



Capitolato tecnico per l'affidamento del servizio recupero con traino e/o sollevamento di automezzi del parco autobus aziendale

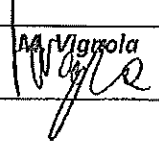
Rev. 03 del
18/IX/2014

Pagina 1 di 9

Capitolato tecnico

“per l'affidamento del servizio di recupero con traino e/o sollevamento di automezzi del parco aziendale”

REVISIONI VERIFICHE ED APPROVAZIONI

Pr.	Data	Tipo Revisione	Redige	Verifica	Approva
0	4/VII/2014	Prima Emissione			P. Sposito
1	21/VII/2014	Revisione			P. Sposito
2	18/IX/2014	Revisione			AA Vigorella 
3					
4					
5					



INDICE

1. OGGETTO	3
2. IMPORTO DELL'APPALTO	3
3. DURATA DELL'APPALTO	3
4. TIPOLOGIA DEI VEICOLI	3
5. MODALITÀ DELL'APPALTO	3
5.1 Generalità	3
5.2 Strutture fisiche d'impresa	4
6. GESTIONE DEL SERVIZIO	5
6.1 Oneri a carico dell'Appaltatore	5
6.2 Personale Impiegato	5
6.3 Responsabile del Servizio	5
6.4 Luoghi di consegna dei mezzi	6
6.5 Monitoraggio e controllo	6
7. SUBAPPALTO	7
8. PENALITÀ E RISARCIMENTO DANNI	7
9. PREZZO A BASE D'ASTA	8
9.1 Importi	8
9.2 Maggiorazione per interventi eccezionali, in orario notturno e/o festivo	9



1. OGGETTO

L'oggetto del presente appalto riguarda l'affidamento del servizio di recupero con traino e/o sollevamento automezzi del parco autobus aziendale di EAV nel territorio della Regione Campania ad esclusione dei Comuni di Ischia e Procida.

L'impresa aggiudicataria dovrà garantire l'utilizzo di idonee attrezzature e personale addestrato in maniera specifica per il tipo di attività richiesta. Inoltre, l'impresa aggiudicataria dovrà essere autorizzata, secondo la normativa vigente, ad effettuare il servizio sull'intera rete stradale della Regione Campania, in viabilità sia ordinaria che autostradale/tangenziale.

Infine, dovrà essere garantita alla Stazione Appaltante la piena operatività 365 giorni l'anno, 24 ore su 24.

2. IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo presunto complessivo dell'appalto – che non costituisce impegno per l'EAV – è pari a **€.67.080,00** (eurosessantasettemilaottanta/00) oltre IVA. Non vi sono oneri per la sicurezza in quanto le attività dell'Appaltatore non interferiscono con quelle della Stazione Appaltante.

3. DURATA DELL'APPALTO

La durata del presente appalto è fissata in 12 (dodici) mesi e, su discrezione di EAV, oltre la data ultima, fino ad esaurimento dell'importo contrattuale.

Inoltre, si precisa che l'EAV si riserva, comunque, la facoltà di far eseguire le attività per importi variabili tra $\pm 20\%$ dell'importo contrattuale.

4. TIPOLOGIA DEI VEICOLI

Il servizio, oggetto del presente appalto, prevede l'effettuazione degli interventi di recupero con traino e/o sollevamento per le seguenti tipologie di automezzi del parco aziendale:

- automobili e furgoni ;
- autobus di lunghezza compresa tra 6,00 mt e 9,00 mt;
- autobus di lunghezza compresa tra 9,00 mt e 12,0 mt;

5. MODALITÀ DELL'APPALTO

5.1 Generalità

La Stazione Appaltante trasmetterà, a mezzo fax, telefono o mail, all'impresa aggiudicataria le singole richieste di intervento in cui verrà riportata l'esatta ubicazione del veicolo da soccorrere e del luogo di riconsegna, oltre ed eventuali altre informazioni utili ai fini dell'espletamento del servizio (es. recapito telefonico del referente sul posto, condizioni del mezzo, tipologia di guasto,



etc..). L'orario di invio della singola richiesta di intervento farà fede per la valutazione della tariffa applicata come indicato nel prosieguo del presente capitolato.

L'impresa aggiudicataria, in riferimento alla singola richiesta di intervento, dovrà obbligatoriamente intervenire entro un termine massimo di 2 (due) ore solari e continuative dalla ricezione della richiesta.

