

ENTE AUTONOMO VOLTURNO SRL

CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE

SERVIZIO DI VIGILANZA ARMATA E CUSTODIA NON ARMATA



PREMESSA

L'appalto ha per oggetto l'esperimento di una gara comunitaria a procedura aperta per l'affidamento triennale del servizio di vigilanza armata e custodia non armata, degli immobili di proprietà o in uso, delle aree esterne di pertinenza individuate, delle stazioni ferroviarie, necessario all'Ente Autonomo Volturno Srl, di seguito anche "EAV", ai sensi dell'art.60 del D.Lgs. 50/2016. L'appalto sarà aggiudicato mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art.95 del D.Lgs. 50/2016.

CONDIZIONI DI AMMISSIBILITA' ALLA GARA E CONDIZIONI PER LA STIPULAZIONE DEL CONTRATTO – REQUISITI DELL'APPALTATORE

Per partecipare alla gara, l'Appaltatore dovrà allegare all'Offerta, una dichiarazione con la quale attesta:

- a) che l'Offerta Economica presentata è in grado di garantire la copertura finanziaria di tutti gli oneri diretti ed indiretti che lo stesso sosterrà per erogare, secondo le prescrizioni di Capitolato, secondo la propria offerta ed a perfetta regola d'arte, il servizio oggetto dell'Appalto, nonché di tutte le incombenze necessarie a garantire l'incolumità pubblica, quella del proprio personale, del personale EAV e del personale delle Ditte appaltatrici di servizi espletati per conto di EAV negli immobili, stazioni e pertinenze oggetto dell'Appalto. Nell'offerta economica il concorrente indica i costi aziendali dell'Operatore concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, ai sensi dell'art. 95, comma 10, del Codice;
- b) di avere tenuto conto, nel formulare l'offerta, per quanto concerne il calcolo del costo del personale addetto ai servizi di vigilanza armata oggetto di gara e per le mansioni richieste nel Capitolato Speciale, delle retribuzioni riportate nelle tabelle allegate al D.M. del Ministro del lavoro e delle politiche sociali 21 marzo 2016 recante "Determinazione del costo medio orario per il personale dipendente da istituti ed imprese di vigilanza privata e servizi fiduciari";
- c) di aver preso visione dei locali oggetto dell'appalto e di aver preso conoscenza della natura e della consistenza (offerta tecnica) delle prestazioni, nonché di tutte le condizioni contrattuali.

Ciascun Concorrente avrà infatti la facoltà di effettuare appositi sopralluoghi presso i siti di esecuzione delle attività oggetto di affidamento, con lo scopo di prendere esatta cognizione

30

dello stato dei luoghi, previo appuntamento da concordare con Il funzionario tecnico incaricato.

L'Appaltatore non potrà quindi, durante l'espletamento del servizio, eccepire la mancata conoscenza di circostanze e/o condizioni o l'esistenza di elementi non preventivamente valutati e considerati, sempre che tali nuovi elementi non possano configurarsi come eventi sopravvenuti a causa di forza maggiore, ai sensi del Codice Civile. Per tale motivo l'Appaltatore è tenuto a svolgere tutte le indagine del tipo e con le modalità che riterrà più opportune, allo scopo di formulare l'Offerta Economica con piena ed esclusiva responsabilità sulla conoscenza dello stato di fatto dei siti.

Fermo il possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.lgs n. 50/2016, il concorrente dovrà essere munito di autorizzazione rilasciata dal Prefetto, ai sensi della normativa vigente R.D. 18 Giugno 1931, n. 773. Saranno ammessi a partecipare gli operatori economici stabiliti in Italia ed altri stati membri costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi paesi dell'Unione Europea di cui all'art. 45 comma 2 lett. da a) a g) del D.Lgs n. 50/2016 come puntualmente indicato nel Disciplinare di gara.

Si precisa che il possesso della licenza ex art. 134 Tulps costituisce condizione di partecipazione alle gare per l'affidamento dei servizi di vigilanza privata, mentre il conseguimento dell'estensione territoriale, ex art. 257, co. 5 sopra citato, costituisce una condizione di stipulazione del contratto, dopo l'aggiudicazione.

Ai fini dell'affidamento, gli Operatori Economici possiedono, ai sensi dell'art. 83 del Codice:

- a) adeguati requisiti di idoneità professionale (relativamente al **Lotto 1** indicazione del possesso della UNI: ISO 10891, della Licenza prefettizia con annotazione della abilitazione alla conduzione in ordine alla unità cinofila)
- b) adeguata capacità economica e finanziaria (relativamente a tutti i lotti, fatturato globale pari ad almeno il doppio dell'importo stabilito nel lotto per il quale si partecipa. Il fatturato dichiarato dovrà essere relativo ai servizi per quali si intende partecipare. In caso di partecipazione a più lotti per fatturato globale si intende almeno il doppio della somma degli importi stabiliti nei singoli lotti per i quali si partecipa).
- c) adeguate capacità tecniche e professionali (relativamente al **Lotto 1,** possesso di almeno 5 mezzi per ogni tipologia richiesta, auto e moto, da dedicare al servizio oggetto dell'appalto)

 L'Aggiudicatario dovrà comunicare immediatamente alla Stazione Appaltante pena la risoluzione di diritto del rapporto contrattuale ai sensi dell'art. 1456 c.c. ogni variazione

No.

rispetto ai requisiti di cui al comma precedente, come dichiarati e accertati prima della sottoscrizione del Contratto, che valga a comportare il difetto sopravvenuto dei predetti requisiti.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà, durante l'esecuzione del Contratto, di verificare la permanenza di tutti i requisiti di legge in capo all'Appaltatore, al fine di accertare l'insussistenza degli elementi ostativi alla prosecuzione del rapporto contrattuale e ogni altra circostanza necessaria per la legittima acquisizione delle relative prestazioni.

Qualora nel corso del rapporto dovesse sopravvenire il difetto di alcuno dei predetti requisiti, il medesimo rapporto si risolverà di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c..

Le premesse fanno parte integrale del presente Capitolato prestazionale.

Art. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

Oggetto del presente Capitolato sono le prestazioni di seguito elencate al fine di garantire rispettivamente la protezione del patrimonio ed un'ordinata utilizzazione dei siti oggetto di tutela:

- a) servizio di vigilanza armata e di vigilanza armata con unità cinofila;
- b) servizio di vigilanza/custodia non armata.

Art. 2 - IMPORTO E DURATA DELL'APPALTO

base d'asta dell'appalto è stabilito in €.8.662.094,47 prezzo a (ottomilioniseicentosessantaduemilanovantaquattro/47) oltre IVA, omnicomprensivo degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso pari, pari ed € 19.500,00. (diciannovemilacinquecento/00)

Il suddetto prezzo a base d'asta è così suddiviso:

LOTTO 1

- 1. €.5.032.197,30/triennio (cinquemilionitrentaduemilacentonovantasette/30) per il servizio di vigilanza ad 81.665/anno armata, pari ore (ottantunomilaseicentosessantacinque/anno), per un complessivo monte ore triennio pari a ore 244.995 (duecentoquarantaquattromilanovecentonovantacinque);
- 2. €.181.054,96/triennio (centottantunomilacinquantaquattro/96) per il servizio di vigilanza armata con unità cinofila, pari ad ore 2.555/anno (duemilacinquecentocinquantacinque/anno), per un complessivo monte ore triennio pari a 7.665 (settemilaseicentosessantacinque).

- Eventuale incremento contrattuale pari al 20% delle prestazioni della vigilanza armata per un totale di ore nr.48.999/triennio per un costo triennale presunto di €.1.006.439,46 (unmilioneseimilaquattrocentotrentanove/46);
- Eventuale incremento contrattuale pari al 20% delle prestazioni di vigilanza armata con unità cinofile per un totale ore n.1533/ triennio per un costo triennale presunto €.36.210,99 (trentaseimiladuecentodieci/99);
- Eventuale proroga tecnica di nr. 3 mesi, per i servizi al punto 1 per presunte 20.416 ore/trimestre e al punto 2 per presunte 639 ore/trimestre per un importo totale presunto di €.434.438,46 (quattrocentotrentaquattromilaquattrocentotrentotto/69);
- Oneri della sicurezza triennali di cui al DUVRI allegato al bando di gara per €.12.000,00 (dodicimila), non soggetti al ribasso.

Totale €.6.702.341,17 (seimilionisettecentoduemilatrecentoquarantuno/17) oltre IVA, omnicomprensivo di eventuale incremento prestazioni del 20% e della eventuale proroga tecnica a scadenza contratto.

