



# ENTE AUTONOMO VOLTURNO S.R.L.

SOCIO UNICO REGIONE CAMPANIA

DIREZIONE E COORDINAMENTO EX 1° COMMA ART. 2497 BIS C.C. REGIONE CAMPANIA  
VIA CISTERNA DELL'OLIO, 44 – 80134 NAPOLI – Tel. +39 081 19805000 – Telefax +39 081 19805700

C.C.I.A.A. Napoli n. 4980 – C.F. e P. IVA 00292210630 – CAPITALE SOCIALE € 12.621.917,00

## CAPITOLATO TECNICO

**Oggetto:** approvvigionamento di servizi di manutenzione correttiva sui sistemi meccanici, elettrici ed elettromeccanici degli autobus aziendali.

### REVISIONI VERIFICHE ED APPROVAZIONI

Prog.	Data	Tipo Revisione	Redige	Verifica	Approva
0	22/07/2014	Prima emissione			P. Sposito
1	24/07/2014	Revisione			P. Sposito
2	25/07/2014	Revisione			P. Sposito
3					



## INDICE

1) OGGETTO.....	3
2) SCOPO E RESPONSABILITÀ .....	3
3) OSSERVANZA LEGGI E REGOLAMENTI.....	3
4) TIPOLOGIA DEGLI AUTOBUS .....	4
5) LUOGO ED ORARI DI EFFETTUAZIONE DEI LAVORI .....	4
6) ONERI A CARICO DI EAV .....	5
7) ONERI A CARICO dell'AGGIUDICATARIA .....	5
8) IMPORTO E DURATA DELL'APPALTO.....	6
9) TIPOLOGIA DEGLI INTERVENTI .....	6
9.1) Interventi correttivi .....	6
9.2) Interventi correttivi di modesta entità .....	6
9.3) Durata delle lavorazioni e riconsegna veicolo .....	7
9.4) Prova su strada .....	7
10) RICAMBI E MATERIALI DI CONSUMO .....	7
11) MANODOPERA.....	10
12) CAPACITA' PRODUTTIVA E TEMPI DI LAVORAZIONE.....	10
13) AGGIUDICAZIONE DELLA GARA .....	11
14) RESPONSABILE GESTIONE CONTRATTO .....	11
15) ORDINE LAVORO E COLLAUDO.....	12
16) GARANZIE .....	15
17) PENALITÀ.....	15
18) SUBAPPALTO.....	17
19) RACCOLTA, RIMOZIONE E TRASPORTO RIFIUTI.....	17



## 1) OGGETTO

L'oggetto della gara riguarda l'affidamento del servizio di manutenzione correttiva degli autobus di marca IVECO/IRISBUS, BREDAMENARINIBUS, MERCEDES, MAN, CACCIAMALI e DE SIMON. Le prestazioni prevedono la fornitura della manodopera, dei ricambi, se non disponibili presso magazzini aziendali, nonché dei materiali di consumo.

## 2) SCOPO E RESPONSABILITÀ

Lo scopo è di ridurre al minimo i tempi di fermo macchina in officina per ottenere la continuità nelle prestazioni e la sicurezza dei veicoli. La Ditta Aggiudicataria assume la piena responsabilità:

- della perfetta esecuzione dei lavori;
- della rispondenza della quantità e qualità dei ricambi impiegati;
- del fatto che gli impianti devono mantenere la loro originalità per cui è fatto divieto assoluto di operare modifiche che alterino la funzionalità degli stessi. L'eventuale riscontro, in sede di controllo lavori e collaudo, di una tale circostanza porterà alla risoluzione del contratto ed al recupero economico degli eventuali danni causati dall'incauto comportamento della Ditta;
- delle apparecchiature utilizzate per le lavorazioni le quali dovranno essere tecnicamente idonee, efficienti e rispondenti alle leggi antinfortunistiche in vigore, e degli strumenti di misura tecnicamente idonei e tarati periodicamente a seconda delle lavorazioni a farsi. Laddove sia prevista la loro taratura periodica essa dovrà essere stata effettuata e documentata in quanto l'EAV si riserva la facoltà di richiedere controlli sull'efficienza e sulla documentazione degli stessi strumenti di misura e/o attrezzature;
- del rispetto delle procedure del sistema integrato secondo le norme ISO 9001:2008;
- del rispetto, in ogni sua parte, del piano di sicurezza che sarà fornito da EAV;
- della gestione dei rifiuti (anche speciali) eventualmente prodotti presso gli impianti EAV posizionandoli negli appositi siti di stoccaggio.

## 3) OSSERVANZA LEGGI E REGOLAMENTI

La Ditta Aggiudicataria si impegna alla osservanza di tutte le Leggi, Decreti e Regolamenti di carattere normale e/o eccezionali vigenti o emanati anche in corso dei lavori da Autorità competenti e relativi sia a questioni tecniche, amministrative, assicurative, sociali e fiscali. Essa si obbliga, altresì, ad assumere tutte le norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione e assistenza dei lavoratori.

In particolare, la Ditta Aggiudicataria dovrà rispettare: le norme UNI, le norme C.E.I. e tutte le norme e disposizioni di sicurezza previsti sia per gli Impianti di propria pertinenza che per gli impianti dell'EAV.



La Ditta Aggiudicataria, in sede di offerta, deve avere il possesso delle autorizzazioni di legge amministrative, normative e ambientali per le attività svolte.