Resta inteso che tutte le attività oggetto del presente capitolato sono ad esclusivo carico dell'impresa aggiudicataria, manlevando il personale aziendale da qualsiasi onere e responsabilità. In particolare, si evidenzia che è ad esclusivo carico dell'impresa aggiudicataria tutto quanto necessario per consentire il recupero con traino del mezzo, ivi compreso eventuali sbloccaggi degli impianti meccanici (cambio, freno ecc.).

All'arrivo al luogo di consegna del veicolo, il Responsabile del servizio dell'impresa aggiudicataria (cfr. par. 6.3 del presente capitolato) deve firmare, congiuntamente ad un Responsabile EAV, il documento di riconsegna; a tal fine, verrà utilizzato lo stesso modello di richiesta di intervento completato dettagliatamente in ogni sua parte e con apposizione della data e dell'ora dell'avvenuta riconsegna del/i veicolo/i interessato/i dall'intervento.

Si precisa che, all'atto della riconsegna del mezzo presso l'impianto più vicino al luogo dell'intervento, sarà cura di EAV individuare una apposita area delimitata e dedicata al garaggio del mezzo oggetto dell'intervento, nella quale l'impresa aggiudicataria effettuerà in totale autonomia le operazioni di garaggio del mezzo.

L'impresa aggiudicataria, entro il termine di 48 ore dalla riconsegna del veicolo (ai fini del computo del termine, non verranno considerati i giorni festivi e pre-festivi), deve altresì inviare al protocollo aziendale di EAV, tutta la documentazione relativa al servizio svolto. In particolare, dovrà ritrasmettere il modello di richiesta di intervento, completato come precedentemente indicato e controfirmato da un Responsabile EAV, abbinato al consuntivo di spesa con riferimento alla tariffa utilizzata. Le informazioni rese in tutta la suddetta documentazione saranno oggetto di verifica da parte degli uffici preposti di EAV, ai fini della valutazione della correttezza e completezza delle prestazioni eseguite dall'aggiudicatario.

5.2 Strutture fisiche d'impresa

L'Appaltatore dovrà dimostrare di avere, o di poter disporre, di:

- autorizzazione al traino su autostrada/tangenziale e viabilità ordinaria della Regione Campania;



- mezzi ed attrezzature idonee all'espletamento delle attività oggetto del presente appalto;
- aree di parcheggio custodite, coperte e scoperte, opportunamente dimensionate per la sosta contemporanea di almeno due autoveicoli con MTT superiore a 12 t, per la eventuale sosta a titolo gratuito di automezzi recuperati a seguito di eventi eccezionali (ad es. fermo giudiziario, etc..).

L'aggiudicatario dovrà trasmettere - oltre all'elenco e alla tipologia degli automezzi che verranno utilizzati per il servizio - anche una dettagliata relazione sulle strutture fisiche di impresa, indicando numero e tipologia delle aree adibite alla eventuale sosta dei mezzi, il tutto come indicato nel disciplinare di gara, nonché per l'applicazione delle relative penali.

6. GESTIONE DEL SERVIZIO

6.1 *Oneri a carico dell'Appaltatore*

L'Appaltatore fornirà, nell'ambito degli interventi, tutto quanto necessario per il buon esito delle attività oggetto del presente appalto.

6.2 *Personale impiegato*

Il personale dipendente dell'Appaltatore, che viene destinato alle attività descritte dal presente Capitolato, dovrà essere adeguatamente formato e di ciò dovrà darne evidenza.

Inoltre, il personale deve essere adeguato per numero e qualifica all'importanza dei lavori contrattualmente pattuiti ed essere in regola con gli adempimenti di legge previdenziali e assicurativi.

L'Appaltatore dovrà, altresì, rispettare la normativa vigente in materia di avviamento al lavoro e provvedere alla corretta tenuta di tutta la documentazione prevista per legge.

L'Appaltatore provvederà, sotto la propria responsabilità, all'osservanza di tutte le leggi e disposizioni vigenti relative al personale utilizzato, esonerando, pertanto, espressamente il Committente da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo, con riferimento sia alla parte retributiva che normativa del rapporto.

L'Appaltatore risponderà direttamente dell'operato di tutti i suoi dipendenti, sia nei confronti del Committente sia nei confronti di terzi.

L'appaltatore dovrà fornire, inoltre, il LUL e gli attestati di formazione del personale impiegato per le specifiche attività.

6.3 *Responsabile del Servizio*

L'Appaltatore esegue i lavori sotto la propria esclusiva responsabilità assumendone tutte le



conseguenze nei confronti del Committente e di terzi.

L'Appaltatore, in particolare, dovrà individuare, prima dell'inizio delle attività contrattuali, un proprio rappresentante, denominato "Responsabile del Servizio", ed eventuali suoi sostituti, con la responsabilità, tra l'altro, di dirigere e sovraintendere l'organizzazione e l'esecuzione dei servizi previsti in contratto.

