
CONTRATTO DI SERVIZIO 2020 - 2025

INDICATORI E LIVELLI MINIMI DI TRASPARENZA

Consuntivi annuali indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

- ANNO 2020 -

**ENTE
AUTONOMO
VOLTURNO**

*IN VIAGGIO
DAL 1889*

OFFERTA DI POSTI

MEDIA COMPOSIZIONE	Obiettivo 2020	Consuntivo 2020 [dato medio di periodo]	Penali 2020 (*)
Napoli - Ottaviano - Sarno	2 ETR	2,000	€ 164,08
Napoli - Torre Annunziata - Poggiomarino	2 ETR	2,009	€ 43,20
Napoli - Torre Annunziata - Sorrento	2 ETR	2,171	€ -
Napoli - Nola - Baiano	2 ETR	1,999	€ 341,94
Napoli - Pomigliano - Acerra	1 ETR	1,004	€ -
Napoli - Centro Direzionale - San Giorgio a Cremano	1 ETR	1,009	€ -
Circumflegrea	1 ETR	1,227	€ -
Cumana	1 ETR	1,008	€ -
Napoli - Caserta - Santa Maria Capua Vetere - Piedimonte Matese	1 ATM	1,001	€ -
Napoli - Cancello - Benevento	1 ETR	1,096	€ -
Metropolitana	1 ETR	1,000	€ -

(*) Le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

PUNTUALITA' E REGOLARITA'

PUNTUALITA'	Obiettivo 2020	Consuntivo 2020 [dato medio di periodo]	Penali 2020 (*)
Linee vesuviane - servizio relativo a domanda di trasporto rilevante (**)	61,00%	16,77%	€ 177.112,80
Linee vesuviane - servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante (***)	64,00%	19,40%	€ 67.309,80
Linee flegree - servizio relativo a domanda di trasporto rilevante (**)	60,00%	65,66%	€ 40.943,70
Linee flegree - servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante (***)	60,00%	70,42%	€ 2.224,95
Linee suburbane - servizio relativo a domanda di trasporto rilevante (**)	60,00%	85,17%	-€ 18.631,80
Linee suburbane - servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante (***)	60,00%	82,45%	-€ 18.937,80
Linea metropolitana - servizio relativo a domanda di trasporto rilevante (**)	93,00%	100,00%	-€ 9.000,00
Linea metropolitana - servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante (***)	94,00%	100,00%	-€ 7.200,00

(**) servizio relativo a domanda di trasporto rilevante: fascia oraria 7-9 in arrivo nelle stazioni di DESTINO

(***) servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante: totalità dei treni della giornata in arrivo nelle stazioni di DESTINO

REGOLARITA'	Obiettivo 2020	Consuntivo 2020 [dato medio di periodo]	Penali 2020 (*)
Rete isolata - linee vesuviane	91,00%	98,80%	-€ 72.760,00
Rete isolata - linee flegree	91,00%	98,10%	-€ 6.090,00
Rete isolata - linea metropolitana	91,00%	97,80%	-€ 5.850,00
Rete interconnessa - linee suburbane	91,00%	98,10%	-€ 1.980,00

(*) Le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

INFORMAZIONI ALL'UTENZA

INFORMAZIONI ALL'UTENZA	Obiettivo 2020	Consuntivo 2020	Penali 2020 (*)
Informazioni all'utenza prima del viaggio	Informazioni presenti e conformi (****)	Informazioni presenti e conformi	Nessuna non conformità rilevata dalla Regione
Informazioni all'utenza durante il viaggio	Informazioni presenti e conformi (****)	Informazioni presenti e conformi	Nessuna non conformità rilevata dalla Regione

(*) Le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

(****) prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive

ACCESSIBILITA' COMMERCIALE

INFORMAZIONI ALL'UTENZA	Obiettivo 2020	Consuntivo 2020	Penali 2020 (*)
Dotazione adeguata dei canali di vendita delle stazioni	100,00%	100,00%	€ -
Funzionamento dei canali di vendita telematici	100,00%	100,00%	€ -
Funzionamento biglietterie automatiche	100,00%	100,00%	€ -
Funzionamento validatrici	100,00%	100,00%	€ -