La Ditta Aggiudicataria, in particolare, deve produrre la dichiarazione del Contratto Nazionale di inquadramento delle attività del presente Capitolato ed oggetto dell'affidamento del contratto.

La Ditta Aggiudicataria si obbliga, inoltre, all'osservanza di tutte le norme di legge inerenti al trattamento economico, previdenziale ed assistenziale, esonerando l'EAV da responsabilità per inadempimenti. Inoltre, la Ditta Aggiudicataria si impegna ad adempiere mensilmente al versamento dei contributi assicurativi e previdenziali dovuti agli istituti assicurativi per il personale occupato per i lavori di cui al presente capitolato tecnico e ciò in osservanza delle leggi e dei regolamenti. Infine la Ditta dovrà farsi carico dei seguenti ulteriori obblighi e facoltà:

- eseguire i lavori con diligenza, esattezza e sollecitudine osservando con scrupolo i regolamenti aziendali e le disposizioni interne;
- non arrecare danni o intralci alle attività di manutenzione e/o al servizio in uscita e in entrata dei veicoli;
- tenere un proprio rappresentante che vigili sulla perfetta e tempestiva esecuzione delle lavorazioni e a cui fare capo per eventuali contestazioni, il nominativo di tale rappresentante dovrà essere preventivamente comunicato all'EAV.

#### **4) TIPOLOGIA DEGLI AUTOBUS**

Gli interventi di manutenzione correttiva, specificamente dettagliati al successivo art. 8, saranno effettuati sugli autobus, individuati dalla Stazione Appaltante, ed appartenenti alle seguenti case costruttrici:

- Mercedes;
- Irisbus/Iveco;
- Breda Menarinibus;
- Man;
- De Simon;
- Cacciamali

#### **5) LUOGO ED ORARI DI EFFETTUAZIONE DEI LAVORI**

Gli interventi, previsti al successivo art. 9, saranno eseguiti, principalmente presso gli impianti aziendali di:

1. Torre Annunziata (Via Plinio);
2. Sorrento (Via Marziale);
3. Comiziano (Via Circumvallazione Gallo);
4. Napoli (Via Galileo Ferraris e Via Nuova Agnano 9/d);
5. Benevento Appia (Via Planco n.1).



Gli stessi dovranno essere effettuati in tutti i giorni dell'anno, con l'eccezione delle domeniche e delle principali festività (Natale, Pasqua, etc.). I lavori in appalto, tranne particolari richieste concordate preventivamente con i preposti dell'EAV, dovranno essere eseguiti dalle ore 8.00 alle ore 16.00.

Nel caso in cui l'autobus da riparare, marciante o non, debba essere lavorato presso l'officina della Ditta Aggiudicataria per situazioni particolari (attrezzature, diagnostica, etc.), la stessa dovrà provvedere al trasporto del veicolo da e per il deposito di appartenenza, con propri mezzi ed a sua cura e spese. EAV rileverà all'atto del prelievo del veicolo lo stato d'uso dello stesso, annotando su un'apposita scheda eventuali mancanze o danni precedenti, nonché il chilometraggio percorso e il livello del gasolio nel serbatoio (misurato in quarti). Tale scheda dovrà essere firmata da entrambe le parti e consegnata in copia alla Ditta Aggiudicataria. Resta, a carico di EAV, la verifica del veicolo al rientro in deposito.

## **6) ONERI A CARICO DI EAV**

Per le lavorazioni, eseguite presso gli impianti aziendali, l'EAV si impegna a rendere disponibili per la Ditta Aggiudicataria apposite aree di lavoro, nonché la disponibilità delle principali attrezzature di officina ove presenti e/o disponibili (es: sollevatori, etc), previa stipula di apposito verbale che accerti l'efficienza e lo stato di manutenzione delle stesse.

Inoltre, saranno a carico di EAV, le operazioni di lavaggio e di pulizia del veicolo per consentire gli interventi manutentivi oggetto del presente capitolato.

## **7) ONERI A CARICO dell'AGGIUDICATARIA**

La tariffa offerta comprende, se non diversamente previsto/specificato negli altri articoli del presente Capitolato, ogni onere e spesa per:

- manodopera e servizi accessori;
- presa in carico, riconsegna e movimentazione del veicolo;
- costi derivanti dalla movimentazione del veicolo comprese targhe prova;
- posizionamento su stallo di lavorazione;
- preparazione attrezzature necessarie;
- riordino postazione di lavoro;
- eventuale ritiro c/o i magazzini aziendali del Committente dei materiali forniti per le lavorazioni dal Committente stesso;
- movimentazione e stoccaggio di tutti i materiali di ricambio;
- minuteria e materiale di consumo;
- acquisto attrezzature necessarie ad effettuare le lavorazioni oggetto del Capitolato;
- impiego delle attrezzature ed utensili, anche particolari, necessarie alle lavorazioni;
- mezzi d'opera, carichi, trasporti;
- gestione, formazione, qualificazione e certificazione del proprio personale;



- spese amministrative e di gestione dell'affidamento;
- smaltimento rifiuti (anche relativi alle convenzioni con consorzi);
- collaudi di funzionalità;
- qualsiasi attività di verifica con attrezzatura di controllo;
- osservanza delle norme sull'igiene, sicurezza e rispetto ambientale;
- osservanza delle leggi, dei regolamenti, delle normative;
- qualsiasi diritto, percentuale o quota spettante ad organismi, enti, o altro;
- il costo della polizza R.C.T.;

L'Aggiudicataria non può, per nessun motivo, pretendere sovrapprezzi, indennità di qualsiasi natura o compensi speciali per qualsivoglia sfavorevole circostanza che possa verificarsi dalla presentazione dell'offerta fino all'estinzione del contratto.

