



ENTE AUTONOMO VOLTURNO S.R.L.

Socio Unico Regione Campania

DIREZIONE E COORDINAMENTO EX 1° COMMA ART. 2497 BIS C.C. REGIONE CAMPANIA

Corso Garibaldi, 387 – 80142 NAPOLI – Tel. +39 081 7722111 – Telefax +39 081 200991 – PEC: eav@pec.enteautonomovolturmo.it

C.C.I.A.A. Napoli n. 4980 – C.F. e P. IVA 00292210630 – CAPITALE SOCIALE € 12.621.917,00

DIVISIONE TRASPORTO AUTOMOBILISTICO

Via Don Bosco snc (ex scalo merci) – 80141 NAPOLI – tel.+39 081 7897257 – Telefax +39 081 7897293 – PEC: agl.autoline@pec.eavsrl.it

CAPITOLATO TECNICO

Fornitura e posa in opera di un impianto di videosorveglianza e di controllo targhe automezzi per la sicurezza delle aree interne e degli accessi dei Depositi Automobilistici di Torre Annunziata e di Napoli – Via Galileo Ferraris.

Napoli 22 febbraio 2016

1. OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto:

- 1) Progettazione definitiva, sulla base dei progetti preliminari allegati al presente capitolato, di un sistema di videosorveglianza mediante TVCC per il controllo delle aree interne e il rilevamento delle targhe degli automezzi in transito in ingresso e uscita dai depositi aziendali di Torre Annunziata e di Napoli via Galileo Ferraris;
- 2) Fornitura e posa in opera, configurazione e collaudo, con la formula "chiavi in mano", dell'impianto di cui al punto precedente, garantito per 2 anni;
- 3) Servizio di "Manutenzione Full-Service" degli impianti installati per due anni.

2. OBIETTIVI DELL'APPALTO

Il presente appalto deve perseguire i seguenti obiettivi:

- La sicurezza del personale dell'EAV DTA, vale a dire ridurre il rischio per l'incolumità fisica dei dipendenti dell'azienda (attività preventiva) e garantire la rapidità d'intervento di fronte alla manifestazione di un evento pericoloso (attività di contrasto o repressiva);
- La sicurezza fisica dei beni patrimoniali sociali, vale a dire ridurre il rischio che vengano arrecati danni materiali alle strutture, agli automezzi, attrezzature e quanto altro custodito, mediante interventi dall'esterno e/o dall'interno (attività preventiva), e garantire la rapidità di intervento di fronte alla manifestazione di un evento pericoloso o criminoso (attività di contrasto o repressiva).

3. DURATA DELL'APPALTO

I due impianti di videosorveglianza dovranno essere ultimati entro e non oltre i **90 (novanta)** gg. naturali e consecutivi a decorrere dalla data di sottoscrizione del relativo verbale di consegna lavori.

Il servizio di manutenzione "Full Service" degli impianti TVCC per la videosorveglianza delle aree interne, per il controllo targhe in ingresso/uscita avrà la durata di due anni, con decorrenza dalla data di effettuazione del collaudo, che dovrà avvenire entro un termine max di 7 gg. dalla data di ultimazione delle opere.

4. IMPORTO DELL'APPALTO E TEMPI

L'importo complessivo dell'appalto di cui in oggetto, relativo alla progettazione definitiva, fornitura in opera degli impianti TVCC, manutenzione full-service degli apparati installati presso i depositi aziendali in oggetto è stimato in € **125.000,00** (centoventicinquemila/00) oltre IVA, comprensivo degli oneri di sicurezza intrinseci, non soggetti a ribasso d'asta.

L'importo a base di gara é così suddiviso

N°	Descrizione Servizi	IMPORTO (biennale)
1	Deposito di Torre Annunziata: Progettazione e fornitura in opera del sistema di videosorveglianza e di controllo targhe automezzi in ingresso/uscita dal deposito e manutenzione biennale 'full-service' degli apparati installati.	€ 65.000,00
2	Deposito di Napoli via G. Ferraris: Progettazione e fornitura in opera del sistema di videosorveglianza e di controllo targhe automezzi in ingresso/uscita dal deposito e manutenzione biennale 'full-service' degli apparati installati.	€ 45.000,00
3	Interventi di ripristino della funzionalità degli impianti in caso di guasti per dolo, danneggiamento, eventi atmosferici, nonché quelli riferibili a gestori di servizi di utenza elettrica e telematica.	€ 15.000,00

TOTALE - IMPORTO A BASE D'ASTA

€ 125.000,00

5. PROGETTAZIONE E FORNITURA IN OPERA DI IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA E DI CONTROLLO TARGHE AUTOMEZZI IN INGRESSO/USCITA "CHIAVI IN MANO"

Il sistema di videosorveglianza completo di apparati di trasmissione e di supporto, componenti hardware e software tramite utilizzo di punti di ripresa sarà composta da:

- Una postazione periferica di videosorveglianza per il monitoraggio in continuo ed in tempo reale delle immagini delle aree di interesse, in ognuno dei due Depositi AUE di Napoli Galileo Ferraris e Torre Annunziata
- Un sistema di trasmissione video e dati su protocollo IP presso le località Depositi autolinee EAV di Napoli Galileo Ferraris e Torre Annunziata.