LOTTO 2

- €.712.415,34/triennio (settecentododicimilaquattrocentoquindici/34) per il servizio di custodia non armata, pari ad ore 19.642/anno (diciannovemilaseicentoquarantadue/anno), per un complessivo monte ore triennale pari a ore 58.926 (cinquantottomilanovecentoventisei);
- Eventuale incremento contrattuale pari al 20% delle prestazioni della custodia non armata per un totale di ore anno di nr.3928 ore, pari a nr.11.785/ore triennio per un costo triennale presunto di €.142.483,07 (centoquarantaduemilaquattrocentoottantatre/07);
- Eventuale proroga tecnica di nr. 3 mesi, per i servizi al punto 1 per presunte 4.911 ore/trimestre per un importo totale presunto di €.59.367,95 (cinquantanovemilatrecentosessantasette/95);
- Oneri della sicurezza triennali di cui al DUVRI allegato al bando di gara per €. 4.500,00 (quattromilacinquecento/00) non soggetti a ribasso.

Totale €.918.766,35 (novecentodiciottomilasettecentosessantasei/35) oltre IVA, omnicomprensivo di eventuale incremento prestazioni del 20% e della eventuale proroga tecnica a scadenza contratto.

LOTTO 3

- 1. €.808.821,00/triennio (ottocentoottomilaottocentoventuno) per il servizio di custodia non armata dei depositi della Divisione Trasporto Automobilistica, pari ad ore 22.300/anno (ventiduemilatrecento/anno), per un complessivo monte ore triennale pari a ore 66.900 (sessantaseimilanovecento);
- 3. Eventuale **incremento contrattuale pari al 20% delle prestazioni** della custodia non armata per un totale di ore anno nr. 4.460, pari a nr.13.380/ore triennio per un costo triennale presunto di **€.161.764,20** (centosessantunomilasettecentosessantaquattro/20);
- 4. Eventuale **proroga tecnica di nr. 3 mesi**, per i servizi al punto 1 per presunte 5.575 ore/trimestre per un importo totale presunto di €.67.401,75 (sessantasettemilaquattrocentouno/75);
- Oneri della sicurezza triennali di cui al DUVRI allegato al bando di gara per €. 3.000,00
 (tremila/00) non soggetti a ribasso.

Totale €.1.040.986,95 (unmilionequarantamilanovecentoottantasei/95) oltre IVA, omnicomprensivo di eventuale incremento prestazioni del 20% e della eventuale proroga tecnica a scadenza contratto.

La durata dell'appalto è stabilita in tre anni dalla sottoscrizione del contratto con eventuale proroga, alle medesime condizioni, fino all'aggiudicazione della nuova procedura di gara per un massimo di mesi tre e l'Affidatario dovrà garantire il rispetto dei livelli di servizio di cui al presente Capitolato.

Per il solo Lotto 3, nei casi di cessazione dell'esercizio automobilistico gestito, di trasferimento dei servizi automobilistici ad altro soggetto, EAV potrà recedere totalmente dal contratto sin dal termine dei primi sei mesi, dandone formale preavviso all'Impresa entro 90 giorni naturali e consecutivi precedenti il suddetto termine a mezzo pec, per la quota relativa alle prestazioni espletate nei depositi automobilistici. L'Appaltatore non potrà pretendere alcun risarcimento o pretesa in quanto già a conoscenza della evidenziata eventualità e si vedrà riconosciuto solo il corrispettivo delle prestazione regolarmente eseguite.

30

Art. 3 – ORARIO E MODALITA' DEL SERVIZIO

i servizi di <u>vigilanza armata</u> dovranno essere effettuati nei siti e nelle fasce orarie riportate nella tabella sottostante:

LOCALITA'	Orario	Durata	gg. anno	Subtotale
SEDE AMMINISTRATIVA E PIAZZALE PORTA NOLANA (C.SO GARIBALDI, 387 NAPOLI)	19.45 – 07.45	12h	365 (TUTTI I GIORNI)	4.380,00
PORTA NOLANA STAZIONE (C.SO GARIBALDI, 387 NAPOLI)	14.00 – 21.00	7h	365 (TUTTI I GIORNI)	2.555,00
NAPOLI GARIBALDI E GALILEO FERRARIS STAZIONI (PIAZZA GARIBALDI E VIA G. FERRARIS - NAPOLI)	14.00 – 21.00	7h	365 (TUTTI I GIORNI)	2.555,00
NAPOLI GARIBALDI E PORTA NOLANA STAZIONI (C.SO GARIBALDI, 387 NAPOLI) FERROVIA SICURA	07.00- 14.00	7h 2 UNITA'	365 (TUTTI I GIORNI)	5.110,00
PONTICELLI OFFICINA (INGRESSO PRINCIPALE VIA VOLPICELLA - PONITCELLI- NA)	17.30 – 20.00	2h30′	249 (LUNEDI'- VENERDI', ESCLUSO FESTIVI)	622,50
PONTICELLI OFFICINA (INGRESSO PRINCIPALE VIA VOLPICELLA - PONITCELLI- NA)	20.00 – 07.00	11h	365 (TUTTI I GIORNI)	4.015,00
PONTICELLI OFFICINA (INGRESSO PRINCIPALE VIA VOLPICELLA - PONITCELLI- NA)	07.00 – 20.00	13h	64 (DOMENICA E FESTIVI)	832,00
PONTICELLI OFFICINA (INGRESSO PRINCIPALE VIA VOLPICELLA - PONITCELLI- NA)	14.00 – 20.00	6h	52 (SOLO SABATO)	312,00
PONTICELLI OFFICINA (LATO INGRESSO TRENI LINEA NAPOLI - SARNO)	23.00 - 05.00	6h	365 (TUTTI I GIORNI)	2.190,00
PASCONE DEPOSITO TRENI IN LINEA (TRATTA NAPOLI C. DIREZIONALE)	20.00 – 06.00	10h	365 (TUTTI I GIORNI)	3.650,00
BENEVENTO APPIA (STAZIONE E DEPOSITO) VIA APPIA ANTICA - BENEVENTO	22.45 – 04.15	5h30'	301 (LUNEDI'- SABATO, ESCLUSO FESTIVI)	1.655,50
BENEVENTO APPIA (STAZIONE E DEPOSITO) VIA APPIA ANTICA - BENEVENTO	00.00 – 24.00	24h	64 (DOMENICA E FESTIVI)	1.536,00
PIEDIMONTE MATESE (STAZIONE E DEPOSITO) VIA V. DI MATTEO - PIEDIMONTE MATESE (CE)	21.45 – 04.15	6h30'	301 (LUNEDI'- SABATO, ESCLUSO FESTIVI)	1.956,50

			TOTALE ANNO	81.665,00
SERVIZI ESTIVI ITINERANTI (TUTTE LE LINEE ED IMPIANTI)	DA CONCORDARE	4 UNITA'	32 GIORNI (FINE SETTIMANA)	896,00
IMPIANTI EAV (TUTTE LE LINEE ED IMPIANTI)	DA CONCORDARE	45h 7h	FESTIVITA' NATALIZIE	48,50
IMPIANTI)	CONCORDARE	4 UNITA'	365 (TUTTI I GIORNI)	10.220,00
ITINERANTE EAV (TUTTE LE LINEE ED	DA	7h		40
IMPIANTI LINEA EX SEPSA (APERTURA IMPIANTI CON AUTO/MOTO) 2 MEZZI IN CONTEMPORANEA	04.30 - 05.30	1h	365 (TUTTI I GIORNI)	365,00
IMPIANTI LINEE FLEGREE (CHIUSURA IMPIANTI CON AUTO/MOTO)	22.45 – 23.45	1h	365 (TUTTI I GIORNI)	365,00
LINEA CIRCUMFLEGREA (SERVIZIO ITINERANTE CON AUTO/MOTO STAZIONE LA TRENCIA, PIANURA, TRAIANO, PISANI, PIAVE, SOCCAVO)	21.30 - 06.00	8h 30'	365 (TUTTI I GIORNI)	3.102,50
LINEE FLEGREE IMPIANTI (PROGRAMMA SETTIMANALE)	21-30 - 23.00	1h 30'	365 (TUTTI I GIORNI)	547,50
LINEE FLEGREE IMPIANTI (PROGRAMMA SETTIMANALE)	05.00 - 07.00	2h	365 (TUTTI I GIORNI)	730,00
LINEE FLEGREE IMPIANTI (PROGRAMMA SETTIMANALE)	14.30 - 21.30	7h 3 UNITA'	365 (TUTTI I GIORNI)	7.665,00
MONTESANTO STAZIONE PIAZZETTA MONTESANTO NAPOLI	07.30 – 22.30	15h	365 (TUTTI I GIORNI)	5.475,00
FUORIGROTTA DEPOSITO - VIA LEOPARDI FUORIGROTTA (NA)	21.30 - 06.30	9h	365 (TUTTI I GIORNI)	3.285,00
PISCINOLA-AVERSA - STAZIONI LINEA METROPOLITANA (APERTURA IMPIANTI CON AUTO/MOTO*) 2 MEZZI IN CONTEMPORANEA	04.30 - 05.30	1h	365 (TUTTI I GIORNI)	365,00
PISCINOLA-AVERSA - STAZIONI LINEA METROPOLITANA (CHIUSURA IMPIANTI CON AUTO/MOTO*)	22.15 – 23.15	1h	365 (TUTTI I GIORNI)	365,00
PISCINOLA-AVERSA LINEA METROPOLITANA (SERVIZIO SALA OPERATIVA) VIA COLONNE - GIUGLIANO IN CAMPANIA (NA)	22.00 - 06.00	8h	365 (TUTTI I GIORNI)	2.920,00
METROPOLITANA(SERVIZIO ITINERANTE) VIA NUOVA ALIFE - PISCINOLA (NA)	05.30 – 22.30	2 UNITA'	365 (TUTTI I GIORNI)	12.410,00
PIEDIMONTE MATESE (CE) PISCINOLA-AVERSA LINEA		17h	FESTIVI)	
PIEDIMONTE MATESE (STAZIONE E DEPOSITO) VIA V. DI MATTEO -	00.00 – 24.00	24h	64 (DOMENICA E	1.536,00