## 8) IMPORTO E DURATA DELL'APPALTO

L'importo presunto per tutte le prestazioni, indicate in oggetto e specificate negli articoli successivi, è stimato in € **85.000,00 (ottantacinquemila)**, oltre IVA ed onnicomprensivo degli oneri di sicurezza intrinseci, non soggetti a ribasso, valutati in € 2.500,00.

L'EAV si riserva, comunque, la facoltà di far eseguire lavorazioni per **importi variabili tra ± 20% dell'importo contrattuale**.

L'appalto si intenderà esaurito al raggiungimento dell'importo a base di gara e comunque non oltre il 31/10/2014.

## 9) TIPOLOGIA DEGLI INTERVENTI

Gli interventi di manutenzione sono di seguito elencati e nulla sarà riconosciuto alla Ditta Aggiudicataria per la diagnosi degli interventi a farsi (setup).

### 9.1) Interventi correttivi

Gli interventi correttivi si riferiscono all'eliminazione dei guasti e al ripristino dell'efficienza di tutti i sistemi e relativi componenti del parco veicoli, indicati all'art. 4; gli interventi a farsi saranno, di volta in volta, indicati dai preposti di EAV, ma potranno essere segnalati anche dalla Ditta Aggiudicataria a seguito del setup o nel corso di altre lavorazioni.

Si precisa che per tali interventi di manutenzione correttiva alla Ditta Aggiudicataria non verrà riconosciuto alcun costo aggiuntivo relativo alla diagnostica e alla prova su strada del veicolo.

### 9.2) Interventi correttivi di modesta entità

Per gli interventi di manutenzione correttiva di modesta entità, ovvero che prevedono l'impiego di massimo 4 ore di manodopera e l'utilizzo di ricambi ad alta movimentazione, il preventivo delle lavorazioni da effettuare deve essere definito *ad horas*, in contraddittorio con i preposti di EAV. La stessa Ditta è obbligata ad effettuare gli interventi concordati e a riconsegnare il veicolo entro le ore 16,00 dello stesso giorno. In ogni caso, il



personale preposto EAV seguirà le lavorazioni previste agevolando la consuntivazione dei lavori, che saranno successivamente firmate dal Responsabile di Bacino, o suo delegato, e validata dal Responsabile Gestione Contratto.

### **9.3) Durata delle lavorazioni e riconsegna veicolo**

La Ditta Aggiudicataria, per l'effettuazione degli interventi di manutenzione correttiva previsti all'art. 9.1, dovrà riconsegnare il veicolo nei tempi indicati nella seguente tabella, calcolati tra la presa in carica dello stesso e il collaudo delle lavorazioni eseguite:

<b>MANODOPERA (ORE)</b>	<b>TEMPI DI RICONSEGNA (GIORNI)</b>
Fino a 4	IN GIORNATA
Da 5 a 8	1
Da 9 a 15	2
Da 16 a 22	3
Da 23 a 30	4

Si precisa che nel caso di interventi che richiedano un numero di ore di manodopera superiori a 30, i tempi di riconsegna saranno concordati con il Responsabile di Bacino, o suo delegato, e validata dal Responsabile Gestione Contratto così come riportato nell'art. 15.

### **9.4) Prova su strada**

Al termine delle operazioni manutentive e nel caso le stesse lo richiedano, la Ditta Aggiudicataria dovrà provvedere all'effettuazione della prova su strada e dovrà consegnare al personale tecnico EAV, al termine delle lavorazioni, i veicoli senza anomalie e pronti a tutti gli effetti per l'immissione in servizio. EAV si riserva di far presenziare con il proprio personale le suddette prove su strada.

La Ditta Aggiudicataria dovrà essere titolare di propria "targa prova" da esporre all'atto dell'esecuzione delle prove su strada.


In ogni caso, per qualunque movimentazione dei veicoli ad opera di personale della Ditta Aggiudicataria, all'interno o all'esterno degli impianti EAV, si richiede un conducente munito di idonea patente di guida.

## **10) RICAMBI E MATERIALI DI CONSUMO**

I ricambi necessari per gli interventi di manutenzione, se non disponibili presso il magazzino EAV, saranno forniti dalla Ditta Aggiudicataria. Si precisa che tutti i materiali di consumo occorrenti per le lavorazioni, quali ad esempio: viteria, sigillanti, materiali per saldature, altro sono a completo carico della Ditta Aggiudicataria senza alcun onere aggiuntivo per l'EAV.

I lubrificanti saranno generalmente forniti dall'EAV.

EAV potrà comunque richiedere all'Aggiudicataria la fornitura diretta di tutti o quota parte dei materiali di ricambio necessari all'espletamento della lavorazione. È quindi di responsabilità dell'Aggiudicataria: l'approvvigionamento, il collaudo, il ricevimento, la distribuzione, il controllo e la gestione delle scorte necessarie a garantire la fornitura dei materiali per tutte le lavorazioni oggetto della Commessa.

	<p>Capitolato tecnico per l'approvvigionamento di servizi di manutenzione correttiva sui sistemi meccanici, elettrici ed elettromeccanici degli autobus aziendali.</p>	<p>Rev. 02 del 25/07/2014</p>	<p>Pagina 8 di 17</p>
---	--	-----------------------------------	-----------------------

I ricambi saranno stabiliti in contraddittorio tra i preposti dell'EAV e quelli della Ditta Aggiudicataria.