Sono a carico dell'Appaltatore i seguenti oneri:

- provvedere alla fornitura delle telecamere, degli apparati trasmissivi in conformità alle specifiche tecniche di cui nel presente capitolato;
- provvedere alla fornitura degli apparati Audio in conformità alle specifiche tecniche di cui nel presente capitolato;
- effettuare l'installazione delle attrezzature a perfetta regola d'arte;
- effettuare un sopralluogo per prendere visione dei siti menzionati e delle particolari esigenze di localizzazione e di videosorveglianza; di tale sopralluogo verrà redatto apposito verbale;
- provvedere alla pulizia dei luoghi successiva all'installazione;
- assumere tutti gli oneri per le verifiche necessarie ad accertare le caratteristiche ambientali, le possibilità logistiche;
- provvedere al trasporto ed ai mezzi d'opera per le operazioni di scarico, carico e smaltimento delle apparecchiature da installare o da rimuovere;
- provvedere alla apposizione di pali non esistenti oppure in luogo di esistenti ma non vantaggiosamente impiegabili ed eventuali strutture di supporto per le telecamere, i cavidotti per la posa dei cavi dati IP rame (max singola tratta mt. 90)/fibra ottica (max singola tratta mt. 1500) ed elettrici per alimentazione dispositivi sotto gruppo di continuità fino alla base del punto telecamera e del centro operativo locale. E' permesso il passaggio su cavidotti esistenti da ispezionare a carico di ogni partecipante alla gara.
- la fornitura dovrà comprendere l'impianto di distribuzione ed alimentazione del sistema comprese canalizzazioni, cavi, scatole, tubazioni, supporti, snodi, staffe, custodie e quant'altro necessario alla perfetta posa in opera di tutto il sistema. Il rischio di deterioramento dei prodotti è a carico dell'impresa eccetto casi di noncuranza o vandalismo, ovviamente dimostrabili;
- effettuare tutte le prove tecniche necessarie per il corretto funzionamento del sistema;
- effettuare il collaudo delle attrezzature;
- fornire le licenze d'uso;
- effettuare la formazione del personale preposto;
- garantire la consegna delle certificazioni a norma, cioè ottenute con strumento Omologato.

L'Appaltatore è tenuto alla esatta osservanza di tutte le leggi, regolamenti e norme che abbiano attinenza con l'oggetto dell'appalto, comprese quelle che potessero essere emanate in corso del contratto.

Per tutto quanto non sia stabilito o comunque non sia in contrasto con le norme del presente capitolato, nonché per quanto in essi non espressamente regolato ovvero regolato solo in parte, saranno applicabili e si riterranno parte integrante e sostanziale:

- il D.Lgs 358/92 e successive modifiche e integrazioni;

- le disposizioni del Codice civile;
- le norme tecniche in vigore (normative nazionali) vigenti per le reti dati ciò indipendentemente dal fatto che, nel contratto e nel presente capitolato talune norme dei testi suddetti siano esplicitamente richiamate ed altre meno, ovvero siano richiamate in parte, dovendosi le norme predette, e le relative modificazioni, considerare sempre integrative delle pattuizioni contenute nel contratto e nelle prescrizioni del presente capitolato;
- le norme legislative e tutti i regolamenti vigenti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro, di prevenzione degli infortuni sul lavoro e di assicurazione, sia sociali che contro gli infortuni, degli operai;
- E' altresì tenuto all'adozione, contestualmente all'esecuzione dei lavori, di tutti i procedimenti e di tutte le cautele necessarie per garantire la salvaguardia della vita e dell'incolumità degli operai, degli addetti ai lavori a qualsiasi titolo e dei terzi, nonché per evitare e prevenire danni e manomissioni a beni pubblici e privati per causa propria e dei propri dipendenti. In caso di danni imputabili a incidenti o vandalismi sui cantieri la stazione appaltante tollererà un tempo di riparazione;
- L'Appaltatore dovrà avvalersi di personale tecnico di provata capacità ed idoneo, per numero e qualità, alle necessità derivanti dai termini contrattuali;
- tutto il personale impiegato dovrà essere di gradimento del Committente, che potrà richiedere, senza specificarne il motivo e senza essere tenuto a rispondere delle conseguenze, l'allontanamento di qualsiasi addetto dell'Appaltatore;
- in ogni modo l'azienda aggiudicataria dovrà certificare, anche con apposita dichiarazione, la conformità delle opere realizzate e del materiale tecnico installato alla vigente normativa in materia di omologazioni tecniche, con particolare riferimento alla normativa relativa agli impianti elettrici. (legge 46/90 prima e dal D.M. 22.01.2008 n° 37 ora)

I sistemi di Videosorveglianza dovranno prevedere una rete di telecamere atte al controllo delle aree più significative dei Depositi AUE citati, inoltre, tramite una supervisione "live" di tutti i punti telecamera, il sistema dovrà prevedere anche la possibilità di visualizzare tutti i punti di ripresa e ricevere i relativi allarmi presso la Centrale Operativa di Sicurezza remota (C.O.S.) esistente, ubicata presso la sede di CASANDRINO (NA), riducendo al minimo l'impatto ambientale degli apparati (telecamere, armadi locali, infrastruttura di comunicazione) e minimizzando le successive spese di gestione e di manutenzione.

Ogni singolo sistema dovrà poter gestire gli altoparlanti IP per esterni, per una comunicazione chiara e a lungo raggio nelle applicazioni di videosorveglianza. Durante il monitoraggio video in diretta, ogni altoparlante dovrà consentire all'operatore locale (o da remoto da parte dell'operatore COS) di comunicare con le persone e scoraggiare le attività indesiderate. L'altoparlante dovrà poter anche riprodurre un file audio preregistrato, attivato manualmente o automaticamente in risposta a un evento di allarme.

Il sistema dovrà già essere predisposto e dimensionato per l'installazione di ulteriori nuove telecamere.

Dovrà essere prevista una opportuna e sicura registrazione.