I servizi di vigilanza con unità cinofila dovranno essere garantiti nei seguenti siti e fasce orarie:

LOCALITA'	Orario	Durata	gg. anno	Subtotale
NAPOLI GARIBALDI E PORTA NOLANA STAZIONI (C.SO GARIBALDI, 387 NAPOLI) FERROVIA SICURA UNITA' CINOFILA	07.00- 14.00	7h	365 (TUTTI I GIORNI)	2.555,00
			TOTALE ANNO	2.555,00

I servizi di <u>custodia non armata</u> dovranno essere effettuati nei siti e nelle fasce orarie riportate nella tabella sottostante:

Per la Divisione Trasporto Ferroviario:

LOCALITA'	Orario	Durata	gg. anno	Subtotale
PASCONE DEPOSITO TRENI IN LINEA	06.00 -	14h	365 (TUTTI I	5.110,00
(TRATTA NAPOLI C. DIREZIONALE)	20.00	2711	GIORNI)	3.110,00
MONTESANTO STAZIONE PIAZZETTA	07.00 -		365 (TUTTI I	
MONTESANTO NAPOLI (BINARIO 1 E	21.00	14h	GIORNI)	5.110,00
2)	21.00		GIONNI	
MONTESANTO STAZIONE PIAZZETTA	07.00 -		365 (TUTTI I	
MONTESANTO NAPOLI (BINARIO 3 E	21.00	14h	GIORNI)	5.110,00
4)	21.00		GIORIVI)	
PORTA NOLANA STAZIONE (C.SO	07.30 -		365 (TUTTI I	
GARIBALDI, 387 NAPOLI) (SERVIZI	15.30	8h	GIORNI)	2.920,00
IGIENICI)	15.50		GIORIVI)	
SEDE AMMINISTRATIVA E PIAZZALE	07.45 –		116 (SAB – DOM –	
PORTA NOLANA (C.SO GARIBALDI,	19.45	12h	FESTIVI)	1.392,00
387 NAPOLI)	15.43		restivi)	507
			TOTALE ANNO	19.642,00

Per la Divisione Trasporto Automobilistico:

LOCALITA'	Orario	Durata	gg. anno	Subtotale
SORRENTO DEPOSITO VIA MARZIALE	20.00 - 06.00	10h		3.650,00
TORRE ANNUNZIATA DEPOSITO VIA PLINIO 127	20.00 - 06.00	10h		3.650,00
COMIZIANO DEPOSITO VIA RISIGLIANO	20.00 - 06.00	10h	365 (TUTTI I GIORNI)	3.650,00
GALILEO FERRARIS DEPOSITO VIA GALILEO FERRARIS	20.00 - 06.00	10h		3.650,00
AGNANO DEPOSITO VIA NUOVA AGNANO 9D	20.00 - 06.00	10h		3.650,00
ISCHIA DEPOSITO VIA MAZZELLA	20.00 - 06.00	10h		3.650,00
SERVIZI FESTIVITA' NATALIZIE/PASQUALE	DA CONCORDARE	400 H	DA CONCORDARE	400,00
			TOTALE ANNO	22.300,00

EAV si riserva la possibilità di ridurre o aumentare, durante il periodo di validità dell'appalto, le ore di prestazione in funzione di modificate esigenze. In ogni caso, EAV si impegna a comunicare l'eventuale variazione oraria almeno con 48 di anticipo.

Per le prestazioni d'urgenza, il preavviso potrebbe non superare i 120 minuti e l'Appaltatore non potrà giustificare in alcun modo la mancata prestazione.

Prestazioni aggiuntive, programmate o d'urgenza, potranno impegnare le unità anche per una durata minima di 2 ore.

Per tutte le riduzioni che nel corso del rapporto contrattuale dovessero intervenire rispetto a quelle indicate nell'avviso di gara, la Ditta aggiudicataria non potrà pretendere risarcimento o altre pretese.

Eventuali sedi aggiuntive o in sostituzione di quelle indicate nelle tabelle saranno comunicate con almeno 10 giorni di anticipo e comporteranno l'applicazione automatica delle quotazioni unitarie offerte dalla Ditta aggiudicataria.

Art. 4 - ATTIVITA' DEL SERVIZIO

I compiti del personale addetto al servizio di vigilanza armata, oggetto del presente Capitolato, impiegato nei diversi siti aziendali, consisteranno:

- nello svolgimento di servizi di vigilanza fissa e vigilanza mobile, consistenti nella protezione degli obiettivi ritenuti maggiormente esposti ad azioni delittuose;
- nel monitorare, laddove presenti, i sistemi di sicurezza, attivare e disattivare gli allarmi ed intervenire in caso di allarme;
- nell'accertare situazioni anomale o di pericolo come incendi, presenza di gas, danneggiamenti, furti, atti vandalici, perdite d'acqua ecc., intervenendo e dandone tempestiva informazione ai servizi d'emergenza competenti;
- nel verificare che sia rispettata la normativa aziendale che disciplina sia l'accesso del personale che di terzi a tutti gli impianti presidiati nonché di procedere, ove previsto, alla registrazione dei visitatori;
- nell'effettuare apertura e chiusura impianti e controllare che tutto sia in ordine e non vi siano anomalie e/o persone all'interno degli stessi;
- nell'effettuare ronde ispettive notturne degli impianti, controllando all'interno degli stessi e tutto il perimetro esterno;

- nell'effettuare supporto agli addetti alla verifica dei titoli di viaggio, intervenendo nel caso in cui sia richiesto supporto ed allertare, qualora necessario le ff.oo.;
- nell'impedire l'accesso ed allontanare soggetti che senza alcun titolo siano presenti nell'impianto come vagabondi, nomadi e chiunque altro non sia espressamente autorizzato e crei turbativa:
- nell'effettuare vigilanza a bordo dei convogli e delle stazioni;
- nell'effettuare, su richiesta dell'azienda, interventi per situazioni particolari che dovessero verificarsi, nell'ambito delle pertinenze aziendali, che possano influire sulla sicurezza dei beni e delle persone;
- nel far rispettare il divieto di sosta ai mezzi di trasporto non autorizzati in tutte le aree di pertinenza di ciascun impianto;
- nell'effettuare, ove presenti sistemi di "verifica giro di ronda" (orologi di controllo, tags elettronici, ecc), la punzonatura degli stessi;
- nell'effettuare servizio di vigilanza, qualora richiesto, con l'utilizzo di unità cinofila.

Nel caso leggi regionali, nazionali e/o comunitarie dovessero prevedere ulteriori compiti che le GPG possano svolgere a favore degli enti verso i quali prestano il proprio servizio, l'Appaltatore garantirà, proprio nel rispetto delle nuove norme, la relativa formazione del personale per adempiere al nuovo compito, laddove EAV ne richieda, alle medesime condizioni economiche offerte dall'Appaltatore, salvo il riconoscimento di un'indennità contrattuale legata al nuovo compito, la sua effettuazione.

