

INDICATORI DI PUNTUALITA' – CONSUNTIVO 2020/OBIETTIVO 2021

Come previsto nel Contratto di servizio vigente, la puntualità del servizio fornito da EAV è misurata attraverso l'indicatore % di scostamento orario OS (0'-5') dei treni, per ogni linea L e per ogni mese (i)

dove, per ogni linea L:

- $Teff_{L,i}$ = Treni effettuati, ossia il numero dei treni programmati - numero dei treni totalmente o parzialmente soppressi, questi ultimi se non adeguatamente sostituiti;
- $Trit_{L,i}$ = Treni arrivati con ritardo, ossia il numero dei treni che presentano, alla stazione di destino, un ritardo superiore a 5 minuti, per cause imputabili al GI e, all'Impresa Ferroviaria EAV o ad Altro (cause di forza maggiore, eventi fortuiti o accidentali, scioperi del personale aziendale).

Fino all'adeguamento dei sistemi di monitoraggio, l'indicatore %OS si misura per:

- servizio relativo a **domanda di trasporto rilevante** (fascia oraria 7-9 in arrivo nelle stazioni di DESTINO);
- servizio relativo a **domanda di trasporto non rilevante** (totalità dei treni della giornata in arrivo nelle stazioni di DESTINO).

Non appena gli adeguamenti tecnologici saranno operativi ed a seguito della individuazione, da parte della Regione Campania, delle stazioni ritenute rilevanti, sarà rilevato anche il livello obiettivo dell'indicatore di puntualità %OS (0-5) Scostamento orario (0'-5') treni, di cui alla misura 7 dell'Allegato A alla delibera n. 16/2018.

Nel 2020, gli indici di puntualità su base annua sono stati pari rispettivamente al 71,76% per la linea Napoli – Benevento ed all'86,24% per la linea Napoli – Piedimonte Matese. Relativamente agli obiettivi, si riportano le CMQ fissate nel contratto citato:

Puntualità del servizio: valori mensili	CMQ 2020 ³	CMQ 2021	CMQ 2022	CMQ 2023	CMQ 2024	CMQ 2025
Suburbane Domanda rilevante	60%	64%	67%	69%	69%	69%
Suburbane Domanda non rilevante	60%	64%	67%	69%	69%	69%

Puntualità del servizio: valori mensili <i>over-performance</i>	CMQ 2020	CMQ 2021	CMQ 2022	CMQ 2023	CMQ 2024	CMQ 2025
Suburbane Domanda rilevante	80%	81%	82%	83%	83%	83%
Suburbane Domanda non rilevante	80%	81%	82%	83%	83%	83%

A partire dal corrente anno, il GI EAV ha valorizzato un indicatore della propria *performance* in termini di puntualità, calcolato quale rapporto tra, al numeratore, la somma dei treni giunti a destino con ritardo entro i 5 minuti e dei treni giunti con ritardo superiore ma per cause non riconducibili al GI e - al denominatore - il numero di treni effettivamente circolati.

Nel 2020 gli indici di puntualità su base annua sono stati pari rispettivamente al 85,27% per la linea Napoli – Benevento ed al 94,24% per la linea Napoli – Piedimonte Matese. Per il 2021, gli indici obiettivo sono pari rispettivamente all'86% per la linea Napoli – Benevento ed al 95% per la linea Napoli – Piedimonte Matese.