L'infrastruttura dati, per gli apparati IP (video ed audio), dovrà essere costituita, per distanze superiori a 90 metri, attraverso l'utilizzo di cavo in fibra ottica di tipo corazzato e antiroditore, monomodale, ad almeno 8 fibre, steso, cablato, consegnato e certificato secondo le norme, in esclusiva proprietà EAV.

Per ognuno dei Depositi AUE dovranno essere fornite:

- Una postazione SERVER ubicata nei punti indicati nelle piante allegate, costituita da unità di registrazione digitale (Server opportunamente dimensionati) molto performanti, idonee alla registrazione di tutte le telecamere di pertinenza, secondo le norme sulla Privacy.

- Una postazione CLIENT ubicata nei punti indicati nelle piante allegate, costituita da un PC di ultima generazione comprensivo di tastiera e mouse (non minore di processore i7, HD 1TB RAM 16 GB) dovrà poter visualizzare contemporaneamente su un solo monitor fino a 16 telecamere e su due monitor fino a 32 telecamere.

Il sistema di videosorveglianza installato dovrà utilizzare una piattaforma software di semplice utilizzo, che garantisca l'analisi ed il trattamento degli eventi in modo da ricercare, consultare, acquisire in tempo reale gli eventi interessanti.

Il sistema dovrà garantire la possibilità di integrare nel tempo le dotazioni senza pregiudizio di quanto già installato e senza eccessive ed onerose implementazioni o sostituzione della tecnologia e delle strumentazioni di base.

Il sistema di registrazione dovrà prevedere la possibilità di registrare i flussi video, alla massima risoluzione e ad almeno 25 fps, per ogni telecamera, relativi a 24 h giornaliere di ripresa per tutte le telecamere, e la capacità di conservarli per almeno 7 giorni.

Il sistema di controllo targhe sarà realizzato, per ogni sito, con telecamere IP di tipo fisso con OCR ad altissima definizione, in custodia antivandalo da esterno complete di illuminatore IR, e saranno dedicate alla lettura delle targhe dei veicoli in ingresso ed in uscita dai depositi aziendali. Sarà cura dell'Appaltatore provvedere alla particolare programmazione delle telecamere di cui al punto precedente. Inoltre dovrà formare il personale EAV alla eventuale sostituzione/riprogrammazione delle stesse.

Viene precisato che la gestione delle immagini registrate, in ottemperanza alla normativa vigente, sarà affidata alla Unità Organizzativa Security di EAV, alla quale dovranno essere assegnate le password di accesso al sistema come Amministratore.

L'impianto di videosorveglianza dovrà prevedere un adeguato numero di telecamere IP di primaria marca (preferibilmente AXIS o BOCH), ad alta definizione, in custodia antivandalo da esterno, complete di illuminatori IR, atte a garantire il riconoscimento di persone, mediante funzioni intelligenti di analisi video e dovrà essere realizzato in modo tale che, dalla Centrale Operativa remota (C.O.S.) già esistente, tramite uno specifico software, sia possibile visualizzare contemporaneamente le immagini di tutte le telecamere, e gestirle con la possibilità di monitorare determinate zone (ad es. le recinzioni a rischio antintrusione) al fine di inviare messaggi di allarme all'operatore (motion detection, funzioni intelligenti di analisi video) così da richiamarne l'attenzione.

Gli impianti prevedono oltre a telecamere fisse anche l'utilizzo, in pochi casi, di speed-dome ad altissima definizione in custodia antivandalo manovrabile da remoto, nonché dall'impiego di altoparlanti bidirezionali su tecnologia IP (oggetto anche essi della fornitura da effettuare) sia all'esterno che all'interno degli ingressi carrabili che permettano al COS di eseguire ascolto ambientale e, in caso di movimenti sospetti, di poter interloquire con le persone presenti sul posto o inviare messaggi preregistrati o vocali dal centro di controllo.

Le telecamere fisse posizionate o di tipo speed-dome dovranno essere allocate in base alle piante allegate.

L'Appaltatore avrà l'obbligo di allacciarsi nei punti di fornitura di energia elettrica indicati dal Committente, senza sollevare eccezione alcuna; ne consegue, pertanto, che l'installazione dei sistemi di videosorveglianza potranno comportare eventuali opere accessorie a carico della ditta appaltatrice, quali:

- scavi con relativi rinterri e ripristini, lavori di muratura in genere, compresi eventualmente opere di carpenteria, di fabbro, etc.
- fornitura e posa in opera di pali e armadi stradali, con relativa formazione di plinti;
- stesura dei cavi elettrici, impianto di messa a terra, comprese canalizzazioni, scatole di derivazione, tubazioni, necessarie per l'alimentazione degli apparati;
- installazione di eventuali quadri e/o interruttori di energia elettrica e loro certifica;
- eventuali certificate di quadri elettrici esistenti ove implementati.

Restano esclusi dall'appalto e saranno a carico della committente i soli costi di gestione relativi alle utenze elettriche e telematiche di trasmissione.