I compiti degli addetti al servizio di custodia non armata, impiegati nelle diverse sedi aziendali, consisteranno, in linea generale a titolo esplicativo ma non esaustivo:

- ove previsto nella registrazione dei visitatori, nel controllo degli accessi, nella regolazione dell'afflusso delle vetture ai parcheggi e/o dell'utenza da e per gli autobus, secondo le procedure specifiche che verranno impartite, al fine di impedire accessi fraudolenti od abusi e veicolare correttamente l'utenza;
- nel custodire le cose loro affidate;
- nel controllo capillare, in tempo di chiusura delle sedi, delle infrastrutture di servizio curando lo spegnimento delle luci agli orari e secondo le modalità stabilite, nel

verificare la chiusura dei rubinetti e degli irrigatori d'acqua eventualmente presenti nell'impianto;

- nel monitorare i sistemi di sicurezza ed i sottosistemi che li compongono, compresi
 quelli tecnologici e, nel caso di insorgenza di eventi di allarme, oltre agli automatismi
 previsti, ad inoltrare immediatamente relativa notizia alla propria società al fine di
 richiedere gli specifici interventi del caso e/o tramite la centrale operativa di cui eav è
 dotata;
- nello svolgere uno specifico lavoro di prevenzione ed eventuale intervento antincendio, antiallagamento, fughe di gas etc..;
- nell'effettuare, su richiesta dell'azienda, interventi per situazioni particolari che dovessero verificarsi, nell'ambito delle pertinenze aziendali, che possano influire sul buon andamento del servizio;
- nel provvedere all'assistenza agli utenti, provvedendo ad informare prontamente gli organi competenti in caso di condizioni emergenziali;
- nel far rispettare il divieto di sosta ai mezzi di trasporto non autorizzati in tutte le aree di pertinenza di ciascun impianto.

Per l'operatività di detti servizi di vigilanza armata e per la tutela dell'incolumità degli operatori impegnati nei medesimi, è necessario il funzionamento h 24 di una centrale operativa ritenuta il fulcro della capacità tecnica sulla quale si fonda l'efficacia dell'attività di vigilanza nonché la reperibilità di un coordinatore h 24 tutti i giorni, che dovrà interfacciarsi con il referente aziendale della Security EAV al fine di risolvere eventuali problematiche.

L'appaltatore dovrà evidenziare nella *Relazione tecnica, da inserire nella Busta B – Offerta tecnica,* l'eventuale attrezzaggio tecnologico di cui doterà gli addetti, specificandone le caratteristiche, nonché il vantaggio in termini di verifica dell'andamento del servizio sia per l'Appaltatore che per EAV.

Con riferimento alle attività relative all'espletamento del servizio in esame, comprese le segnalazioni di emergenza che potrebbero pregiudicarne il regolare svolgimento, l'Appaltatore dovrà entro un tempo non superiore ai 50 minuti risolvere l'emergenza e immediatamente informare l'Area Aziendale secondo le procedure di dettaglio definite successivamente,.

Nella *Relazione tecnica, da inserire nella Busta B- Offerta tecnica,* l'Appaltatore dovrà indicare le proprie procedure e attrezzature per la gestione delle emergenze, indicando i tempi di intervento in dette situazioni. Ovviamente la indicazione di tempi quasi nulli sarà ritenuta alquanto impossibile da adottarsi e quindi non valutabile.

L'Appaltatore si obbliga a comunicare e a far applicare ai propri dipendenti addetti all'espletamento del servizio in commento, che abbiano necessità di accedere ai siti aziendali per lo svolgimento delle mansioni loro affidate, le "Disposizioni Operative" elaborate, per le specifiche esigenze dell'EAV, dall'Area Protezione Aziendale. Dette disposizioni, la cui osservanza non comporterà il sostenimento di oneri aggiuntivi da parte dell'impresa aggiudicataria, saranno rilasciate alla stessa in sede di stipula del contratto di appalto.

L'Appaltatore dovrà, a sua cura, rischio e spese, eseguire i servizi presso le sedi dell'EAV nelle specifiche prestazioni, quantità, tempi, luoghi e modi indicati nell'art.3, fatte salve eventuali diverse esigenze che verranno comunicate dall'Azienda all'Appaltatore medesimo, per le quali sarà corrisposto un importo determinato dal numero di ore di impiego del personale impegnato. Nel caso in cui dovesse occorrere l'espletamento di un particolare servizio in via d'urgenza, l'Appaltatore dovrà immediatamente farvi fronte, per il tempo strettamente necessario alla risoluzione del problema, predisponendo ed attuando lo stesso di concerto con il Responsabile dell'Area Protezione Aziendale.

Nella *Relazione tecnica, da inserire nella Busta B – Offerta tecnica,* l'Appaltatore dovrà dimostrare la propria capacità di gestione del personale che consenti alla commissione di percepire la propria esperienza nel settore e il raggiungimento di un'elevata efficienza gestionale degli uomini.

Art. 5 REQUISITI DEL PERSONALE IN SERVIZIO RELATIVO ALLA VIGILANZA ARMATA

Il servizio dovrà essere espletato con personale abilitato all'esercizio dell'attività di vigilanza armata (guardie Particolari giurate) ai sensi della normativa vigente (art. 134, R.D. 773/1931 ss.mm.ii.) nonché della circolare del Ministero dell'Interno n.557 del 29 febbraio 2008, ritenuto idoneo a svolgere le relative funzioni.

Il personale dovrà essere adeguatamente formato, addestrato e aggiornato professionalmente. In particolare, le G.P.G. impiegate dovranno aver frequentato corsi tecnici e pratici finalizzati all'apprendimento e all'aggiornamento delle norme che disciplinano l'attività di vigilanza

privata, le mansioni di G.P.G., nonché corsi di addestramento finalizzati all'acquisizione della capacità tecnica all'uso delle armi.

Durante l'orario di lavoro ogni G.P.G. dovrà sempre indossare l'uniforme in dotazione, mantenuta in condizioni decorose, essere munita di pistola (tranne che nello svolgimento di quelle tipologie di servizi in cui la stessa non sia richiesta), portare ben visibile il tesserino di riconoscimento, la matricola o il nominativo, corredato da fotografia.

Durante la permanenza nei locali delle Sedi EAV il personale addetto alla Vigilanza dovrà mantenere un contegno irreprensibile, sia nei confronti del personale EAV e degli Amministratori, sia nei confronti del pubblico che accede agli uffici; dovrà attenersi scrupolosamente alle disposizioni che verranno impartite dalla stessa EAV ed agire, in ogni occasione, con la diligenza professionale del caso.

Nella Relazione tecnica, da inserire nella Busta B- Offerta tecnica, l'Appaltatore dovrà dimostrare il piano di formazione adottato nella sua organizzazione con comprova dei corsi sostenuti dal proprio personale e, altresì, la programmazione dei corsi di aggiornamento per il personale che andrà ad assumere.

Art. 6 – REQUISITI DEL PERSONALE IN SERVIZIO

IMMAGINE: Il personale addetto è tenuto a mantenere sempre in ordine la propria divisa e ad avere cura della persona in genere, tenendo un comportamento corretto ed educato con tutti coloro con i quali abbia a trattare, anche telefonicamente, per qualsiasi motivo, durante lo svolgimento del proprio servizio.

RISERVATEZZA: Gli operatori che, per gli incarichi ricoperti o le mansioni svolte, abbiano accesso a notizie riservate o ad informazioni privilegiate relative al servizio:

- 5. dovranno attenersi a quanto previsto in materia dalla vigente legge sulla privacy;
- 6. dovranno diligentemente rispettare le procedure aziendali previste in materia;
- 7. non dovranno comunicare dette notizie o informazioni a terzi o utilizzare le stesse per finalità estranee al proprio ufficio.

EFFICIENZA ED EFFICACIA: Tutti i servizi devono improntare la propria azione organizzativa e di erogazione delle prestazioni ai principi di efficienza ed efficacia, specificando che:

• per efficienza si intende la fornitura di prestazioni e servizi al massimo livello quantitativo e qualitativo rispetto alle risorse a disposizione ed ai programmi stabiliti;

 per efficacia si intende la fornitura di prestazioni e servizi al massimo livello quantitativo e qualitativo rispetto ai bisogni ed alle necessità dei clienti, ricercando la soddisfazione degli stessi.

VISIBILITA': Il personale impiegato dovrà indossare, durante l'orario di servizio, l'uniforme prevista ed assegnata dalla propria azienda di appartenenza, completa di segni distintivi, garantendo all'utenza la loro agevole identificabilità anche attraverso l'esposizione di cartellino aziendale identificativo indicante, con caratteri ben leggibili, il rispettivo numero di matricola.

CONTINUITA': L'erogazione del servizio dovrà avvenire di norma con continuità, regolarità e senza interruzioni nei giorni e negli orari previsti.

Eventuali interruzioni nell'erogazione del servizio, dovute a cause di forza maggiore o eventualmente programmate, dovranno essere sempre tempestivamente comunicate al responsabile dell'Area Protezione Aziendale, unitamente alla motivazione dell'interruzione ed ai relativi provvedimenti atti ad evitare l'insorgenza di disservizi.