L'Aggiudicataria potrà fornire materiali di ricambio identificati come:

**a. Ricambio originale**

Ricambio prodotto o immesso sul mercato dal costruttore del veicolo con proprio marchio.

**b. Ricambio di primo impianto**

Ricambio prodotto dal fornitore della componentistica utilizzata dal costruttore del veicolo per la realizzazione e/o allestimento del veicolo.

**c. Ricambio equivalente**

Ricambio prodotto da costruttori non appartenenti ad una delle categorie precedenti e che garantisce almeno la medesima qualità e durata media in esercizio del ricambio originale e rispetto al quale possiede le seguenti caratteristiche:

- avere le medesime caratteristiche funzionali;
- essere intercambiabile con il corrispondente originale senza dover ricorrere ad alcun adattamento del complessivo o del sistema sul quale deve essere montato;
- possedere le medesime caratteristiche meccaniche, chimiche e, se del caso, elettriche pari o superiori a quelle dell'originale.

**La scelta della tipologia di ricambio da impiegare negli interventi è affidata esclusivamente al personale tecnico EAV, che ne darà comunicazione alla Ditta in fase di definizione del preventivo dei lavori a farsi.**

La Ditta dovrà definire, già in fase di offerta, le tipologie di ricambio utilizzati (originali, di primo impianto, equivalenti) negli interventi di manutenzione, fornendo ad EAV i listini ufficiali, in vigore, delle case costruttrici dei veicoli ed a fornire, per il periodo di durata dell'appalto, ogni eventuale aggiornamento, sempre su supporto informatico.

Lo stesso obbligo resta valido per le marche dei ricambi di primo impianto ed equivalenti, in particolare per:

- i ricambi di primo impianto l'Aggiudicataria dovrà produrre la dichiarazione che attesti l'appartenenza dei ricambi offerti alla master part list del veicolo.
- i ricambi equivalenti l'Aggiudicataria dovrà produrre la dichiarazione del produttore del ricambio che attesti l'equivalenza dei ricambi offerti/da offrire sotto il profilo dimensionale, funzionale, qualitativo e di durata media di esercizio rispetto agli originali, con assunzione di ogni responsabilità civile e penale riguardo tale equivalenza.

Per tutti i ricambi l'Aggiudicataria, su richiesta dell'EAV, dovrà presentare i rispettivi certificati di omologazione come ricambi omologati sul veicolo ovvero come ricambi omologati come entità singola, se previsto dalla vigente normativa nazionale e comunitaria.

La Ditta Aggiudicataria si impegna a fornire esclusivamente ricambi che hanno i requisiti indicati nel presente Capitolato e si impegna altresì a fornire ricambi sicuri così come definiti dall'art. 2 D.Lgs. n.115 del 17/03/95. Resta in capo all'Aggiudicataria l'assunzione di ogni responsabilità civile e penale riguardo al prodotto fornito.





L'EAV si riserva la facoltà di effettuare, nel corso dell'affidamento, verifiche a campione per la rintracciabilità dei materiali; a tal fine, in fase di verifica, l'Aggiudicataria dovrà provvedere alla consegna - su richiesta - di tutti gli elementi documentali (fatture, ordini, DDT, etc) necessari al tracciamento della supply chain del singolo materiale oggetto di verifica.

Non saranno ammesse variazioni di listino rispetto ai preventivi autorizzati decorsi trenta giorni dalla loro approvazione.

I componenti after-market non presenti a listino saranno scontati rispetto al listino del Costruttore del ricambio come ricambio originale/primo impianto.

Il costo dei ricambi sarà calcolato sulla base degli sconti riportati in tabella, dove le percentuali indicate fanno riferimento al listino ufficiale della casa costruttrice dei veicoli.

MARCA	CLASSE	Originali	1° Impianto	Equivalenti
		Sconto minimo	Sconto	Sconto
BREDA	UNICA	28%	+10%	+20%
MERCEDES	Per tutte le classi merceologiche	25%		
IVECO/IRISBUS	P, Q, R, S	45%		
	T, U, V	18%		
MAN	Per tutte le classi merceologiche	25%		
DE SIMON		35%		
SCANIA		18%		
VOITH		18%		
ZF				

**Tabella 1**

L'EAV, a suo insindacabile giudizio, si riserva di proporre nella fase di preventivazione anche forniture di ricambi equivalenti per i quali in sede di offerta è stato già stabilito lo sconto.

Resta l'obbligo per la Ditta Aggiudicataria di conservare, per eventuale visione a EAV, i ricambi sostituiti fino a collaudo in opera avvenuto; la stessa Ditta potrà essere tenuta, a richiesta di EAV, a restituire tutti i ricambi sostituiti durante le lavorazioni sul veicolo effettuate presso la propria sede.



## 11) MANODOPERA

L'EAV richiede che per l'esecuzione delle attività manutentive di cui al presente capitolato venga utilizzata manodopera specializzata ovvero in possesso dei requisiti e certificazioni richiesti dalle case costruttrici dei veicoli.

EAV si riserva la facoltà di richiedere alla Ditta Aggiudicataria tali certificazioni per la manodopera impiegata.