Caratteristiche tecniche della fornitura

La fornitura dovrà rispondere alle seguenti caratteristiche generali:

- tutti gli apparecchi dovranno essere dotati di certificazione attestanti la conformità alle leggi e alle normative vigenti, in particolare dovranno soddisfare ai requisiti richiesti dal D.Lgs. n.196 del 30/06/2003 e s.m.i. "Codice in materia di protezione dei dati personali", e dal "Provvedimento generale sulla videosorveglianza" emanato il 29/04/2004 dal Garante per la protezione dei dati personali e s.m.i, e dovranno essere di primaria marca;
- i sistemi dovranno garantire nel tempo il costante mantenimento della qualità del segnale video, anche al variare delle condizioni atmosferiche e ambientali; in particolare, tutte le apparecchiature installate in campo aperto dovranno essere alloggiare in custodie climatizzate, al fine di garantire il corretto funzionamento del sistema anche a temperature inferiori allo 0°C, e con un grado di protezione IP66;
- compatibilità con i sistemi di videosorveglianza preesistenti in altre sedi aziendali, allo scopo di utilizzare e gestire in maniera omogenea e/o centralizzata tutti i sistemi di EAV;
- espandibilità dell'impianto per garantire la possibilità di collegare altre telecamere, privilegiando soluzioni di modularità e programmabilità delle apparecchiature;
- scalabilità, prevedendo l'installazione di apparecchiature in grado di adeguarsi a nuovi standard video e/o di comunicazione.

Ogni sistema locale di registrazione TVCC dovrà essere costituito da:

- n° 1 Server/Client con processore E5 2620v3, scheda IDRAC Express, memoria ram 16GB ed HD per complessivi 8 TB, slitte per armadio Rack, Sistema operativo compatibile con gli standard EAV, 3 anni assistenza on site della ditta costruttrice;
- n° 2 Monitor di almeno 27 pollici ad elevate prestazioni comprensivi di staffe a parete e accessori per allocazione a tavolo;
- gruppo di continuità, tale da garantire il corretto funzionamento dell'intero impianto per almeno 1 ora, in assenza di tensione di rete, con sistema di riavvio automatico;
- armadio metallico rack di protezione, con chiusura a chiave, per il contenimento delle apparecchiature Server, Ups, Switch PoE, adeguatamente ventilato e conforme alle specifiche di sicurezza e privacy;
- sistema software per la gestione/visualizzazione dell'impianto comprendente licenze video IP per ogni dispositivo, modulo di decodifica video, funzioni di video analisi abilitati sulle telecamere, compatibile con i software in uso presso la committente EAV;
- licenze software, per la gestione dell'impianto da remoto da postazioni di visualizzazione (COS-EAV)/gestione (EAV)/manutenzione (COS-EAV);
- apparati di attestazione della rete dati IP creata (in rame e/o fibra) opportunamente dimensionati;
- interfacce con i sistemi audio IP da installare (ovvero tutto ciò che è necessario sotto il profilo hardware e software, come ad esempio microfoni ecc.)
- apparati di distribuzione rete dati POE (switch rame o ottici POE a seconda della infrastruttura creata) di primaria marca (preferibilmente CISCO).

La fornitura software dovrà includere i seguenti servizi:

- attività di configurazione apparati ed installazione e configurazione dei software;
- collaudo on site;
- avviamento impianto;
- addestramento di agenti EAV.

La ditta fornitrice dovrà rendere disponibili, tramite deposito a Notaio, i sorgenti dei software.

Per ciascuna telecamera IP il sistema dovrà consentire una configurabilità completa, permettendo, tra l'altro, di specificare una relativa tabella di attivazione contenente un calendario, il formato di archiviazione e la risoluzione dell'immagine prodotta.

Il sistema dovrà garantire la multifunzionalità e la completa programmabilità incorporando tutte le soluzioni all'avanguardia nel settore della sicurezza, come:

- la gestione di rivelatori con uscita digitale e/o analogica;
- il controllo delle funzionalità sia in locale che in remoto attraverso la telegestione e/o i telecomandi, tramite sistema di centralizzazione o tramite browser collegato alla rete dati;
- la gestione dei dati dovrà essere di tipo multiutente, gestibile da più supervisori, collegati via browser, operanti contemporaneamente;
- programmazione della validità temporale degli allarmi;
- associazione di più uscite per evento;
- definizione di logiche di controllo locali;
- registrazione locale, monitoraggio e controllo remoto;
- la trasmissione selettiva di dati, immagini, messaggi vocali/dati, su rete TCP/IP;
- rispetto della vigente normativa sulla privacy;

Sorveglianza HDTV 1080p ad alte prestazioni in ambienti esterni con qualsiasi condizione di illuminazione.

Le telecamere di rete da fornire dovranno offrire un'eccellente qualità video HDTV 1080p a 50/60 fps in formato H.264 e Motion JPEG. Le telecamere dovranno essere Day&Night e dotate di obiettivo con controllo P-Iris per una nitidezza ottimale delle immagini, oltre alle funzioni PTZ e allo streaming multi-vista. L'installazione dovrà essere semplice grazie alla messa a fuoco posteriore remota, al contatore di pixel e all'alimentazione Power over Ethernet. Inoltre, le telecamere dovranno supportare l'audio bidirezionale, il rilevamento audio, il rilevamento di movimento nel video, l'allarme antimanomissione attivo e uno slot microSD/microSDHC per l'archiviazione locale delle registrazioni. La telecamera dovrà essere ideale per l'uso in ambienti esterni con applicazioni che richiedono la copertura di grandi aree o immagini estremamente dettagliate.

Dovranno essere attrezzate con software tramite il quale il video dovrà poter essere ottimizzato per le indagini e garantire dettagli accurati anche nelle scene con condizioni di illuminazione molto complesse. Inoltre, ogni singola telecamera dovrà essere in grado di compiere una transizione perfetta tra le modalità WDR e Lightfinder.

Ogni telecamera dovrà essere attrezzata con una tecnologia atta a ridurre notevolmente la larghezza di banda e lo spazio di archiviazione nel formato H.264.

Ogni telecamera dovrà essere leggera e conforme alle classi di protezione IP66/67, NEMA 4X e IK10, dovrà essere fornita con una staffa a parete (o a palo) e un parasole per proteggerla da polvere, pioggia, neve e sole. Dovrà inoltre avere integrata la funzione che garantisce l'avviamento e il funzionamento della telecamera a temperature da -40 °C a 50°C.

