



ENTE AUTONOMO VOLTURNO S.R.L.

SOCIO UNICO REGIONE CAMPANIA

DIREZIONE E COORDINAMENTO EX 1° COMMA ART. 2497 BIS C.C. REGIONE CAMPANIA

Sede Legale Corso Giuseppe Garibaldi n. 387 – 80142 Napoli - tel. +39 081 7722111 fax + 39 081 200991

PEC: enteautonomovolturmo@legalmail.it

C.C.I.A.A. Napoli N. 4980 – C.F. e P. IVA 00292210630 – CAPITALE SOCIALE € 12.621.917,00

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Servizio di somministrazione di lavoro a tempo determinato per “Operatori di esercizio” (parametro retributivo 140) da adibire alla guida degli autobus aziendali e per “Operatori di manutenzione” (parametro retributivo 130).

Wellen



E.A.V.

Art. 1 - Oggetto.

Oggetto della procedura è la conclusione di un Accordo Quadro (di seguito anche "il contratto") per il servizio di somministrazione di lavoro a tempo determinato a favore di Ente Autonomo Volturmo S.r.l. (di seguito anche "EAV" o "Stazione Appaltante"), di un massimo di n. 150 lavoratori di cui massimo n. 90 da adibire alle mansioni di Operatore di esercizio (parametro retributivo 140) e massimo 60 da adibire alle mansioni di Operatore di manutenzione (parametro retributivo 130) di cui al CCNL Autoferrotranvieri - Internavigatori (Mobilità TPL).

Il servizio è comprensivo delle attività di ricerca, selezione, formazione, gestione amministrativa e giuridica dei prestatori di lavoro.

Art. 2 - Motivazione del ricorso alla somministrazione.

Il ricorso alla somministrazione di lavoro è giustificata dalla necessità di soddisfare esigenze di carattere temporaneo e/o non continuativo e/o a cadenza periodica o collegate a situazioni di urgenza non fronteggiabili con il personale in servizio di carattere tecnico, produttivo, organizzativo e sostitutivo anche se riferibili all'ordinaria attività della Stazione Appaltante. Esso è, inoltre, motivato dall'esigenza di garantire la regolarità e la continuità nell'erogazione del servizio pubblico espletato, nelle more della possibilità di procedere al reclutamento in pianta stabile del personale necessario allo stesso e dell'espletamento delle necessarie procedure ad evidenza pubblica.

Art. 3 - Normativa di riferimento.

La procedura e il conseguente contratto sono regolati dal D. Lgs. 18.04.2016 n. 50 e ss.mm.ii., dal D. Lgs. 15.06.2015 n. 81, dal D.P.R. n. 207/2010 per le parti in vigore, dal CCNL Autoferrotranvieri-Internavigatori (Mobilità-TPL), oltre che dal Capitolato Speciale d'Appalto e dal Disciplinare.

L'Aggiudicatario (di seguito anche "Agenzia" o "Appaltatore") sarà, altresì, tenuto all'osservanza di tutte le leggi, decreti e regolamenti in quanto applicabili, ed in genere, di tutte le prescrizioni che saranno emanate dai pubblici poteri, in qualunque forma, indipendentemente dalle disposizioni del Capitolato Speciale d'Appalto.

La presente procedura è sottoposta alle disposizioni in materia di tracciabilità dei pagamenti previsti della Legge 136/2010.

Art. 4 - Durata del contratto.

Il contratto avrà la durata di anni **1 (uno)** a decorrere dalla sottoscrizione del verbale di "inizio servizio".

L'inizio delle attività contrattuali è fissato entro, presuntivamente, al **01.05.2018**.

In caso di esaurimento dell'importo massimo stimato, il contratto si intenderà scaduto e cesserà di avere efficacia anche prima del termine dei **12** mesi previsti.

È escluso ogni tacito rinnovo.

Qualora alla scadenza del termine temporale, l'importo contrattuale non sia stato raggiunto, l'Appaltatore non potrà pretendere alcunché, ad eccezione del pagamento del servizio effettivamente prestato.

Art. 5 - Valore del contratto.

Il valore stimato del contratto è pari a **€ 3.683.000,00 IVA esclusa**, comprensivo di costo del personale e commissione di agenzia (*fee*), oltre IVA riferita alla sola commissione.

Il predetto valore contrattuale è suddiviso tra costo del lavoro e commissione di agenzia (*fee*) come da tabella seguente:

Costo del lavoro	Euro	3.203.000,00
Commissione di agenzia (<i>15% del costo del lavoro</i>)	Euro	480.000,00
TOTALE	Euro	3.683.000,00



E.A.V.

La base d'asta per i servizi oggetto dell'appalto, da intendersi riferita alla sola commissione di agenzia che, espressa in percentuale sul totale del costo orario, è pari al 15% IVA esclusa. L'importo della commissione di agenzia da applicare al costo del lavoro non può variare in funzione di eventuali variazioni del costo del lavoro. Pertanto, in caso di aumento del costo del lavoro, la percentuale sarà ricalcolata in maniera tale che la commissione resti invariata.