È fatto divieto di impiegare nell'esecuzione dell'affidamento soggetti diversi dai dipendenti dell'Aggiudicataria o soggetti la cui posizione non sia in regola con gli obblighi retributivi, contributivi, previdenziali, assicurativi e di ogni altro genere. L'inosservanza della presente disposizione comporta la denuncia presso le competenti autorità e la diffida all'Aggiudicataria.

I lavori dovranno essere eseguiti a regola d'arte e nel rispetto delle:

- a) normative tecniche in vigore: UNI, CEI, CUNA, ecc.;
- b) norme di legge e dei regolamenti italiani in vigore.

L'accettazione della commessa di lavoro implica da parte dell'Aggiudicataria l'impiego di personale tecnico di provata capacità ed esperienza, nella quantità sufficiente a garantire l'esecuzione a regola d'arte delle opere oggetto dell'affidamento, nei tempi contrattualmente stabiliti, formato per operare con la strumentazione di diagnostica e funzionamento degli autobus di tutte le tipologie (vedi art.4) ed il possesso di dimostrata capacità operativa di attuare il Sistema Qualità in conformità all'ISO 9001 per il tipo di attività oggetto del presente Capitolato. Il costo della manodopera a base d'asta è fissato ad €/h 25,00 (venticinque/00)

## 12) CAPACITA' PRODUTTIVA E TEMPI DI LAVORAZIONE

La Ditta Aggiudicataria deve garantire, lavorazioni da eseguire in parallelo e tali da consentire interventi di manutenzione in almeno nr. 3 (tre) impianti in contemporanea in modo da ridurre i fermi macchina.

La richiesta di intervento da parte dell'impianto sarà trasmessa via email con la indicazione del/i guasto/i riscontrato/i, la tipologia di autobus e tutte le altre informazioni necessarie a velocizzare i tempi di fermo.

L'esecuzione degli interventi di manutenzione e i relativi tempi di lavorazione devono essere conformi a quanto stabilito nei manuali di manutenzione e riparazione forniti dalle stesse case costruttrici dei rispettivi veicoli.

A tal fine la Ditta Aggiudicataria dovrà aver acquisito la necessaria documentazione tecnica delle Case Costruttrici degli autobus, di cui al precedente art.4, per il corretto espletamento delle attività manutentive, come dal seguente elenco indicativo e non esaustivo:

- manuale delle riparazioni;
- manuale di manutenzione;
- libretto di uso e manutenzione;
- tempari prestazioni;
- catalogo e listino ricambi.



Per eventuali operazioni non previste dai suddetti manuali, prima di procedere alle lavorazioni, i relativi tempi da applicare dovranno essere preventivamente concordati tra le parti.

In ogni caso, gli interventi di manutenzione correttiva non potranno richiedere tempi di lavorazione superiori a quelli concordati in sede di affidamento. Il periodo lavorativo di ciascun intervento manutentivo sarà conteggiato tra la presa in carico della lavorazione e il collaudo del veicolo.

La Ditta Aggiudicataria deve garantire, inoltre, la copertura assicurativa per responsabilità su terzi e su beni EAV nonché al personale o beni e cose dell'EAV in conseguenza dell'esecuzione dei lavori oggetto del presente Capitolato; a tale scopo, all'atto della firma del contratto l'Aggiudicataria è tenuta a produrre apposita polizza assicurativa, RCT stipulata con primaria compagnia, per un massimale non inferiore ad € 2.500.000,00 avente anche EAV come beneficiario e valido per tutta la durata del contratto.

La Ditta Aggiudicataria deve produrre documentazione atta a garantire la propria capacità di poter effettuare interventi in linea. A tal proposito, al fine di ridurre i fermi macchina, deve dimostrare il possesso di:

1. automezzi attrezzati ed omologati per lo scopo e le relative dotazioni (officine mobili);
2. veicoli speciali omologati al traino e/o al trasporto di autobus non marcianti (o convenzioni/avvalimento con ditte specializzate);
3. targa prova con polizza RCA con massimale unico per sinistro per cose e persone non inferiore ad € 10.000.000,00, di cui 8.000.000 € per danni a persone e 2.000.000 € per danni a cose.

La Ditta Aggiudicataria deve garantire il possesso di tecnologie informatiche per la tempestiva preventivazione a farsi (diagnostica) e per la gestione delle commesse di lavoro.


### **13) AGGIUDICAZIONE DELLA GARA**

La gara sarà aggiudicata alla Ditta che avrà presentato il prezzo più basso, ai sensi dell'art.82 del D.Lgs. N. 163/06.

Le Imprese dovranno formulare la propria offerta economica, utilizzando la modulistica allegata, debitamente compilata. L'esatta compilazione della modulistica di offerta è a totale carico della Ditta concorrente e, pertanto, in caso di discordanza nello sviluppo dell'offerta formulata, EAV adotterà quella di maggior vantaggio per l'aggiudicazione e per l'eventuale appalto.

### **14) RESPONSABILE GESTIONE CONTRATTO**

Il **RGC** (Responsabile Gestione Contratto), gestisce le problematiche tecnico-amministrative relative alle attività previste dal contratto di appalto e, ove si presentasse la necessità, propone alle strutture competenti di adottare provvedimenti sanzionatori. Inoltre, provvede alla redazione mensile di uno stato di avanzamento del contratto e, comunque, al termine del Contratto redigerà il resoconto di quanto realizzato e provvederà ad inviarlo al **Dirigente Esercizio ed alla U.O. Approvvigionamenti e Gare**, al fine di monitorare e consuntivare l'importo impegnato.