Il Responsabile del Servizio costituirà l'unico interlocutore del Committente, essendo espressamente escluso qualsivoglia rapporto tra il personale del Committente ed il personale operativo dell'Appaltatore. Il Responsabile del Servizio sarà il referente del Committente, per quanto attiene a tutti gli aspetti e problemi di carattere gestionale del contratto. Al Responsabile del Servizio saranno indirizzate tutte le comunicazioni formali, comprese quelle relative alle contestazioni riguardanti le modalità di esecuzione del contratto e si intenderanno come validamente indirizzate all'Appaltatore. Il Responsabile del Servizio o il suo sostituto (quando ne sia stata effettuata ufficiale comunicazione al Committente) dovrà essere sempre reperibile durante l'erogazione del servizio.

L'impresa aggiudicatrice, attraverso il proprio Responsabile del Servizio, assume la piena responsabilità:

- della perfetta esecuzione delle attività;
- delle apparecchiature utilizzate per le attività che dovranno essere tecnicamente idonee, efficienti e rispondenti alle leggi antinfortunistiche in vigore;
- del rispetto della normativa di sicurezza ai sensi del D. Lgs. 81/08 e s.m.i.;

6.4 Luoghi di consegna dei mezzi

I luoghi di consegna dei mezzi principalmente Interessati sono i depositi aziendali di Torre Annunziata (Via Plinio, 7), Sorrento (Via Marziale), Comiziano (Via Circumvallazione Gallo) Napoli (Via Galileo Ferraris e Via Nuova Agnano 9/d), Benevento (Via Munanzio Planco, 1).

L'EAV si riserva, altresì, di richiedere la prestazione del servizio in argomento presso altre sedi aziendali, nonché per destinazioni ubicate al di fuori dai Comuni serviti. In ogni caso, l'esatta ubicazione del luogo di ritiro e di riconsegna verrà specificato sulla richiesta di intervento.

6.5 Monitoraggio e controllo

L'EAV, al fine di migliorare la qualità del servizio, effettuerà continui controlli per monitorare l'organizzazione e l'efficienza dei servizi erogati.

Nel caso di ritardi nei tempi previsti per il ritiro e la riconsegna dei veicoli verranno applicate



E.A.V.

Capitolato tecnico per l'affidamento del servizio recupero con traino e/o sollevamento di automezzi del parco autobus aziendale

Rev. 03 del
18/IX/2014

Pagina 7 di 9

penali come regolamentato nel corpo del presente capitolato.

Inoltre, l'EAV si riserva la più ampia facoltà di controllare il corretto adempimento di tutte le previsioni e prescrizioni contrattuali e di legge. I controlli sono da considerarsi vincolanti per la corretta erogazione del servizio.

I controlli effettuati dall'EAV verteranno altresì sulla regolarità del servizio reso e sulla osservanza alle norme di sicurezza ed igiene sui luoghi di lavoro.

L'EAV verificherà che gli addetti dell'impresa aggiudicataria siano muniti di apposito tesserino di riconoscimento sul quale dovranno essere indicate le generalità, la matricola, la mansione e l'impresa di appartenenza, nonché che siano dotati ed indossino i necessari DPI per la mansione svolta.

Inoltre, l'EAV controllerà che tutti i veicoli attrezzati per il soccorso/traino dell'impresa aggiudicataria siano equipaggiati con tutta la necessaria segnaletica mobile, e in particolare:

- triangolo di emergenza;
- estintore;
- almeno 2 casacche rifrangenti conformi alle normative CEE.

7. SUBAPPALTO

Non è consentito il subappalto.

8. PENALITÀ E RISARCIMENTO DANNI

Per ritardi nell'esecuzione del servizio richiesto, oltre i tempi stabiliti e per cause imputabili all'appaltatore, saranno applicate le seguenti penali:

- ritardo di 1 ora dalla chiamata: **30,00 € (trenta/00 euro);**
- ritardo di 2 ore dalla chiamata: **50,00 € (cinquanta/00 euro);**
- ritardo di 3 ore dalla chiamata: **100,00 € (cento/00 euro);**
- ritardi di oltre 3 ore dalla chiamata: **il 50% del valore dell'intervento.**

Qualora il servizio reso provochi danni al mezzo oggetto del servizio stesso, l'EAV richiederà i danni comprensivi del costo del ripristino del mezzo (materiali e manodopera), oltre al costo della mancata disponibilità del mezzo per l'erogazione del servizio ai clienti di EAV.