L'Aggiudicatario, con la sottoscrizione del contratto, si impegna a fornire il personale che sarà richiesto alle condizioni economiche e contrattuali stabilite, sino alla concorrenza del valore sopra riportato. La Stazione Appaltante, tuttavia, non assume alcun impegno a raggiungere tale importo. I fabbisogni descritti negli atti di gara, pertanto, sono puramente indicativi e l'Agenzia di somministrazione dovrà garantire il numero e le figure professionali effettivamente necessarie e richieste dalla Stazione Appaltante senza muovere eccezioni di sorta, per maggiori o minori quantità richieste nel corso della fornitura, sempre nel rispetto del valore massimo del contratto.

Il numero dei prestatori di lavoro temporaneo sarà individuato con apposite richieste di somministrazione da parte della Stazione Appaltante, sulla base delle esigenze e della disponibilità finanziaria di EAV.

Art. 6 - Requisiti di partecipazione.

Possono partecipare alla gara imprese iscritte alla sezione "A" dell'Albo istituito presso il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, di cui all'art. 4 del D. Lgs. n. 276/2003, relativa alle "Agenzie di somministrazione di lavoro abilitate allo svolgimento di tutte le attività di cui all'articolo 20".

Art. 7 - Criterio di aggiudicazione.

La gara verrà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. 50/2016, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, in base ai seguenti parametri:

Qualità 70 punti;

Prezzo 30 punti.

L'indicatore finale, per ogni offerta valida presentata, sarà pertanto costituito dalla sommatoria dei punteggi relativi alle due componenti.

L'Agenzia dovrà produrre adeguata documentazione, idonea a consentire l'attribuzione dei punteggi.

L'offerta tecnica dovrà essere redatta in carta semplice e sottoscritta dal legale rappresentante o da chi ha il potere di impegnare l'Impresa. Essa dovrà contenere una relazione tecnica dettagliata e completa che:

- dovrà essere presentata su fogli singoli di formato A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine;
- dovrà essere contenuta entro e non oltre il limite massimo di n. 15 facciate, non fronte/retro compresi copertina e indice, con 28 righe per pagina e margine destro e sinistro 2 cm;
- dovrà essere redatta in carattere Times New Roman 12 (dodici) pt e interlinea singola.

METODO DI CALCOLO DEI PUNTEGGI

La gara in argomento sarà aggiudicata col criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa utilizzando il "Metodo aggregativo compensatore" di cui all'allegato P del DPR 207/2010 e s.m.i. attraverso l'utilizzo della seguente formula:

$$I_{ij} = \sum_n [P_j * V_{ij}]$$

dove:

i indice riferito alla generica offerta variabile da 1 a n

j indice riferito al generico requisito

I_{ij} indice di valutazione dell'offerta (i) rispetto all'elemento di valutazione(j)

N numero totale degli elementi di valutazione

P_j peso o punteggio massimo attribuito all'elemento di valutazione (j);

V_{ij} coefficiente della prestazione dell'offerta (i) rispetto al requisito (j) variabile tra 0 (zero) e 1 (uno)

Σ Sommatoria



Elementi di natura quantitativa (elementi 1-2- 03 e prezzo)

Per la determinazione degli elementi quantitativi si procede come indicato di seguito negli specifici paragrafi.

Elementi di natura qualitativa (elementi 03.01 – 03.02 e 4)

Gli elementi di valutazione di natura qualitativa sono definiti attraverso la media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari applicando il metodo di valutazione seguente:

	K	
1	Eccellente	1,00
2	Buono	0,75
3	Discreto	0,50
4	Sufficiente	0,25
5	Insufficiente	0,00

Si procede poi a trasformare la media dei coefficienti ottenuti per ogni offerta da parte di tutti i commissari, in coefficienti definitivi, riportando a **valore 1** la media più alta e proporzionando a tale media massima, le medie provvisorie prima calcolate.

Con riferimento al punto 03.03 “Team Dedicato” saranno assegnati 2 punti per ogni operatore dedicato (max totale 6 punti) più 2 punti per ogni operatore con esperienza pregressa nel settore del TPL (max 4 punti). L’esperienza pregressa potrà essere dichiarata con autocertificazione (soggetta a verifica in caso di aggiudicazione) o con la presentazione del Curriculum Vitae in formato europeo. In quest’ultimo caso il CV non rientra nel computo totale delle pagine richieste nel disciplinare.

La valutazione dei singoli elementi sarà esplicitata di seguito nella descrizione dettagliata degli aspetti dell’Offerta Tecnica.



E.A.V.