 <p>E.A.V.</p>	<p>Capitolato tecnico per l'approvvigionamento di servizi di manutenzione correttiva sui sistemi meccanici, elettrici ed elettromeccanici degli autobus aziendali.</p>	<p>Rev. 02 del 25/07/2014</p>	<p>Pagina 12 di 17</p>
---	--	-----------------------------------	------------------------

Sarà cura dei **Responsabili di Bacino o loro delegati** segnalare al **RGC** gli eventuali ritardi o mancanze della Ditta Aggiudicataria.

## 15) ORDINE LAVORO E COLLAUDO

In caso di preventivo di lavori superiore ad €.2.500,00 (duemilacinquecento), quest'ultimo dovrà essere inviato per approvazione al Responsabile di Esercizio che valuterà l'eventuale autorizzazione dello stesso e, previa sottoscrizione, lo trasmetterà al Responsabile Gestione Contratto il quale lo invierà alla Ditta Aggiudicataria che potrà prendere in carico l'autobus e, contestualmente, invierà comunicazione al competente Responsabile di Bacino.

I lavori di manutenzione bus affidati all'Aggiudicataria saranno disciplinati dalle modalità generali di seguito elencate:

- a) L'Aggiudicataria, al momento del ricevimento da parte del Responsabile di Bacino, o suo delegato, della Richiesta di Intervento di Manutenzione Correttiva (RIMC), dovrà provvedere a concordare, in contraddittorio con gli stessi tecnici EAV, dettagliato preventivo completo di lavorazioni e di materiali di ricambio, con le seguenti modalità:
  - se le lavorazioni rientrano in quelle previste al precedente art. 9.2, alla presa in consegna del veicolo ed esecuzione *ad horas*
  - se le lavorazioni eccedono le 30 ore come previsto al precedente art 9.3, il Responsabile di Esercizio potrà autorizzare la Ditta al ritiro del bus, a propria cura e spese, dall'impianto indicato se le lavorazioni a farsi necessitano di attrezzature non disponibili.

La Ditta Aggiudicataria dovrà provvedere, con proprio personale, al ritiro degli autobus da riparare, anche in caso di autobus non marciante, dagli impianti della EAV come sopra indicati, entro il giorno feriale, sabato incluso, successivo alla richiesta della EAV, che sarà trasmessa a mezzo FAX. In caso di autobus non marciante il ritiro dovrà essere eseguito a traino o su bisarca a cura e spese della Ditta affidataria.

L'EAV predisporrà, all'atto del prelievo del veicolo lo stato d'uso dello stesso, annotando sulla "**Scheda Lavoro Veicolo**" (vedi allegato 2) tutte le informazioni utili e necessarie ed eventuali mancanze o danni precedenti, nonché il chilometraggio percorso e il livello del gasolio nel serbatoio (misurato in quarti). Tale scheda dovrà essere firmata da entrambe le parti e consegnata in copia alla Ditta Aggiudicataria.

In ogni caso, il referente della Ditta Aggiudicataria deve redigere il preventivo in contraddittorio con il personale EAV e deve essere firmato dalle parti ed inviato al Responsabile di Bacino, o suo delegato, ed in copia al Responsabile Gestione Contratto.

Nel preventivo devono essere indicate le seguenti informazioni:

- ◆ i lavori a farsi;
- ◆ le ore di manodopera;



- ◆ i materiali di ricambio occorrenti, indicando casa costruttrice, classe merceologica, tipologia di ricambio (originale, primo impianto o equivalente);
  - ◆ la data di riconsegna del veicolo.
- b) Successivamente il Magazzino EAV indicherà, sempre da sistema, gli eventuali materiali forniti da EAV e quelli che dovranno essere forniti dall'Aggiudicataria.
- c) Il tracciamento delle singole fasi dell'attività consente di determinare gli effettivi tempi attribuibili ad EAV ovvero all'Aggiudicataria.
- d) Successivamente, il Responsabile di Bacino, o suo delegato, autorizzerà l'intervento, prevedendo l'apertura della commessa.

I tempi di manutenzione dovranno essere coerenti con i tempi relativi alle singole operazioni, così come riportate dai tempi delle case costruttrici. L'Aggiudicataria dovrà effettuare unicamente le sostituzioni dei materiali di ricambio previsti nel preventivo concordato ed autorizzato dal Responsabile di Bacino (RB), validato dal Responsabile Gestione Contratto (RGC) e, nel caso di preventivi superiori ad € 2.500,00, dal Responsabile di Esercizio.