Le telecamere da impiegare dovranno essere costituite da apparati con le seguenti caratteristiche:

- prodotte da case costruttrici di alta gamma;
- tecnologia IP;
- sensore megapixel non inferiore a 5 Mpixel;
- possibilità di registrazione in locale attraverso micro SD;
- campo visivo convenzionale, funzione N&D;
- contenitore antivandalo antieffrazione;
- grado di protezione Telecamera non inferiore a IP56;
- sensore tipo CMOS HD con filtro IRC automatico;
- tecnologia View-DR o similare;
- tecnologia di riduzione del rumore;

- funzione Easy focus;
- regolazione automatica della messa a fuoco dell'immagine;
- ottica varifocale Autoiris, Funzione Day/Night;
- immagini HD 1080p;
- supporto della codifica H.264 a 30 fps;
- supporto di tre codec (H.264, MPEG-4, JPEG);
- essere attrezzata con microfoni a condensatore omnidirezionale per audio sorveglianza di tipo professionale con classificazione IP66 (comprensivi di tutte le apparecchiature e accessori necessari al loro funzionamento);
- funzionalità di triplo streaming;
- protocolli supportati IPv4, IPv6, TCP, UDP, ARP, ICMP, IGMP, HTTP, HTTPS, FTP (client/ server), SMTP, DHCP, DNS, NTP, RTP/RTCP, RTSP, SNMP (MIB-2); Conformità a ONVIF;
- collegamento Ethernet 10BASE-T / 100BASE-TX (RJ-45);
- modalità di funzionamento di tipo " day&night" con commutazione automatica;
- algoritmo di compressione dei flussi video: Motion JPEG, H.264 e sue evoluzioni;
- grado di protezione della custodia IP66.
- Allarmi :
 - Antimanomissione;
 - Apertura custodia
 - Perdita del segnale video
 - Offuscamento telecamere
 - Rilevamento senso di marcia
 - Conteggio persone
 - Motion detection
 - Rilevazione oggetto incustodito
 - Rilevazione ocr per numeri di targa black list
 - Conteggio targhe in white list;

Il sistema dovrà poter consentire l'ascolto ambientale da parte della singola telecamera selezionata (attraverso i microfoni omnidirezionali con cui si dovranno allestire i dispositivi video), e dovrà essere possibile la comunicazione in sito attraverso sistemi audio IP da fornire.

Ogni sistema audio dovrà:

- poter consentire di effettuare annunci da qualsiasi ubicazione grazie alla connettività di rete;
- integrarsi facilmente con i software di gestione video che dovranno poter supportare l'audio bidirezionale e con i sistemi di telefonia Voice over IP (VoIP) che utilizzano il protocollo SIP (Session Initiation Protocol);
- essere di facile installazione su pareti, soffitti e pali (attraverso la fornitura di appositi accessori);
- avere un amplificatore integrato e dovranno supportare la tecnologia Power over Ethernet (PoE);
- collegarsi direttamente a una rete IP con un cavo di rete, che trasmetta le comunicazioni e l'alimentazione;
- avere un basso consumo energetico ed ha una pressione sonora di oltre 121 dB.;
- essere possibile un test automatico con il quale effettuare un controllo che verifichi che l'altoparlante funzioni correttamente fornendo un feedback audio al sistema;
- essere possibile dotare il dispositivo di file audio preregistrati e consentano agli utenti di caricare i propri file.

Dovranno essere incluse nella fornitura tutte le opere impiantistiche, civili e di configurazione degli apparati Hardware (di elaborazione e di rete) e dei sistemi Software utilizzati, che si renderanno necessarie per l'installazione degli apparati a regola d'arte, secondo la formula "chiavi in mano".

Documentazione tecnica

Il progetto definitivo del sistema da realizzare dovrà essere corredato in fase di offerta da una idonea ed esauriente documentazione tecnica, i cui elementi minimi ed essenziali sono di seguito descritti:

- relazione descrittiva del sistema proposto, con documentata e dettagliata pianificazione delle attività da realizzare (tempi, modalità e luoghi). La relazione non dovrà superare le 8 pagine totali;
- planimetria con indicazione e dislocazione delle apparecchiature da installare (Sistema di registrazione, telecamere, rete dati ecc), disegni tipici di installazione di ogni singolo apparato ed indicazione del supporto utilizzato;
- planimetria dello schema unifilare degli impianti con dettaglio di tutti i cavi da posare: cavo UTP, **fibra ottica**, lan, etc...;
- certificazione di conformità delle apparecchiature da installare rilasciate dal fabbricante;
- dichiarazione di compatibilità del software in conformità a quanto utilizzato in EAV;
- manuali e/o schede tecniche degli apparati da installare.

6. MANUTENZIONE IMPIANTI

L'Appaltatore dovrà mettere a disposizione un unico Centro di servizio operativo 24 ore su 24, con tecnici specializzati e funzioni di **Help Desk**, per la segnalazione di disservizi inerenti i sistemi installati, in particolare, dovrà essere garantita la costituzione di un unico punto di contatto per tutte le problematiche di funzionamento.

L'Help desk dovrà gestire gli interventi di assistenza e manutenzione attraverso un sistema di monitoraggio ed archiviazione delle richieste di intervento con emissione del ticket per ogni evento e la registrazione del processo di trattamento in modo che quotidianamente sia estratto e documentato un report del servizio.

In particolare, ogni giorno il referente tecnico di EAV DTA dovrà ricevere opportuna 'reportistica' al fine di avere la piena informazione e controllo sullo stato di funzionalità degli impianti.

