

ORDINE DI SERVIZIO

OGGETTO: Dichiarazione di Politica Aziendale per la Qualità e l'Ambiente - Anno 2021.

Premesso che l'Azienda:

- nel 2018 ha ottenuto le Certificazioni Qualità UNI EN ISO 9001: 2015 per il Trasporto Ferroviario, per la Funivia del Faito e per il Trasporto Automobilistico nonché la Certificazione Ambiente ISO 14001:2015 per il Trasporto Ferroviario e la Funivia del Faito;
- considera prioritaria la diffusione della cultura della qualità e del rispetto per l'ambiente per la crescita dell'azienda e per tutti gli stakeholder con cui essa interagisce direttamente o indirettamente;
- ritiene fondamentale il miglioramento dei processi interni di gestione, operando secondo le indicazioni fornite dai Sistemi Integrati;

in relazione al proprio contesto di riferimento e alle parti interessate ai servizi erogati, con la

Dichiarazione delle Politica della Qualità

l'Alta Direzione questo anno si impegna:

- **al mantenimento e al rinnovo triennale della certificazione alla conformità della Norma UNI EN ISO 9001:2015 per i Sistemi di gestione per la qualità**
- **a pianificare e a realizzare i servizi definiti all'interno del Contratto di Servizio con la Regione Campania**
- **ad analizzare periodicamente il contesto aziendale al fine di individuare i bisogni e le aspettative delle Parti Interessate**
- **ad assicurare la promozione di una organizzazione aziendale orientata al cliente**
- **a monitorare con continuità le esigenze e le aspettative dei clienti con l'obiettivo di approfondire lo stato di gradimento e di conoscenza del servizio di Trasporto Pubblico Locale offerto da EAV identificando i livelli qualitativi esistenti e le aree di potenziale miglioramento**
- **ad assicurare un adeguato livello di informazione e di comunicazione ai clienti in merito ai servizi erogati ed alle loro variazioni attraverso la diffusione degli orari e dei relativi aggiornamenti, comunicati stampa, sito web, migliorando sempre più la disponibilità, la tempestività e la chiarezza delle informazioni**



ORDINE DI SERVIZIO

- **a pianificare ed attuare azioni** che approfondendo rischi ed opportunità costituiscano una base per accrescere l'efficacia del sistema di gestione conseguendo risultati migliori e prevenendo gli effetti negativi
- **a sviluppare**, nell'attività aziendale, competenza ed efficienza

e con la:

Dichiarazione della Politica dell'Ambiente

l'Alta Direzione questo anno si impegna:

- **al mantenimento e al rinnovo triennale nonché all'implementazione della certificazione del Trasporto Automobilistico** alla conformità della Norma ISO 14001:2015 per i Sistemi di gestione ambientale
- **ad operare** nel rispetto di tutte le leggi, regolamenti e normative applicabili in materia ambientale
- **a definire** le responsabilità e le procedure per assicurare una adeguata gestione degli aspetti ambientali correlati alle proprie attività, assicurando la disponibilità di risorse e di competenze adeguate per il corretto funzionamento del Sistema di Gestione Ambientale
- **a fissare** gli obiettivi e i traguardi di miglioramento e di sostenibilità ambientale
- **a sensibilizzare** l'intera organizzazione in materia di gestione ambientale e di sostenibilità ambientale
- **all'efficientamento** energetico finalizzato ad un uso razionale delle risorse e dei vettori energetici
- **a rivolgere** un'attenzione costante a tutti i comparti ambientali: aria, suolo, sottosuolo, acqua, rumore, ecc.
- **al monitoraggio ed al miglioramento** della gestione dei rifiuti
- **alla valutazione** periodica attraverso gli audit dell'efficienza del sistema di gestione ambientale e della sua efficacia rispetto agli obiettivi stabiliti
- **a comunicare ed a sensibilizzare i** fornitori ed i clienti ad adottare comportamenti responsabili e sostenibili nei confronti dell'ambiente
- **al coinvolgimento** dei propri fornitori nel piano di miglioramento globale ed ambientale
- **a monitorare ed a ridurre** l'impatto ambientale delle attività gestite in proprio e di quelle gestite in outsourcing mediante l'identificazione e la valutazione degli aspetti ambientali
- **ad adottare** misure di riduzione dei rischi connessi alle attività aziendali al fine di prevenire incidenti, fatti accidentali e/o emergenze ambientali
- **ad effettuare** valutazioni in merito alle migliori tecnologie disponibili a minor impatto ambientale che siano economicamente sostenibili.



ORDINE DI SERVIZIO

Per il raggiungimento di tali obiettivi l'**Alta Direzione**:

- **definisce e formula** annualmente, durante il Riesame della Direzione, un programma di miglioramento delle attività che impattano sulla qualità e sull'ambiente, specificando gli obiettivi per ciascun processo aziendale
- **sorveglia** la corretta applicazione di quanto definito nella documentazione relativa al Sistema di Gestione per la qualità e per l'ambiente
- **rende** disponibili mezzi e risorse adeguate al conseguimento degli obiettivi prefissati
- **forma** il personale ad ogni livello consentendo il miglioramento dei processi aziendali e di conseguenza la soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate.

Gli obiettivi sopra enunciati sono resi misurabili attraverso gli indicatori individuati per i processi aziendali.

La politica per la Qualità e l'Ambiente è riesaminata dall'**Alta Direzione** almeno una volta all'anno e ogni volta che si renda necessario per accertarne la continua idoneità al Sistema.

L'**Alta Direzione** si impegna a far comprendere la presente politica diffondendola all'interno dell'Azienda a tutti i livelli, nonché a renderla disponibile alle parti interessate.

Pertanto, copia della presente è pubblicata sul sito e sulla intranet aziendale e riportata nella **Carta della Mobilità**.

GDR

*Il Presidente del C.d.A.
dott. Umberto De Gregorio*