- e) Qualsiasi variazione, in corso d'opera, alle lavorazioni stabilite nel preventivo, stabilendo eventualmente la nuova data di consegna, dovranno essere concordate con il Responsabile di Bacino, o suo delegato e validato dal Responsabile Gestione del Contratto, e approvato, nel caso di preventivi superiori ad € 2.500,00, dal Responsabile di Esercizio.
- f) Terminata la manutenzione, l'autobus dovrà essere riconsegnato dall'Aggiudicataria, previa comunicazione al Responsabile di Bacino, o suo delegato, mediante redazione di apposito documento di Collaudo Finale (CF) e:
- nel caso di lavori effettuati direttamente presso l'impianto EAV, al Responsabile di Bacino, o suo delegato.
  - nel caso di lavori effettuati presso la sede della Ditta, con Bolla di Accompagnamento (DDT) che dovrà essere compilato e verificato congiuntamente (tra addetto dell'EAV e dell'Aggiudicataria) in ogni sua parte, in particolare saranno riportati: il numero aziendale ed il tipo di veicolo, le voci relative ai chilometri ed alla quantità di combustibile (misurata in quarti) nonché data e ora di riconsegna come da modello "**Scheda Lavoro Veicolo**".
- g) A seguito della consegna del veicolo deve essere consegnato il consuntivo lavori, dopo la verifica in contraddittorio dei lavori eseguiti con documento di Collaudo, firmato per accettazione dal Responsabile di Bacino, o suo delegato. Il consuntivo lavori dovrà indicare per ciascun ricambio fornito dalla Ditta la classe merceologica di appartenenza, la casa costruttrice (originale, primo impianto o equivalente). Il Responsabile di Bacino, o suo delegato, verificherà il rispetto delle condizioni economiche (€/h manodopera e % sconto ricambi) consuntivate con quelle contrattualizzate e apporrà timbro "controllo condizioni economiche" e firma leggibile. Ulteriore controllo potrà essere effettuato dal RGC, che siglerà il



consuntivo. I documenti (RIMC, Scheda Lavoro, preventivo, RDA, eventuale DDT, prelievo da MAG, CF e consuntivo) validati dal Responsabile Gestione Contratto ed eventualmente approvati dal Responsabile di Esercizio, sono necessari per l'emissione della RDA e quindi del relativo ODA (Ordine di Acquisto);

- h) La fatturazione della prestazione potrà avvenire unicamente a valle del ricevimento dell'Ordine di Acquisto (ODA) e della pregressa documentazione a supporto debitamente firmata: RIMC, Scheda Lavoro, preventivo, RDA, eventuale DDT, prelievo da MAG, CF e consuntivo e riportando in riferimento (pena la restituzione della stessa) sulla stessa fattura il relativo numero di ODA.

L'EAV si riserva di eseguire tutti i controlli, le verifiche e le prove che riterrà necessarie; in particolare effettuerà attività di sorveglianza:

- sia durante l'esecuzione degli interventi di manutenzione presso le officine dell'Aggiudicataria, unitamente a personale dell'Aggiudicataria stessa, o presso le officine EAV e comunque sempre in contraddittorio;
- sia sulla documentazione prodotta nelle varie fasi del processo e sia sugli autobus, sui materiali utilizzati, sui tolti d'opera, sulle attrezzature impiegate, sulle procedure operative eseguite;
- sia ad ultimazione degli stessi, per procedere alla immissione in servizio dell'autobus.

La sorveglianza tecnico-amministrativa, sul rispetto delle attività previste dal presente Capitolato tecnico, potrà essere operata sia durante le fasi del processo che ex post.

Qualora i controlli operati dai preposti dell'EAV, rilevino anomalie significative nella compilazione dei documenti relativi alle lavorazioni (preventivo/consuntivo) o della rispondenza dei lavori effettivamente erogati rispetto a quanto dichiarato, si procederà all'applicazione della penalità secondo quanto riportato al successivo art.17.

Il controllo di EAV non esime in alcun modo l'Aggiudicataria dalle responsabilità per difetti ed inconvenienti, eventualmente riscontrati in esercizio, successivamente all'intervento.


Qualora il collaudo abbia esito negativo, con la conseguenza di doverlo sottoporre nuovamente a lavorazione, l'autobus sarà considerato non accettato e la data di consegna, sulla base della quale si valuteranno le penali, sarà quella in cui il collaudo finale avrà esito positivo.

Per l'esecuzione dei predetti accertamenti, nessun compenso sarà corrisposto dall'EAV alla Ditta Aggiudicataria.

La verifica, il collaudo e l'accettazione dei lavori non esonerano l'Aggiudicataria da eventuali responsabilità in forza delle vigenti disposizioni di legge.

Successivamente, il Responsabile di Bacino, o suo delegato, è tenuto ad indicare la data di fine lavori verificando, nel contempo, eventuali ritardi nell'esecuzione degli interventi di manutenzione rispetto ai tempi previsti, firmando, in modo leggibile e per esteso, tutta la documentazione.

Tutta la documentazione firmata, relativa ai veicoli oggetto delle riparazioni, sarà inserita ed allegata al sistema Mosaico/Mistral e conservata nell'impianto.

	<p align="center"><b>Capitolato tecnico per l'approvvigionamento di servizi di manutenzione correttiva sui sistemi meccanici, elettrici ed elettromeccanici degli autobus aziendali.</b></p>	<p align="center">Rev. 02 del 25/07/2014</p>	<p align="right"><i>Pagina 15 di 17</i></p>
---	--	--	---

Nel caso di ritardo nell'esecuzione degli interventi, il Responsabile di Bacino o suo delegato produrrà una segnalazione al Responsabile Gestione Contratto il quale provvederà a sua volta alla segnalazione alla U.O. Amministrazione e Finanza ed al Responsabile di Esercizio evidenziando il ritardo nelle note del sistema.

## **16) GARANZIE**

Il periodo di garanzia, per quanto concerne i lavori oggetto del presente capitolato, è stabilito in **12 mesi e/o 80.000Km** dalla data di riconsegna dell'autobus per i materiali di ricambio, di consumo e per la perfetta esecuzione degli interventi.

Per difetti che si dovessero manifestare durante il periodo di garanzia, la Ditta Aggiudicataria è obbligata ad intervenire a propria cura e spese e senza alcun onere aggiuntivo per l'EAV accollandosi anche la spesa per l'eventuale trasporto del veicolo.