Manutenzione full-service degli impianti

Il servizio di assistenza e manutenzione è riferito a tutti i sistemi e gli impianti di videosorveglianza installati, oggetto dell'appalto, ed esso dovrà comprendere tutte le attività di manutenzione ordinaria programmata e gli interventi per guasto o malfunzionamento, secondo le modalità e le specifiche minime di seguito descritte.

Il servizio dovrà, inoltre, essere di tipo "**Full Cover Assicurativo**", cioè comprendente tutti i ricambi e tutti gli interventi per guasto o malfunzionamento, senza limitazione di numero ed omnicomprensivi di ogni onere di viaggio, trasferta, assistenza tecnica e ricambi necessari per l'immediato ripristino funzionale degli impianti e degli apparati. Tale formula assicurativa sarà valida per l'intera durata contrattuale di 2 anni ed ingloberà tutte le clausole di garanzia relative ai sistemi e agli apparati.

Le uniche esclusioni dalla copertura "Full Cover Assicurativa", saranno i guasti per dolo, danneggiamento, eventi atmosferici, nonché quelli riferibili a gestori di servizi di utenza elettrica e telematica.

Per le suddette eventualità, l'impresa indicherà i costi che intende applicare per i relativi interventi tecnici di ripristino, presentando preventivi in cui vengono specificate le quotazioni di mano d'opera ed il listino prezzi dei materiali di uso comune.

La Ditta appaltatrice, a garanzia della continuità di servizio, dovrà costituire presso il proprio magazzino una scorta minima di componenti ed apparati, per la immediata sostituzione in caso di necessità.

Qualora risulti necessario la sostituzione di apparati, la Ditta appaltatrice preleverà il ricambio dalla propria scorta minima, sempre disponibile, e procederà alla relativa sostituzione, tenendo EAV DTA indenne da qualsiasi spesa, né obbligo di acquisizione di scorta ricambi.

Manutenzione periodica programmata

Gli interventi di manutenzione ordinaria dovranno prevedere tutte le azioni tecniche, incluse quelle di supervisione, volte a mantenere o a riportare i sistemi in uno stato ottimale di funzionalità.

Nel piano di manutenzione che l'Appaltatore produrrà, dovranno essere descritte tutte le attività che verranno svolte, con l'indicazione della frequenza temporale entro cui saranno effettuate. Nella fase operativa di manutenzione, le attività previste nel piano saranno effettuate e verbalizzate su appositi modelli predisposti per il controllo di qualità.

Pertanto, la Ditta aggiudicataria dovrà essere in grado di assicurare tutte le azioni programmate e sistematiche, mediante una propria organizzazione che soddisfi tutti i requisiti di manutenzione dei sistemi di videosorveglianza. L'Appaltatore, inoltre, operando con Sistema di Qualità Aziendale, di cui dovrà essere obbligatoriamente certificata, dovrà porre in essere tutte le tecniche operative e le procedure di controllo per verificare il soddisfacimento dei requisiti relativi ai sistemi in questione.

Pronto intervento su chiamata

Il Pronto Intervento su Chiamata è l'intervento richiesto dal personale EAV per il rilievo di guasti o malfunzionamenti dei sistemi imputabili all'ordinario funzionamento o ad accidenti occasionali.

Il servizio dovrà essere articolato nel seguente modo:

La chiamata viene inoltrata al Centro di Servizio (Help desk) della Ditta appaltatrice, dotato di numero verde e posta elettronica e presidiato H24 anche nei giorni festivi, che gestirà le richieste con procedura automatizzata ed informatizzata.

Le attività avranno un processo di trattamento diverso a seconda che necessiti di assistenza on-line a mezzo Help Desk o di effettuazione dell'intervento on-site.

In caso di necessità di intervento tecnico on-site, la tempistica sarà differenziata in funzione della tipologia del guasto, ossia, in caso di guasto "bloccante", l'intervento dovrà essere effettuato entro max 4 ore lavorative, oppure, nel caso di guasto "non bloccante" e in tutti gli altri casi, l'intervento dovrà essere effettuato entro le 8 ore lavorative successive alla segnalazione.

Nello specifico si intende per guasto bloccante un guasto o una anomalia bloccante tale da impedire l'utilizzo totale degli impianti e/o erogazione di uno o più funzionalità. Viceversa si intende per guasto non bloccante un guasto o una anomalia che blocca o invalida una o più funzioni di un singolo apparato senza compromettere il funzionamento dell'intero sistema in quanto esiste una o più procedure alternative per superare l'inconveniente.

In ogni caso, la risoluzione del guasto, compresa la sostituzione di eventuali apparati, dovrà essere completata entro le 24 ore dopo il primo intervento on-site.

Ad ogni intervento si dovrà procedere a stilare un documento di report che descriverà in sintesi l'attività svolta, con l'annotazione del sito interessato, l'anomalia riscontrata, le operazioni eseguite, gli eventuali apparati sostituiti, la durata dell'intervento ed il tecnico intervenuto.

Tutte le schede di intervento dovranno poi essere archiviate e storicizzate in automatico su un sistema software di gestione informatizzata della manutenzione della Ditta aggiudicataria, ed i relativi reports statistici dovranno essere trasmessi mensilmente alla EAV e comunque resi disponibili per l'intera durata del contratto a specifica richiesta della stessa EAV.

Servizio di Reperibilità

Il Servizio di reperibilità per la gestione dei guasti, dovrà essere garantito h24, a tal proposito, settimanalmente, sarà fornita una lista dei tecnici reperibili per turno corredata di numeri telefonici personali di riferimento.