(*) Le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

LIVELLI MINIMI DI PULIZIA

LIVELLI MINIMI DI PULIZIA			
ESECUZIONE CICLI DI PULIZIA PROGRAMMATI SUL MATERIALE ROTABILE	Obiettivo 2020	Consuntivo 2020	Penali 2020 (*)
Esecuzione interventi pulizia classe A	100,00%	100,00%	€ -
Esecuzione interventi pulizia classe B	100,00%	100,00%	€ -
Esecuzione interventi pulizia classe C	100,00%	100,00%	€ -
Esecuzione interventi pulizia classe D	100,00%	100,00%	€ -
CONFORMITA' CICLI DI PULIZIA ESEGUITI SUL MATERIALE ROTABILE	Obiettivo 2020	Consuntivo 2020	Penali 2020 (*)
Conformità interventi pulizia classe A	100,00%	100,00%	€ -
Conformità interventi pulizia classe B	100,00%	100,00%	€ -
Conformità interventi pulizia classe C	100,00%	100,00%	€ -
Conformità interventi pulizia classe D	100,00%	100,00%	€ -

(*) Le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

LIVELLI MINIMI DI COMFORT DEL MATERIALE ROTABILE

ACCESSIBILITA' E FUNZIONAMENTO TOILETTES	Obiettivo 2020	Consuntivo 2020	Penali 2020 (*)
Rete isolata - linee vesuviane (*****)	n.d.	n.d.	n.d.
Rete isolata - linee flegree (*****)	n.d.	n.d.	n.d.
Rete isolata - linea metropolitana (*****)	n.d.	n.d.	n.d.
Rete interconnessa - linea Napoli - Caserta- Piedimonte Matese (*****)	n.d.	n.d.	n.d.
Rete interconnessa - linea Napoli - Cancello - Benevento (*****)	100,00%	100,00%	Nessuna non conformità rilevata dalla Regione

(*) le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

(*****) Indicatore non determinabile per le linee della rete isolata, in quanto la tipologia di servizio non richiede materiale rotabile dotato di servizi igienici

(*****) Indicatore non determinabile per la linea Napoli – Caserta - Piedimonte Matese, in quanto le corse sono effettuate con materiale rotabile non dotato di servizi igienici conformi all'attuale normativa

(*****) Indicatore non determinabile per la linea Napoli – Cancello – Benevento per gli stessi motivi di cui sopra ad esclusione delle corse esercite con ETR Alfa 2

LIVELLI MINIMI DI ACCESSIBILITA'

ACCESSIBILITA'	Obiettivo 2020	Consuntivo 2020	Penali 2020 (*)
Disponibilità e fruibilità di servizi PMR	100,00%	100% (°)	Nessuna non conformità rilevata dalla Regione
Porte di accesso funzionanti su flotta nuova	≥ 80,00%	≥ 80,00%	Nessuna non conformità rilevata dalla Regione
Porte di accesso funzionanti su altra flotta	≥ 75,00%	≥ 75,00%	Nessuna non conformità rilevata dalla Regione
Disponibilità di servizi bici (*****)	n.d.	n.d.	n.d.

(*) Le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

(*****) Indicatore non determinabile perchè la flotta EAV non è attualmente adibita al trasporto delle biciclette (non pieghevoli), i nuovi investimenti per gli anni 2022 e 2023 prevedono l'acquisto di materiale rotabile attrezzato al trasporto biciclette

(°) % delle corse effettuate con materiale rotabile omologato accessibile a passeggeri PMR rispetto alla totalità delle corse indicate come accessibili da relativo pittogramma sull'orario programmato

INDICATORI GESTIONALI

INDICATORI GESTIONALI		Consuntivo 2020	
Numero passeggeri trasportati (*)		n.d.	
Passeggeri*treni-km (*)		n.d.	
Prezzo medio (ricavi da bigliettazione/n° pax) (*)		n.d.	
Distribuzione del parco rotabile per età o classe ambientale		Flotta utile all'esercizio	
Linee	Modello	Quantità	Età
Vesuviane	Fe220	31	28,6
Vesuviane	T 21	10	
Vesuviane	T 21 R	10	
Vesuviane	Metros tar 1	12	
Vesuviane	Metros tar 2	10	
Tot Linee Vesuviane		73	
Flegree	ET 100	1	18,0
Flegree	ET 400	1	
Flegree	ET 400 R	9	
Flegree	ETR ALFA 3	6	
Tot Linee Flegree		17	
Napoli - Piedimonte Matese	Aln 668	3	37,3
Napoli - Piedimonte Matese	Aln 668 R	3	
Napoli - Piedimonte Matese	Aln 663	1	
Tot Napoli - Piedimonte Matese		7	
Napoli - Benevento	Ale 126	2	12
Napoli - Benevento	Ale 088	1	
Napoli - Benevento	ETR ALFA 2	9	
Tot Napoli - Benevento		12	
Metropolitana	MA100	8	41,0
Tot Piscinola - Aversa		8	
TOTALE		117	26,3
Coverage ratio: margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico		in attesa di consolidamento	
(*) indicatore non determinabile, in quanto le rilevazioni nel 2020 non sono state effettuate dal Consorzio UnicoCampania			
Treni revampizzati			
Treni nuovi			