CORTESIA, DISPONIBILITA' E PERCEZIONE DEL SERVIZIO: Il servizio dovrà sempre essere ispirato a principi di gentilezza, cortesia e disponibilità nei rapporti con i clienti, auspicando che, in risposta, l'atteggiamento sia improntato ad un criterio di proficua collaborazione, tale da agevolare in ogni occasione la corretta erogazione del servizio stesso.

Il personale addetto, nello svolgimento del servizio, sia di custodia non armata che di vigilanza armata, è tenuto a fornire, su specifica richiesta o in occasione d'interventi congiunti, ogni valido supporto e collaborazione al personale delle Forze dell'Ordine.

PERSONALE: Il personale impegnato nel servizio dovrà essere in grado di garantire immagine, efficienza, affidabilità e riservatezza, in linea con gli standard sopra descritti.

L'Appaltatore dovrà garantire il servizio impiegando personale esclusivamente dipendente e perfettamente addestrato, munito di tessera di riconoscimento e, per quanto riguarda il personale con la qualifica di guardia particolare giurata, in possesso del relativo decreto prefettizio.

Si precisa che per il servizio di custodia non armata non è richiesta la qualifica di guardia particolare giurata.

Per i dipendenti impiegati nel servizio, dovrà essere comprovata l'idoneità fisica alle mansioni da svolgere.

ai 30

L'EAV si riserva la facoltà di chiedere l'allontanamento del personale che, a suo insindacabile giudizio, non risponderà ai requisiti suddetti ovvero per motivi di opportunità in caso di insorgenza di situazioni di incompatibilità ambientale. L'appaltatore avrà l'obbligo di sostituire i dipendenti esclusi sottoponendo preventivamente i nominativi dei sostituti al benestare del Responsabile dell'Area Protezione Aziendale.

L'Appaltatore dovrà comunicare, preventivamente, le generalità dei dipendenti impiegati, distinti per le due tipologie di servizio, unitamente a copia del libro unico del lavoro e di tutti i documenti attestanti la regolarità contributiva.

Resta inteso che, per una migliore gestione del servizio, i dipendenti assegnati all'espletamento delle attività su descritte dovranno garantire la rotazione del personale stesso tra i diversi impianti dell'EAV. Le modalità di detta rotazione saranno proposte dall'Appaltatore, nella relazione tecnica da inserire nella Busta B-Offerta tecnica, e poi concordate con il responsabile della Protezione Aziendale di EAV.

L'Appaltatore, per lo svolgimento dei servizi oggetto del presente appalto, impiegherà unità lavorative qualificate e formate, su:

- normativa sulla privacy (d.lgs. n. 196/2003 e successivo provvedimento videosorveglianza);
- intervento di emergenza ed evacuazione in caso di incendio;
- addestramento al primo soccorso.

L'Appaltatore dovrà fornire all'atto della presentazione delle offerte valida documentazione a comprova del possesso delle qualificazioni di cui sopra o dichiarazione d'impegno alla predetta formazione considerato il passaggio di cantiere. In ogni caso, entro 4 mesi suddetta documentazione dovrà essere ufficialmente consegnata al Responsabile della Protezione Aziendale di EAV. il personale da impiegare, presso i siti EAV per l'espletamento dei servizi oggetto del presente appalto, dovrà essere, esclusivamente, quello inserito nell'elenco fornito al Responsabile della Protezione Aziendale di EAV. L'Appaltatore dovrà comunque assicurare e certificare periodico addestramento del personale dipendente.

Art.7 - CLAUSOLA SOCIALE

Al fine di garantire i livelli occupazionali esistenti, si applicano le disposizioni previste nella contrattazione collettiva in materia di riassorbimento del personale.

Ai fini di cui sopra, si allega al presente Capitolato una tabella riepilogativa del personale che attualmente svolge il servizio (Allegato A), predisposta dall'attuale Appaltatore.

EAV, pertanto, non si assume alcuna responsabilità in relazione alle informazioni riportate nel suddetto allegato.

Art.8 - OBBLIGHI CONCERNENTI IL PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO

La Ditta si obbliga ad applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti da i CCNL del comparto di categoria e dagli accordi integrativi territoriale sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e dei lavoratori maggiormente rappresentative, nonché a rispettare le norme e le procedure previste dalla legge, alla data dell'offerta e per tutta la durata dell'appalto. L'obbligo permarrà anche dopo la scadenza dei suindicati contratti collettivi e fino alla loro sostituzione.

La Ditta sarà tenuta all'osservanza e all'applicazione di tutte le norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali, nei confronti del proprio personale dipendente.

La Ditta dovrà certificare ad EAV l'avvenuto pagamento dei contributi assicurativi e previdenziali nonché l'applicazione del trattamento retributivo previsto dal CCNL di categoria e dagli accordi integrativi territoriali, ai lavoratori impiegati nel servizio oggetto dell'appalto. A tal fine la Ditta di impegna a produrre ad EAV la seguente documentazione relativa al personale impiegato nel servizio de quo ogni sei mesi.

La Ditta dovrà provvedere alla tempestiva sostituzione del personale, sia per assenze dovute a malattia, ferie, infortunio, sia perché ritenuta persona non desiderata da EAV nel sito di destinazione. L'Appaltatore dovrà indicare nella *Relazione tecnica, da inserire nella Busta B-Offerta tecnica*, le modalità utilizzate per la sostituzione nonché i tempi necessari alla stessa (anche in questo caso tempi nulli saranno ritenuti non valutabili).

Art.9 - RESPONSABILE DELL'APPALTATORE - SEDE OPERATIVA

L'Appaltatore dovrà preventivamente designare un coordinatore con il quale il Responsabile della Protezione Aziendale potrà interloquire, 24 ore su 24 tutti i giorni, per la risoluzione di eventuali problemi operativi immediati e l'esecuzione di eventuali attività ispettive in comune.

Il coordinatore dovrà avere una comprovata esperienza in mansioni analoghe.

Ogni addetto al servizio, per ogni problema operativo, dovrà fare esclusivo riferimento al coordinatore, appositamente nominato per l'organizzazione operativa sul territorio del personale impiegato.

Il coordinatore sarà l'unico tramite fra i dipendenti dell'appaltatore ed il Responsabile dell'area Protezione Aziendale.

La reperibilità telefonica del coordinatore dovrà essere garantita, quindi, 24 ore su 24 tutti i giorni. L'intervento sul posto, ove richiesto, dovrà avvenire entro e non oltre un'ora.

L'Appaltatore dovrà altresì nominare, contestualmente alla nomina del Responsabile dell'Appalto, un sostituto che opererà in caso di assenza del Responsabile stesso

L'Appaltatore, prima dell'inizio dell'esecuzione del servizio, sarà obbligato ad istituire una sede operativa nel territorio della Regione Campania ed a comunicare l'indirizzo ed i recapiti telefonici e di fax.

Art. 10 – AVVIO DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO – SOSPENSIONE DEL CONTRATTO – MODIFICHE DEL CONTRATTO DUANTE IL PERIODO DI EFFICACIA – ULTIMAZIONE – VERIFICA DI CONFORMITA'

Il Direttore dell'Esecuzione, sulla base delle indicazioni del R.U.P., dà avvio all'esecuzione del medesimo Contratto, fornendo all'Appaltatore tutte le istruzioni e direttive necessarie al riguardo.

Al fine di consentire l'avvio dell'esecuzione, il Direttore dell'Esecuzione, in contraddittorio con l'Appaltatore, redige apposito verbale, contenente:

- a) l'indicazione delle aree e degli ambienti in cui l'Appaltatore svolgerà il Servizio;
- b) la descrizione dei mezzi e degli strumenti eventualmente messi a disposizione dalla Committente all'Appaltatore per la prestazione del Servizio;
- c) la dichiarazione che lo stato attuale delle aree e degli ambienti è tale da non impedire l'avvio e la prosecuzione delle attività.

Il verbale di avvio dell'esecuzione verrà redatto in duplice esemplare firmato dal Direttore dell'Esecuzione e dall'Appaltatore.

In materia di sospensione del servizio si fa rinvio a quanto previsto all'art. 107 del Codice tenuto conto della natura del servizio.

Qualora nel corso del contratto l'amministrazione appaltante non avesse più interesse alla continuazione del servizio in taluno dei siti indicati all'articolo 3, o avesse la necessità di far eseguire le prestazioni in altri immobili o frazioni di essi non contemplati nello stesso articolo 3, la ditta sarà obbligata ad assoggettarsi alle variazioni in diminuzione o in aumento, senza nulla poter pretendere a titolo di indennizzo.

In caso di riduzione di uno o più servizi inerenti ciascun immobile, si provvederà alla corrispondenza dell'importo totale detraendo il prezzo/i offerto/i per il servizio/i in discussione e riportato/i in sede di offerta.