Per tale servizio l'EAV potrà contattare telefonicamente il tecnico reperibile il quale provvederà ad intervenire entro i termini temporali definiti, effettuando tutte le operazioni necessarie per consentire la ripartenza dei dispositivi. Il servizio deve garantire la massima affidabilità anche nei giorni festivi e nella fascia notturna. Le chiamate e gli interventi potranno essere illimitate.

Penalità

Qualora l'impresa, non provvede alla risoluzione dei guasti ad essa imputabile, nei tempi stabiliti o quelli previsti nell'offerta migliorativa, sarà comminata una penale di 50 € ogni 8 ore lavorative, di ritardo calcolato secondo quanto riportato nel rapportino firmato dalle parti.

7. OBBLIGHI E RESPONSABILITA'

L'Appaltatore ha l'obbligo di segnalare immediatamente tutte quelle circostanze e fatti che, rilevati nell'espletamento del suo compito, possano pregiudicare il regolare svolgimento dei servizi.

Inoltre, si obbliga a sollevare EAV da qualunque azione che possa essere attentata da terzi o per mancato adempimento degli obblighi contrattuali o per trascuratezza o colpa nell'adempimento dei medesimi.

La Ditta aggiudicataria è esclusiva responsabile dell'osservanza di tutte le disposizioni normative e legislative italiane e comunitarie relative alla realizzazione, installazione e manutenzione degli interi Sistemi, nonché alla tutela infortunistica del proprio personale addetto ai lavori e servizi di cui all'appalto.

L'appaltatore s'impegna, altresì, all'osservanza di tutte le disposizioni legislative concernenti i contributi previdenziali, assicurativi, di sicurezza ed igiene ed il rispetto dei contratti collettivi di categoria.

In caso di accertata inadempienza in materia, EAV si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di considerare il contratto risolto di diritto per colpa dell'appaltatore con le modalità e le conseguenze previste.

8. PENALI

Fatto salvo il diritto al risarcimento del danno e fatta salva ogni azione di rivalsa per gli eventuali danni causati a terzi nella esecuzione dell'appalto, l'aggiudicatario sarà soggetto, per ogni giorno lavorativo (compreso sabato) di ritardo nella messa in esercizio del nuovo sistema, rispetto ai termini previsti dal presente capitolato, ovvero ai termini migliorativi proposti dall'aggiudicatario in sede di offerta, si applicherà una penale pari ad € 200,00 (duecento/00). Sono fatti salvi i soli casi di comprovata forza maggiore (scioperi nazionali di categoria, eventi metereologici eccezionali e sismici) e sempre che siano debitamente comunicati.

9. RISOLUZIONE

EAV può dichiarare risolto di diritto il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 del Codice Civile, con riserva del risarcimento del danno, nei seguenti casi:

- a) quando risulti accertato il mancato rispetto delle ingiunzioni o diffide fattegli dal soggetto ordinante, nei termini imposti dagli stessi provvedimenti, in relazione alla violazione delle disposizioni di legge e regolamentari nonché del presente capitolato tecnico;
- b) nel caso di ingiustificata sospensione dei lavori e dei servizi di connessione al servizio di videosorveglianza e assistenza, anche temporanea o parziale, salvo cause di forza maggiore tempestivamente notificate ad EAV;
- c) nel caso di reiterate inadempienze da parte dell'Impresa appaltatrice (per reiterate inadempienze si intendono almeno cinque episodi accertati);
- d) nel caso di mancato rispetto della normativa sulla sicurezza e la salute dei lavoratori di cui al D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.;
- e) nel caso di inosservanza degli obblighi concernenti il personale, in materia di lavoro, previdenza e sicurezza, dettati dalle leggi;

10. SUBAPPALTO

Non sarà consentito il subappalto dei lavori e dei servizi oggetto del presente capitolato.

11. COLLAUDO

Ad ultimazione dei lavori, verrà eseguito il collaudo di ogni apparato ed attrezzatura fornita.

Il verbale di collaudo sarà redatto previa l'acquisizione di una dichiarazione di perfetto e corretto funzionamento del sistema rilasciata dalla ditta appaltatrice.

In tale occasione l'impresa appaltatrice produrrà il progetto esecutivo sia in formato cartaceo che digitale, comprendente la seguente documentazione, da considerarsi parte integrante per l'esito favorevole del regolare collaudo:

- documentazione as-built del sistema;
- tutta la manualistica tecnica, redatta in lingua italiana, relativa a tutte le apparecchiature installate;
- i manuali d'uso per l'utente e per i manutentori, redatti in lingua italiana;
- la documentazione comprovante la proprietà della licenza d'uso di ogni componente software;
- tutti i disegni esecutivi e gli schemi definitivi degli impianti eseguiti, riportanti l'esatta ubicazione di ogni punto di ripresa ;
- data - sheets riportanti i dati tecnici di funzionamento e di riferimento degli impianti;
- elenco parti di ricambio con relativi numeri d'ordine e prezzi unitari;
- garanzia del costruttore per le singole componenti dei sistemi;
- certificazione di tutte le opere elettriche realizzate in base alle normative vigenti;
- ogni altra documentazione necessaria per il corretto esercizio dei sistemi.

Le operazioni di collaudo comprenderanno, tra le altre, le seguenti verifiche:

- Visibilità di tutte le telecamere da tutte le postazioni di controllo (locali e remota);
- Funzionalità principali delle telecamere e dell'intero sistema;

- Controllo della registrazione di tutte le telecamere;
- Funzione di brandeggiamento delle telecamere dome (locale e remota);
- Funzionalità di allarme delle telecamere (motion detector);
- Funzionamento dell'UPS.

