

INDICATORI DI PUNTUALITA' – CONSUNTIVO 2021/OBIETTIVI 2022/2023

Come previsto nel Contratto di servizio vigente - All. 7, art. 4.2.2. - la puntualità del servizio fornito da EAV è misurata attraverso l'Indicatore di Puntualità %OS (0-5).

Obiettivo 2021

Suburbane Domanda rilevante (fascia 7-9):	64%
Suburbane Domanda non rilevante (intera giornata):	64%

Consuntivo 2021

Suburbane Domanda rilevante (fascia 7-9):	52,14%
Suburbane Domanda non rilevante (intera giornata):	59,56%

Obiettivo 2022

Suburbane Domanda rilevante (fascia 7-9):	67%
Suburbane Domanda non rilevante (intera giornata):	67%

Obiettivo 2023

Suburbane Domanda rilevante (fascia 7-9):	69%
Suburbane Domanda non rilevante (intera giornata):	69%

Come precisato nel Contratto di Servizio, l'indicatore è calcolato in arrivo nelle sole stazioni di DESTINO. Le stazioni intermedie RILEVANTI (CANCELLO RFI e CASERTA RFI) saranno considerate nella misurazione della puntualità solo a valle dell'adeguamento da parte dell'Impresa Ferroviaria dei sistemi di monitoraggio (geolocalizzazione in corso di implementazione).

Si ricorda che nel 2021 è stato implementato, d'accordo con l'IF EAV, un sistema di controllo delle prestazioni, con la precisa individuazione delle procedure per l'attribuzione dei ritardi e la codifica delle cause degli stessi.

Relativamente all'indicatore di performance del GI EAV, lo stesso riporta, al numeratore, la somma dei treni giunti a destino con ritardo entro i 5 minuti e dei treni giunti con ritardo superiore ma per cause non riconducibili al GI e, al denominatore, il numero di treni effettivamente circolati.

Questi i valori:

Obiettivo 2021

Linea Cannello-Benevento:	86%
Line S. Maria Capua Vetere- Piedimonte Matese:	95%

Consuntivo 2021

Linea Cannello-Benevento (*):	44%
Line S. Maria Capua Vetere- Piedimonte Matese:	55%

Obiettivo 2022

Linea Cannello-Benevento:	67%
Line S. Maria Capua Vetere- Piedimonte Matese:	67%

Obiettivo 2023

Linea Cannello-Benevento:	69%
Line S. Maria Capua Vetere- Piedimonte Matese:	69%

(*) chiusa a partire dall' 8 marzo 2021 per l'esecuzione dei lavori di attrezzaggio ACCM/SCMT