| Suburbane Domanda rilevante (fascia 7-9): | 69% |
| Suburbane Domanda non rilevante (intera giornata): | 69% |

Obiettivo 2025

| | |
|--|------------|
| Suburbane Domanda rilevante (fascia 7-9): | 69% |
| Suburbane Domanda non rilevante (intera giornata): | 69% |

Come precisato nel Contratto di Servizio, l'indicatore è calcolato in arrivo nelle sole stazioni di DESTINO.

Le stazioni intermedie RILEVANTI (CANCELLO RFI e CASERTA RFI) saranno considerate nella misurazione della puntualità solo a valle dell'adeguamento da parte dell'Impresa Ferroviaria dei sistemi di monitoraggio (geolocalizzazione), previsto inizialmente entro il 2023, ma non ancora operativo.

Si ricorda che nel 2021 è stato implementato, d'accordo con l'IF EAV, un sistema di controllo delle prestazioni, con la precisa individuazione delle procedure per l'attribuzione dei ritardi e la codifica delle cause degli stessi.

Relativamente all'indicatore di performance del GI EAV, lo stesso riporta, al numeratore, la somma dei treni giunti a destino con ritardo entro i 5 minuti e dei treni giunti con ritardo superiore ma per cause non riconducibili al GI e, al denominatore, il numero di treni effettivamente circolati.

Questi i valori:

Obiettivo 2022

| | |
|--|------------|
| Linea Canello-Benevento: | 67% |
| Line S .Maria Capua Vetere- Piedimonte Matese: | 67% |

Consuntivo 2022

| | |
|---|---------------|
| Linea Canello-Benevento (*): | - |
| Linea S. Maria Capua Vetere- Piedimonte Matese: | 91,54% |

Obiettivo 2023

Linea S .Maria Capua Vetere- Piedimonte Matese: **69%**

Consuntivo 2023

Linea S .Maria Capua Vetere- Piedimonte Matese: **80,33%**

Obiettivo 2024

Linea S .Maria Capua Vetere- Piedimonte Matese: **69%**

Obiettivo 2025

Linea Canello-Benevento: **69%**

Line S .Maria Capua Vetere- Piedimonte Matese: **69%**

(*) chiusa a partire dall' 8 marzo 2021 per l'esecuzione dei lavori di attrezzaggio ACCM/SCMT