Qualora dagli accertamenti effettuati in sede di collaudo emergessero difetti di esecuzione, se ne redigerà apposito verbale e l'aggiudicatario sarà tenuto alla rimozione dei difetti rilevati effettuando i relativi interventi entro cinque giorni dalla data verbalizzata.

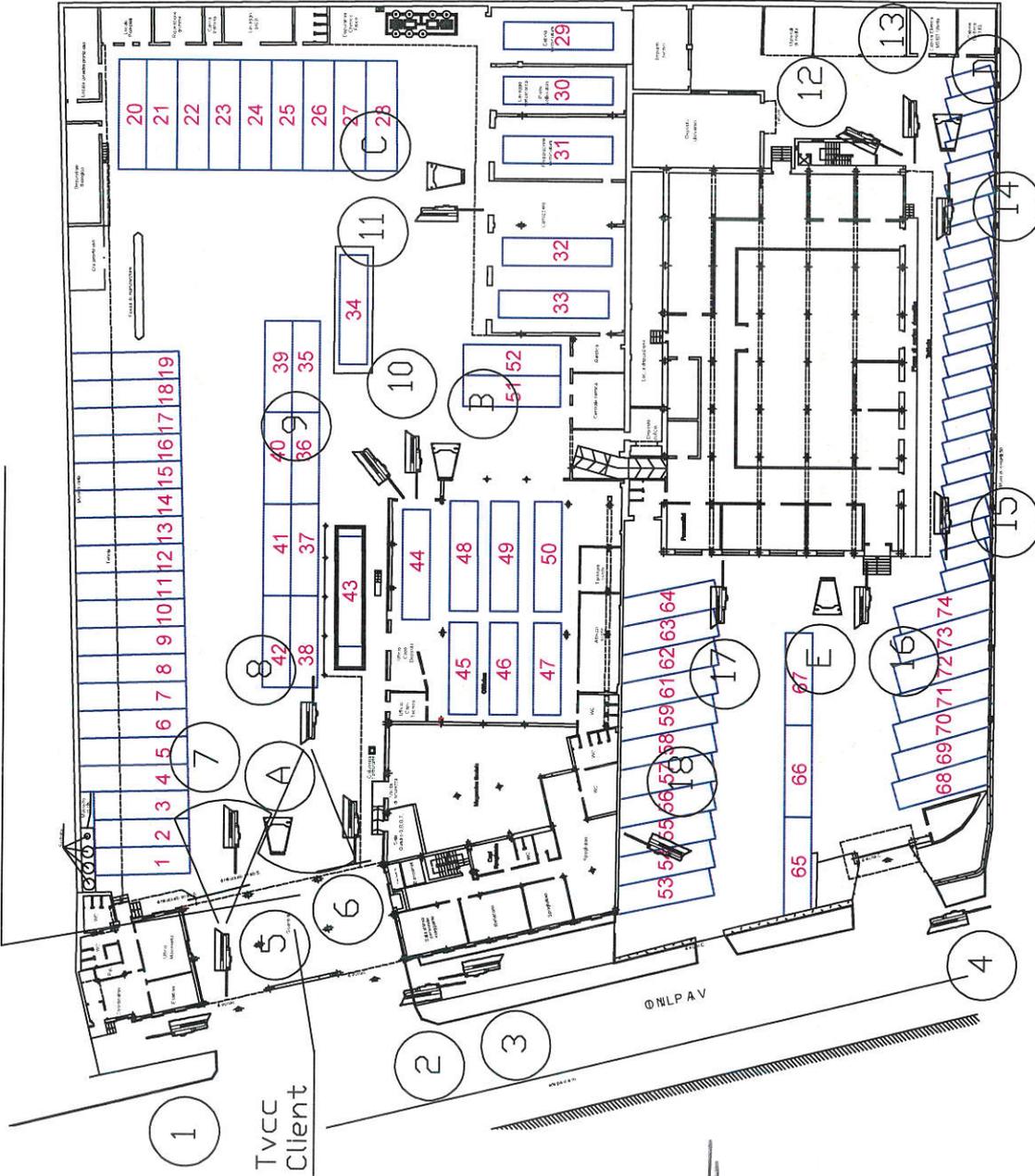
In caso di esito positivo del collaudo, verrà redatto il certificato di Regolare Esecuzione, che comporta l'accettazione finale delle forniture e lavori, ma che non esonera l'Appaltatore dalle responsabilità e dalle garanzie che ad esso fanno capo per effetto del contratto e delle leggi in vigore.

ALLEGATI

Allegato N.1 PROGETTO PRELIMINARE - IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA E DI CONTROLLO TARGHE AUTOMEZZI DEPOSITO AUTOMOBILISTICO DI NAPOLI – VIA GALILEO FERRARIS.

Allegato N.2 PROGETTO PRELIMINARE - IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA E DI CONTROLLO TARGHE AUTOMEZZI DEPOSITO AUTOMOBILISTICO DI TORRE ANNUNZIATA.

Tvcc Server (sala 1° piano)



LEGENDA		Telecamera
		Telecamera Targhe
		Altoparlante
		Quantità

Ente Autonomo Valturno S.r.l.	
Torre Annunziata (NA)	
Via Plinio	
Data	19 febbraio 2016
Compilatore	DIRI ITA TET GV

PROGETTO PRELIMINARE
 IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA E DI CONTROLLO TARGHE AUTOMEZZI
 DEPOSITO AUTOMOBILISTICO DI TORRE ANNUNZIATA - VIA PLINIO
 ALLEGATO 2 DEL CAPITOLATO TECNICO