In caso di aumento, il nuovo servizio se ricompreso nella tipologia dei servizi dell'appalto, verrà pagato tenendo conto del prezzo riportato in sede di offerta. Qualora, invece il nuovo servizio non sia compresa nella tipologia dei punti previsti in appalto si concorderà un nuovo prezzo.

L'Amministrazione appaltante ha altresì la facoltà di aumentare le ore richieste per il servizio programmato. In tal caso il compenso mensile dovuto all'appaltatore verrà aumentato delle ore espletate sulla base della tariffa oraria offerta.

Ai sensi dell'art. 106, comma 12°, del Codice, la Stazione Appaltante, qualora in corso di esecuzione si renda pertanto necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del Contratto, potrà imporre all'Appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel presente Contratto. In tal caso l'Appaltatore non potrà far valere il diritto alla risoluzione del Contratto.

L'Appaltatore non può, per alcun motivo, introdurre di sua iniziativa variazioni al servizio assunto secondo le norme contrattuali. Egli ha l'obbligo di eseguire tutte le variazioni ritenute opportune dalla Amministrazione aggiudicatrice e che questa gli abbia ordinato.

Riguardo all'Appaltatore é ammesso il recesso di uno o più operatori raggruppati esclusivamente per esigenze organizzative del raggruppamento e sempre che gli operatori rimanenti abbiano i requisiti di qualificazione adeguati ai Servizi ancora da eseguire.

In fase di esecuzione il DEC accerta la regolarità delle prestazioni A seguito di apposita comunicazione dell'intervenuta ultimazione delle prestazioni, il Direttore dell'Esecuzione effettua i necessari accertamenti e rilascia il certificato attestante l'avvenuta ultimazione delle prestazioni, redatto in doppio esemplare firmato dal Direttore dell'Esecuzione e dall'Appaltatore, al quale potrà essere rilasciata copia conforme ove ne faccia richiesta.

Il presente appalto è soggetto a verifica di conformità, al fine di certificare che l'oggetto del medesimo in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni contrattuali e delle condizioni offerte in sede di aggiudicazione. Si fa rinvio, per i contenuti applicabili in relazione alle caratteristiche del presente appalto di servizi, alla disciplina di cui all'art.102 de D.lgs n. 50/2016.

Art. 11- ASSICURAZIONI, RESPONSABILITA' E INADEMPIENZE

L'Appaltatore si impegna ad organizzare ed effettuare il servizio a suo completo rischio ed onere, assumendo a proprio carico tutte le relative spese.

L'Appaltatore s'impegna, altresì, all'esecuzione dei servizi con cura, diligenza e nel pieno rispetto della normativa vigente in materia e, pertanto, sarà ritenuto responsabile delle conseguenze dannose che venissero a verificarsi per dimostrata inadempienza ai propri obblighi ovvero per inosservanza alle "Disposizioni Operative", rilasciate da EAV.

Sono a carico esclusivo della Ditta assuntrice tutte le spese e gli oneri assicurativi per rischi, infortuni, responsabilità civile e le spese di risarcimento danni verso persone e cose che l'Appaltatore stesso o i soggetti comunque incaricati dal medesimo, possano arrecare ad EAV o a soggetti terzi o della Ditta stessa nel corso o in occasione della somministrazione delle prestazioni d'appalto.

In relazione a quanto sopra, la Ditta assuntrice si impegna a stipulare con Società Assicuratrici di primaria importanza opportune polizze a copertura rischi, infortuni e responsabilità civili con massimali non inferiori ad €.15.000.000,00 RCT/RCO e €.5.000.000,00 RC professionale (unico per sinistro) e si obbliga a trasmettere alla Committente, prima dell'inizio del servizio, copia delle polizze suddette nonché delle regolari posizioni assicurative presso gli enti Previdenziali e Assicurativi ecc., relative al personale.

In alternativa alla stipula della polizza richiamata, l'Impresa potrà dimostrare l'esistenza di una polizza RC, già attivata, avente le medesime caratteristiche. In tal caso, dovrà produrre un'appendice alla stessa, nella quale si espliciti che la polizza in questione copra anche il servizio svolto per EAV, precisando che non vi sono limiti al numero di sinistri e che i massimali non siano inferiori a quelli richiesti.

La Ditta sarà ritenuta responsabile di ogni danno od ammanco imputabile a negligenza del proprio personale; avrà pertanto a suo carico la rifusione dei danni ed ammanchi.

Ogni e qualsiasi responsabilità civile, per eventi derivanti dalla esecuzione del servizio oggetto del presente capitolato o comunque ad esso collegato, ricade esclusivamente sull'impresa, restandone completamente esente EAV.

Qualora fossero constatate persistenti deficienze, nel servizio prestato o inadempienze anche parziali alle clausole contrattuali, EAV potrà, a suo insindacabile giudizio, procedere alla rescissione del contratto, salvo l'esercizio di ogni più ampia facoltà di legge, senza l'obbligo di alcun indennizzo.

In ordine al computo degli ordini della sicurezza la stazione appaltante ha redatto il DUVRI (documento unico della valutazione dei rischi da interferenze), ai sensi dell'art. 26 del decreto legislativo 9 aprile 2008 n. 81 (attuazione dell'art. 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123 sui rischi specifici esistenti nell'area in cui è destinato ad operare ed in relazione all'attività oggetto dell'offerta, ciò per consentire all'appaltatore l'adozione delle misure di prevenzione e di emergenza in relazione all'attività da svolgere), che si allega al presente Capitolato e costituirà parte integrante e sostanziale del contratto..

L'appaltatore si impegna a portare a conoscenza di tali rischi i propri dipendenti destinati a prestare la loro opera nell'are a predetta, a controllare l'applicazione delle misure di prevenzione e a sviluppare un costante controllo durante l'esecuzione dell'attività.

Art. 12 - RESPONSABILITA' PER INFORTUNI E DANNI

E' a carico dell'Appaltatore la più ampia ed esclusiva responsabilità, con totale esonero dell'Amministrazione e dei suoi rappresentanti da qualsiasi azione, per qualsivoglia danno, qualunque ne sia la natura e la causa, che potesse in qualsiasi momento derivare alle persone ed alle cose, nonché per qualsiasi danno che potesse essere arrecato alle persone ed alle cose di terzi, in dipendenza o in connessione, diretta o indiretta, dell'esecuzione dell'Appalto.

In considerazione del completo esonero dell'Amministrazione e dei suoi rappresentanti da ogni responsabilità per i danni di cui sopra, si conviene espressamente che in ogni eventuale giudizio, di qualsiasi genere, che fosse da terzi proposto nei riguardi di EAV e/o dei suoi rappresentanti per il preteso riconoscimento di asseriti danni, l'Appaltatore, svolgendo a sue spese ogni opportuna attività, interverrà tenendo indenne e/o manlevando totalmente EAV.

Art. 13 - INADEMPIENZE E PENALI

L'appalto deve essere eseguito con l'osservanza di tutti i patti, gli oneri e le condizioni previste dal presente Capitolato. L'appaltatore si impegna, in particolare, ad effettuare il servizio con

perfetta regolarità, efficienza ed efficacia. Nel caso di inadempimento contrattuale dell'appaltatore, EAV avrà facoltà di rivalersi mediante trattenute, a titolo di penali, sui crediti dell'appaltatore per le prestazioni già erogate oltreché sul deposito cauzionale.

Le penali che saranno addebitate all'appaltatore per ogni inadempienza riguardano:

- agente privo di uniforme ovvero con uniforme in disordine, da €.50,00 ad €.150,00;
- comportamento non decoroso degli agenti in servizio, da €.100,00 ad €.250, 00;
- mancata riservatezza nell'esecuzione del servizio, da €.100,00 ad €.250,00;
- ritardo inizio prestazione e/o nell'effettuazione di attività inerenti alla prestazione resa,
 da1' a 30' €.25,00- da 31' a 1h €.50,00;
- per ogni minuto di ritardo, inizio prestazione e/o nell'effettuazione di attività inerenti alla prestazione resa, dopo 1h, ulteriori € 10,00;
- per ogni prestazione o parte di essa non resa secondo il rispetto delle procedure da
 €.250,00 ad € 1.000,00, oltre il risarcimento del danno eventualmente subito;
- per aver disatteso le migliorie offerte nel progetto presentato in fase di gara da
 €.100,00 ad €.1.000,00;
- per la mancata rotazione del personale da €.50,00 ad €.250,00;
- per intervento sul posto del coordinatore dopo 1 ora prevista, da 1h a 1h e 30' €.50,00;
- per ogni minuto di ritardo, intervento sul posto del coordinatore, dopo 1h e 30', ulteriori €.10,00;
- per utilizzo di personale non inserito nell'elenco fornito dall'appaltatore da €.100,00 ad
 €.1.000,00;
- per tutti i casi non contemplati, applicazione dello 0,03‰, come stabilito dalla legge, oltre il risarcimento del danno subito.