Nel caso di guasto in garanzia durante l'esercizio in linea dei veicoli, la Ditta Aggiudicataria è tenuta ad intervenire entro 2 ore dalla ricezione della comunicazione scritta da parte dei preposti di EAV, con eventuali spese di traino o trasbordo del veicolo a proprio carico.

Tutti gli oneri diretti e indiretti derivanti dalla eliminazione dei guasti durante il periodo di garanzia (sostituzione delle parti danneggiate, stacco e riattacco, trasferimenti) sono a carico dell'Aggiudicataria.

I lavori dovranno iniziare secondo le medesime modalità già descritte in precedenza ivi compresa la riconsegna dei veicoli definita per il termine delle lavorazioni.

L'intervento in garanzia dovrà avere priorità rispetto agli altri e avvenire con la massima tempestività per non incorrere nelle penalità come indicato al successivo art.17 comma c).

In caso di inadempienza, l'EAV si riserva la facoltà di procedere in danno, eliminando il difetto direttamente o tramite terzi e addebitando i relativi oneri economici alla Ditta Aggiudicataria.

## **17) PENALITÀ**

Per le lavorazioni oggetto del presente capitolato, il mancato rispetto dei tempi di lavorazioni e la data di riconsegna del veicolo, così come concordato tra le parti nella Richiesta di Acquisto (RDA), produrrà l'applicazione di penali così come indicato di seguito.

La Commessa/Contratto è gestita con le seguenti tipologie di penalità:

- a) **Penalità per ritardato preventivo;**
- b) **Penalità per ritardata lavorazione;**
- c) **Penalità per ritardato o mancato intervento di soccorso in garanzia;**
- d) **Penalità per anomalie nella gestione della commessa/contratto.**

a) **Penalità per ritardato preventivo**



Ha come riferimento il tempo intercorso, al netto dei tempi EAV, tra l'apertura dell'intervento di manutenzione (RIMC) e la chiusura finale del preventivo di lavorazione del singolo autobus. Relativamente a tale punto, oltre i limiti temporali previsti saranno computate penali pari a € 80,00 al giorno per singolo autobus/RIMC fino al ventesimo giorno di ritardo (senza computare le frazioni di giorno).

Dopo il ventesimo giorno di ritardo Il Committente si riserva la facoltà di procedere al ritiro dell'autobus nello stato in cui si trova, previa redazione di verbale di constatazione, con addebito delle relative spese. Gli eventuali interventi già eseguiti non daranno luogo ad alcun compenso all'Aggiudicataria.

**b) Penalità per ritardata lavorazione**

Ha come riferimento il tempo intercorso tra il nullaosta all'intervento da parte dei preposti ovvero dalla consegna dei materiali EAV (se successiva al nullaosta) e il rientro dell'autobus. La fase del processo unicamente a carico dell'Aggiudicataria non potrà superare Il tempo di lavorazione previsto più il tempo di riconsegna dell'autobus.

Relativamente a tale punto, oltre I limiti temporali previsti saranno computate penali pari a: € 300,00 al giorno per singolo autobus/RDA fino al ventesimo giorno di ritardo (senza computare le frazioni di giorno);

Dopo il ventesimo giorno di ritardo il Committente si riserva la facoltà di procedere al ritiro dell'autobus nello stato in cui si trova, previa redazione di verbale di constatazione, con addebito delle relative spese. Gli eventuali interventi già eseguiti non daranno luogo ad alcun compenso all'Aggiudicataria.

**c) Penalità per ritardato o mancato intervento di soccorso in garanzia**

Pari a **200,00 €/ora** per ogni ora o frazione di ora di ritardo oltre le 2 ore dalla chiamata.

Al superamento delle 3 ore di ritardo o in caso di mancato benessere da parte della Ditta ad effettuare l'intervento e/o il soccorso, l'EAV potrà ricorrere ad altra Società addebitando gli eventuali extra costi alla Ditta stessa.

**d) Penalità per anomalie nella gestione della commessa/contratto**

Qualora i controlli operati dalla Sorveglianza Tecnica rilevino anomalie significative nella compilazione dei preventivi/consuntivi o della rispondenza dei lavori effettivamente erogati rispetto a quanto dichiarato, l'EAV applicherà una penale pari a **€ 2.000,00** (o al valore del singolo preventivo/consuntivo riscontrato come anomalo se inferiore).

Al 3° episodio riscontrato, EAV procederà all'annullamento dell'affidamento e alla comunicazione alle Autorità competenti.





## **18) SUBAPPALTO**

L'Aggiudicataria è tenuta ad eseguire in proprio tutti i servizi compresi nel contratto oggetto del presente Capitolato. Il contratto non può essere ceduto, a pena di nullità, salvo quanto previsto nell'articolo 116 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.

In considerazione della natura dell'oggetto del contratto, L'EAV **non ammette** la possibilità di ricorrere al subappalto.

## **19) RACCOLTA, RIMOZIONE E TRASPORTO RIFIUTI**

La Ditta deve provvedere a depositare i rifiuti risultanti dalle operazioni contemplate nel presente capitolato in appositi contenitori messi a disposizione dall'EAV.

Si precisa che eventuali comportamenti difforni nella collocazione e/o scarica dei rifiuti rispetto a quanto sopra richiesto, saranno considerati come "gravi" mancanze e, in quanto tali, soggette alle penali di cui al Disciplinare di Gara.

Resta tassativamente vietato lo scarico abusivo.