Nel caso invece vengano arrecati danni a cose e persone dai veicoli in parco aziendale durante le attività oggetto del servizio, l'impresa aggiudicataria sarà ritenuta responsabile in solido dell'intero effetto del danno cagionato dal mezzo EAV, manlevando consapevolmente di fatto la stazione appaltante da qualsiasi responsabilità connessa alle attività di soccorso, sollevamento, traino e/o trasporto del mezzo aziendale.

nr



Qualora l'impresa aggiudicataria non possa garantire il servizio, nei tempi e nei modi stabiliti dal presente capitolato (anche parzialmente), l'EAV si riserva la facoltà di richiedere il servizio ad altro fornitore. In tal caso, il recupero delle spese presso altro fornitore saranno addebitate da EAV all'impresa aggiudicataria, previa trattenuta dell'importo da quello vantato dall'impresa aggiudicatrice.

La stazione appaltante, a seguito di n° 3 contestazioni ufficiali debitamente motivate e comunque in caso di interventi oltre le 3 ore dalla chiamata risolverà il contratto con l'impresa fornitrice in danno alla stessa.

9. PREZZO A BASE D'ASTA

9.1 Importi

L'aggiudicazione avverrà in base al criterio del prezzo più basso, ai sensi dell'art. 82 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., ossia a favore del concorrente che avrà praticato lo sconto percentuale più alto da applicare ai seguenti importi unitari posti a base di gara.

A) Automobili e furgoni

Costo base chilometrico: 1,50 €/km

Nel formulare l'offerta si dovrà tenere conto di quanto segue.

Il chilometraggio è calcolato sul percorso dalla ubicazione di prelevamento del mezzo guasto al deposito comunicato di consegna. Pertanto, non sarà ricompensato il rientro a vuoto, né il percorso per raggiungere il luogo indicato per il prelievo del mezzo.

B) Autobus di lunghezza compresa tra 6,00 mt e 9,00 mt;

Costo base chilometrico: 2,30 €/km

Nel formulare l'offerta si dovrà tenere conto di quanto segue.

Il chilometraggio è calcolato sul percorso dalla ubicazione di prelevamento del mezzo guasto al deposito comunicato di consegna. Pertanto, non sarà ricompensato il rientro a vuoto né il percorso per raggiungere il luogo indicato per il prelievo del mezzo.

C) Autobus di lunghezza compresa tra 9,00 mt e 12,0 mt;

Costo base chilometrico: 2,80 €/km

Nel formulare l'offerta si dovrà tenere conto di quanto segue.

Il chilometraggio è calcolato sul percorso dalla ubicazione di prelevamento del mezzo guasto al deposito comunicato di consegna. Pertanto, non sarà ricompensato il rientro a vuoto né il percorso per raggiungere il luogo indicato per il prelievo del mezzo.



Diritto Fisso

- **Viabilità ordinaria**

Per tutti i succitati casi e, per quanto riguarda il recupero del mezzo guasto su percorsi di viabilità ordinaria, è previsto un diritto fisso del servizio pari ad € 160,00.(euro centosessanta/00).

- **Maggiorazione percorsi autostradali/tangenziali**

Nel caso di intervento su percorsi autostradali/tangenziali è prevista una maggiorazione del diritto fisso in viabilità ordinaria pari a:

- **caso A) 10% (diecipercento) del diritto fisso;**
- **caso B) 15% (quindicipercento) del diritto fisso;**
- **caso C) 20% (ventipercento) del diritto fisso.**

Inoltre, si precisa che sarà a carico dell'impresa aggiudicataria l'onere di acquisire, presso gli Enti competenti, le autorizzazioni necessarie all'esecuzione delle attività in oggetto dell'appalto, anche per i casi che costituiscono trasporto eccezionale.

9.2 Maggiorazione per interventi eccezionali, in orario notturno e/o festivo
L'orario di intervento ai fini del servizio verrà considerato "diurno" per segnalazioni ricevute entro la fascia compresa tra le 07,00 e le ore 20,00 e "notturno" per quelle comprese nella fascia oraria tra le 20,01 e le 06,59 del mattino seguente. Sono considerati lavorativi i giorni della settimana dal lunedì al sabato compresi.

È inoltre possibile che, in condizioni particolari, sia necessario l'utilizzo di un mezzo aggiuntivo per completare il servizio; rientra in questa categoria di intervento il servizio di recupero per automezzi finiti al di fuori della carreggiata.

In particolare, saranno applicate le seguenti maggiorazioni in termini percentuali:

- utilizzo mezzo aggiuntivo: € 80,00 (ottanta/00)
- intervento in giorno festivo/orario notturno: € 50,00 (cinquanta/00).