Oltre alle suddette penalità, resta impregiudicato il diritto, da parte di EAV, di decurtare dal compenso pattuito, l'importo corrispondente alle prestazioni non eseguite, ovvero eseguite in modo imperfetto.

EAV ha facoltà di disporre in ogni momento, senza preavviso, verifiche periodiche per controllare la regolarità dello svolgimento del servizio.

Qualora durante lo svolgimento del servizio si verificassero inadempienze nell'osservanza delle clausole contrattuali o rilievi per negligenza nell'espletamento del servizio o uno dei casi previsti per l'applicazione delle penali su richiamate, EAV – previa contestazione a mezzo pec – potrà diffidare la Ditta all'esatta esecuzione del contratto, chiedendo chiarimenti circa le motivazioni dell'inadempienza.

Trascorso inutilmente il termine di nr. 5 gg lavorativi dal ricevimento della contestazione, o in presenza di motivazioni non condivisibili e/o inappropriate ad insindacabile giudizio di EAV, si potrà procedere alla riduzione dell'importo della prestazione non eseguita – o parzialmente o imperfettamente eseguita – ed all'applicazione di una penale secondo le quantificazioni indicate.

Art. 14 - CONTROLLI SUL SERVIZIO

Il controllo quali/quantitativo sul servizio svolto sarà effettuato ad insindacabile giudizio del personale di EAV appositamente incaricato.

La verifica rispetto alla regolarità complessiva del servizio reso verrà effettuata dal Direttore dell'esecuzione del contratto cui verrà riconosciuta la possibilità di intervento operativo finalizzata alla verifica del rispetto delle norme contrattuali, dei risultati del servizio e la facoltà di prendere accordi con l'incaricato referente della Ditta per assumere ogni altro provvedimento per la corretta esecuzione del contratto.

E' fatto divieto assoluto alla Ditta di prendere accordi di qualsiasi natura direttamente con il personale presente sui singoli siti assegnati, restando inteso che l'esecuzione dei servizi eventualmente resi secondo tale modalità – non preventivamente autorizzati dal Direttore dell'esecuzione del contratto – non daranno luogo a pagamento.

Fermi restando i principi e le modalità di esecuzione del servizio esplicitati nel presente Capitolato, EAV si riserva la facoltà di redigere schede e disposizioni di servizio che meglio specifichino le peculiarità del servizio affidato.

Nella *Relazione tecnica, da inserire nella Busta B- Offerta tecnica,* l'Appaltatore dovrà esplicitare le sue metodologie di monitoraggio e controllo della qualità dei servizi resi nonché le modalità con cui giunge a poter proporre delle contromisure organizzative che aumentino il livello di sicurezza percepito da EAV e dal traffico di utenza.

Art. 15 - NORME REGOLATRICI E DISCIPLINA APPLICABILE

Il rapporto contrattuale di cui al servizio sarà regolato dalla Legge Italiana.

L'Affidamento di cui alla presente procedura è inoltre subordinato all'integrale e assoluto rispetto della vigente normativa in tema di contratti pubblici.

In particolare, il medesimo garantisce l'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del Codice, nonché la sussistenza e persistenza di tutti gli ulteriori requisiti previsti dalla legge, dal Bando di Gara, dal Disciplinare e dal Capitolato ai fini del legittimo affidamento delle prestazioni e della loro corretta e diligente esecuzione, in conformità allo Schema di Contratto e per tutta la durata del medesimo.

L'esecuzione delle attività e delle prestazioni oggetto del presente appalto è regolata, in via graduata:

- a) dalle clausole del Contratto, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra le Parti;
- b) dalle disposizioni degli Atti di gara;
- c) da quanto previsto nell'Offerta tecnico-economica presentata dall'Appaltatore in sede di gara, ove migliorativa per EAV e comunque fermi restando i requisiti minimi previsti negli atti di gara;
- d) da tutte le disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia, dalle disposizioni del codice civile e delle altre norme applicabili ai contratti di diritto privato, per quanto non regolato dalle clausole contrattuali e dalle disposizioni sopra richiamate, fermo restando quanto disposto dal D.Lgs. 50/2016;
- e) dalle disposizioni in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro di cui al D.lgs n. 81/2008 e ss.mm.ii.;
- f) da tutte le altre disposizioni normative e regolamentari relative alla natura delle attività affidate.

Le clausole del Contratto saranno automaticamente sostituite, modificate o abrogate per effetto di norme aventi carattere cogente contenute in leggi o regolamenti che entreranno in vigore successivamente, fermo restando che, in tal caso, l'Appaltatore rinuncia ora per allora a promuovere eventuali azioni volte all'incremento del corrispettivo pattuito ovvero ad opporre eccezioni rivolte a sospendere o risolvere il rapporto contrattuale.

Art.16 - SERVIZI AGGIUNTIVI A TITOLO GRATUITO

L'Appaltatore potrà nella *Relazione tecnica, da inserire nella Busta B- Offerta tecnica,* indicare ulteriori servizi, a titolo gratuito, che intende garantire ad EAV nelle fasce orarie delle prestazioni, come riportate nell'art.3 del presente documento, che possano, se affidate o in via di affidamento a soggetti terzi incidere economicamente sul bilancio EAV.

Ovviamente per servizi aggiuntivi s'intendono quelli di effettiva convenienza nell'essere attivati da EAV e non quelli relativi a situazioni/operazioni che sono legati a rappresentanza, eventi etc.

Art.17 – Fatturazione e pagamenti

Le fatture dovranno essere indirizzate ad "EAV SRL CORSO GARIBALDI, 387 NAPOLI". Esclusivamente per la fatturazione del lotto 3 dovrà, inoltre, essere specificato "Divisione Trasposto Automobilistico".

Le fatture dovranno far riferimento al numero di CIG ed al numero di contratto.

I pagamenti saranno effettuati a 30 giorni data fattura che sarà emessa entro la prima decade del mese successivo a quello cui la prestazione si riferisce. In detta fattura saranno riportati gli importi relativi alle prestazioni ordinarie effettuate nel mese di riferimento.

Eventuali prestazioni straordinarie saranno fatturate a parte.

Eventuali contestazioni saranno definite tra EAV e l'impresa e i relativi addebiti saranno trattenuti da EAV il mese successivo a quello dell'effettivo accertamento.

La liquidazione dell'ultima fattura avverrà esclusivamente dopo che sia stato dimostrato il regolare pagamento delle retribuzioni dei propri dipendenti.

Art.18 - AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

L'aggiudicazione, in ordine ad ogni lotto, avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, senza ammissione di offerte in aumento rispetto all'importo posto a base di gara, sulla base degli elementi successivamente indicati.

OFFERTA	ECONOMICAMENTE PIU' VANTA	GGIOSA
OFFERTA TECNICA	PUNTI MAX	60
OFFERTA ECONOMICA	PUNTI MAX	40
	PUNTI TOTALI	100

La Busta B – Offerta Tecnica deve contenere un elaborato dal quale si evincano in modo completo e dettagliato quanto richiesto dai seguenti criteri e sub-criteri:

Rif. al Capitolato prestazionale (Cp)	OFFERTA TECNICA MAX PUNTI60			
	A) ORGANIZZAZIONE GENERALE DEL SERVIZ Con riferimento al presente criterio di valutazione la cai seguenti sub-criteri:			à rispetto
	A.1 PIANO OPERATIVO E ORGANIZZATIVO Metodi e procedure adottate a garanzia della con attività oggetto dell'appalto:	retta ese	ecuzione delle	
Art.6 Cp Art.4 Cp	A.1.1 rotazione del personale (indicazione dei tempi di rotazione) A.1.2 ogni altra informazione utile a dimostrare la	8	12	
·	capacità di organizzazione e gestione del personale nell'espletamento del servizio.			
Art. 4 Cp	A.2 MODALITA' GESTIONE DELLE EMERGENZE Procedure per rimediare alle situazione di carattere critico e/o imprevisto con indicazione precisa della procedura utilizzata (strutture/attrezzature dedicate), fasi e tempi di intervento (espressa in numero minuti dalla chiamata)			28
Art.5 Cp	A.3 FORMAZIONE DEL PERSONALE Gestione della formazione e dell'aggiornamento del personale dedicato al servizio. (piani di formazione ed aggiornamento professionale che l'impresa intende predisporre durante il triennio di vigenza contrattuale)			
	B) QUALITA' DELL'OPERATORE: fino a punti Con riferimento al presente criterio di valutazion esprimerà rispetto ai seguenti sub-criteri:		ommissione si	
Art.4 Cp	B.1 attrezzaggio tecnologico e non, sia individua collettivo messo a disposizione nell'esecuzione del ser (in aggiunta a quelli richiesti quale condizio ammissione alla gara, valutazione dei mezzi aut anche a ridotto impatto ambientale, funzioni di segna uomo a terra, ecc.)	vizio. one di	7	22

Art.14 Cp	B.2 attività di monitoraggio e di controllo sulla qualità dei		
	servizi, con riferimento alla metodologia adottata, agli		
	strumenti ed alle risorse impiegate nonchè all'analisi dei	5	
	rischi e contromisure tecnico-organizzative.		
	B.3 Rilasciate da enti accreditati		
	- Possesso della certificazione OHSAS 18001 (3 punti)		
	- Possesso della certificazione ISO14001 (3 punti)		
	(al fine dell'attribuzione del punteggio, per le ATI, le certificazioni dovranno essere in possesso di tutte le imprese)	10	
	- rating legalità (4 punti)		~
	(in caso di ATI, il possesso del rating di legalità dovrà essere		
	della mandataria. Il rating vale 3 punti, in caso di una stella,		
	4 punti per rating superiore ad una stella).		
Art.16 Cp	C) SERVIZI AGGIUNTIVI a titolo gratuito		10

VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA (BUSTA B)

Per rendere omogenea l'attribuzione dei punteggi tecnici, la Commissione medesima assegnerà a ciascun elemento dell'offerta un coefficiente espresso in valori centesimali compreso tra 0 ed 1 (in corrispondenza della prestazione minima o massima offerta).

Tali coefficienti corrispondono ai giudizi che la Commissione potrà assegnare a ciascun elemento dell'offerta sottoposto a valutazione. Sono stati, all'uopo, previsti cinque giudizi da attribuire alle singole voci oggetto di valutazione:

- OTTIMO
- PIÙ CHE ADEGUATO
- ADEGUATO
- PARZIALMENTE ADEGUATO
- INADEGUATO

A ciascun giudizio corrispondono rispettivamente i seguenti elementi di valutazione e coefficienti da assegnare alle singole voci:

Giudizi	Elementi di Valutazione	COEFFICIENTE
	In caso di trattazione approfondita e con un livello	
OTTIMO	di dettaglio elevato. Sono altresì presenti elementi	1,00
	distintivi e spunti di eccellenza.	
PIÙ CHE ADEGUATO	In caso di trattazione accurata e con un buon livello	0.75
PIO CHE ADEGUATO	di approfondimento e di dettaglio.	0,75

ADEGUATO	In caso di trattazione completa e con un accettabile livello di approfondimento e di dettaglio.	0,50
PARZIALMENTE ADEGUATO	In caso di trattazione incompleta o comunque con un modesto livello di approfondimento, senza un adeguato livello di dettaglio.	0,25
INADEGUATO	In caso di trattazione largamente incompleta o comunque caratterizzata da un livello di dettaglio carente.	0,00

Cui corrispondono rispettivamente le seguenti percentuali (%) dei punti da assegnare alle singole voci:

- **OTTIMO 100%**
- PIÙ CHE ADEGUATO 75%
- ADEGUATO 50%
- PARZIALMENTE ADEGUATO 25%
- **INADEGUATO 0%**

Es. Voce "xxxx" - punteggio massimo previsto: 10 - se il "Giudizio espresso" é "ottimo", il punteggio attribuito sarà pari a 10; se il "Giudizio espresso" é "più che adeguato", il punteggio attribuito sarà pari a 7,5, se il "Giudizio espresso" è "adeguato", il punteggio attribuito sarà pari a 5; se il "Giudizio espresso" é "parzialmente adeguato", il punteggio attribuito sarà pari a 2,5; se il "Giudizio espresso" é "inadeguato", il punteggio attribuito sarà pari a 0.

I punteggi saranno assegnati utilizzando il Metodo aggregativo compensatore che consiste nell'assegnare a ciascuna Ditta offerente un punteggio con la seguente formula:

$$P_{i=} V_{i1}*W_{1}+V_{i2}*W_{2}+V_{i3}*W_{3}+....= \sum_{n} V_{ij}$$

$$\sum_{n} [\bigvee_{ij} *$$



Dove:

P1 = punteggio dell'offerta i-esima

j= offerta i-esima

Vij = coefficiente attribuito all'offerta del concorrente i-esimo per l'elemento di valutazione j variabile tra 0 ed 1;

Wj= ponderazione dell'elemento di valutazione j stabilito.

A titolo di esempio si riporta quanto segue:

il Commissario 1 attribuisce ai progetti le seguenti valutazioni: Progetto 1= V1j=0,25; Progetto 2= V2j=0,50

il Commissario 2 attribuisce ai progetti le seguenti valutazioni: Progetto 1= Vij=0,50; Progetto 2= V2j=0,75

il Commissario 3 attribuisce ai progetti le seguenti valutazioni: Progetto 1= Vij=0,50; Progetto 2= V2j=0,50

Calcolando le medie si avrà: V1j= (0,25+0,50+0,50)/3=0,42 V2j= (0,50+0,75+0,50)/3=0,58 con j=qualità del progetto

Il metodo aggregativo compensatore prevede alla fine dell'assegnazione delle medie la riparametrazione dei coefficienti ottenuti.

Tale attività prevede l'assegnazione del coefficiente pari ad 1 al concorrente che ha ottenuto il massimo valore medio dei coefficienti assegnati dai commissari (1- ottimo) e agli altri concorrenti l'assegnazione di un coefficiente proporzionale (0,75- più che adeguato).

VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA

Il punteggio attribuibile all'offerta economica (PE), fino a un massimo di 40 punti, è ottenuto con la seguente formula:

PE = PEmax * Ci

Dove:

PEmax= punteggio economico massimo attribuibile (40 punti);

Ci = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo determinato secondo la seguente formula:

$$Ci = \begin{cases} perRi <= Rsoglia \longrightarrow X * (Ri/Rsoglia) \\ perRi > Rsoglia \longrightarrow X + (1,00-X) * [(Ri-Rsoglia)/(R \max-Rsoglia)] \end{cases}$$

Ri = il ribasso offerto dal concorrente i-esimo

Rsoglia = la media aritmetica dei ribassi offerti dai concorrenti;

Rmax = ribasso dell'offerta più conveniente;

X = 0.90;

L'offerta si intenderà omnicomprensiva di tutti gli oneri e spese, anche se non espressamente menzionati nei documenti di gara e nell'offerta economica del Concorrente, necessari per la corretta esecuzione delle prestazioni contrattuali.

EAV si riserva il diritto di non aggiudicare la gara qualora le offerte venissero considerate non conformi al principio di congruità, non confacenti alle proprie esigenze di bilancio e/o per sopravvenute ragioni di carattere pubblico.

L'aggiudicazione definitiva dell'appalto e la conseguente stipula del contratto avverranno successivamente alle necessarie verifiche nonché agli altri adempimenti cui è tenuta EAV, nel rispetto dei termini indicati dal Codice dei contratti.

Resta inteso che le offerte inviate non vincoleranno in alcun modo EAV né all'aggiudicazione né alla stipulazione del contratto mentre le società partecipanti sono vincolate fin dal momento della presentazione dell'offerta per un periodo pari a 180 giorni dalla scadenza del termine per la sua presentazione.

L'aggiudicataria si impegna ad eseguire l'appalto con le modalità contrattualmente previste, anche nelle more della formale stipula del contratto, stipula che potrà eventualmente avvenire anche oltre il termine fissato dal Codice dei contratti.

In ogni caso la partecipazione alla procedura aperta di cui al presente disciplinare comporta la piena ed incondizionata accettazione di tutte le condizioni e le clausole contenute nel Bando integrale di gara e in tutti i documenti ad esso afferenti.

Ciascun concorrente deve predisporre la propria offerta tenendo conto sia di quanto richiesto nel Capitolato Prestazionale sia seguendo scrupolosamente l'indice sopra riportato. A tal fine si ricorda che le indicazioni sia per quanto riguarda i giorni di esecuzione del servizio che le relative fasce orarie, nonché per quanto riguarda le richieste specifiche e le indicazioni eventualmente fornite nel presente Capitolato sono da intendersi tassative.

L'offerta tecnica, a pena di esclusione, deve essere completa e incondizionata, nonché redatta in lingua italiana, fatte salve le espressioni tecniche e commerciali in lingua straniera entrate nel linguaggio corrente. L'offerta tecnica, a pena di esclusione, deve essere priva di qualsivoglia indicazione diretta ed essenziale di carattere strettamente economico, che possa in qualunque modo anticipare quanto proposto nell'offerta economica.

Per tutto quanto nel presente capitolato non riportato, si rinvia agli atti di gara.