		CRITERI	Punteggio analitico	Punteggio parziale
OFFERTA TECNICA max 70 punti	1	Fatturato		
	01:01	Fatturato specifico negli ultimi 24 mesi antecedenti la data di pubblicazione del bando: sarà attribuito 1 punto per ogni 400.000,00 euro di fatturato nel settore TPL.	max 10	max 25
	01:02	Fatturato specifico negli ultimi 24 mesi antecedenti la data di pubblicazione del bando: sarà attribuito 1 punto per ogni 300.000,00 euro di fatturato relativo alla somministrazione di manodopera di personale adibito alla mansione di operatore di esercizio alla guida di autobus.	max 10	
	01:03	Fatturato specifico negli ultimi 24 mesi antecedenti la data di pubblicazione del bando: sarà attribuito 1 punto per ogni euro 20.000,00 di fatturato relativo alla somministrazione di manodopera di personale adibito alla mansione di manutenzione di manutentore di rotabili	max 5	
	2	Riduzione dei tempi inizio attività		
		Verrà attribuito 1 punto per ogni giorno di riduzione del tempo di effettivo impiego così come definito nel capitolato all'art. 11; le modalità per la riduzione andranno adeguatamente illustrate	1 punto per ogni giorno di riduzione	max 5
	3	Organizzazione del servizio e modello esecutivo proposto:		
	03:01	Modello organizzativo: modalità, efficacia e affidabilità del sistema organizzativo generale e specifico di gestione dell'appalto messo in atto dall'Agenzia, metodi di reclutamento, ricerca e selezione; metodi di gestione della commessa; metodi di controllo adottati al fine di garantire la giusta retribuzione e il corretto pagamento delle voci stipendiali al lavoratore	9	max 33
	03:02	Progetto Formativo: progetti di formazione rivolti al personale che sarà avviato in somministrazione.	8	
	03:03	Team dedicato: gruppo di lavoro dedicato alla gestione del servizio, quantità e qualità degli operatori dedicati e direttamente impegnati nell'appalto	10	
03:04	Gestione Emergenze: modalità di gestione e misure tecniche-organizzative adottate per far fronte ad assenze impreviste e avvicendamento del personale somministrato a garanzia della continuità e regolarità dello svolgimento della prestazione lavorativa coerenti con la tempistica dichiarata. fino a 24 ore punti 6, fino a 48 ore punti 3 oltre 48 ore punti 0 (paragrafo 11 lettera a del capitolato)	6		
	4	eventuali proposte e servizi aggiuntivi offerti gratuitamente rispetto a quanto richiesto nel capitolato e ritenuti di interessi ad esclusivo giudizio della commissione	max 7	max 7
OFFERTA ECONOMICA max 30 punti		Offerta economica	max 30	max 30
Punteggio Totale			100	100

“Eventuali proposte e servizi migliorativi offerti” (punto 4): relativamente a questo punto della griglia la Commissione giudicatrice si riserva, in base alla sua discrezionalità tecnica, di non attribuire alcun punteggio alle proposte migliorative presentate qualora siano ritenute non di interesse e/o apprezzamento o presentino un elevato grado di difficoltà attuativa

ELEMENTO QUALITÀ' (Q), max 70 punti

i punteggi saranno assegnati al secondo decimale per troncamento.

I punteggi ottenuti per ogni singolo parametro, saranno quindi sommati.

Per ogni elemento di valutazione, nel caso in cui nessuna offerta avesse ottenuto il coefficiente "max", la commissione giudicatrice normalizzerà i coefficienti. Quindi, laddove nessuna offerta abbia ottenuto il punteggio massimo previsto (70 punti), si procederà alla riparametrazione, attribuendo 70 punti all'offerta che ha ottenuto il punteggio più elevato e alle altre punteggi direttamente proporzionali, mediante l'applicazione della seguente formula:



$$O = \frac{O_{mx}70}{Q(max)}$$

Dove:

$Q(i)$ indica il punteggio complessivo ottenuto dal concorrente iesimo;

$Q(max)$ indica il punteggio più alto ottenuto dai concorrenti;

ELEMENTO PREZZO (P): max 30 punti

I punteggi relativi all'elemento prezzo saranno calcolati utilizzando una formula bilineare:

$$C_i \text{ (per } A_i \leq A_{soglia}) = X * A_i / A_{soglia}$$

$$C_i \text{ (per } A_i > A_{soglia}) = X + (1,00 - X) * [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$$

Dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente iesimo

A_i = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente iesimo

A_{soglia} = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

$$X = 0,85$$

$$\text{Punteggio} = C_i * 30$$

Il servizio sarà aggiudicato al concorrente che, dalla sommatoria dei punteggi relativi alla qualità ed al prezzo, avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto.

Qualora due o più soggetti candidati formulino pari offerta complessiva, sarà dichiarato aggiudicatario il concorrente che avrà formulato il prezzo più basso.

Si precisa che la individuazione della soglia di anomalia dell'offerta, di cui all'art. 97, comma 3, del D. Lgs. 50/2016, sarà effettuata con riferimento ai punteggi ante-riparametrazione.

Nel caso in cui due (o più) concorrenti ottengano pari punteggio complessivo, sarà dichiarato aggiudicatario il concorrente che avrà formulato il prezzo più basso. In caso di ulteriore parità si procederà all'aggiudicazione mediante sorteggio.

L'EAV procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché ritenuta valida, congrua e conveniente. L'EAV si riserva altresì la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di non procedere alla aggiudicazione.

Art. 8 - Subappalto.

È ammesso il subappalto, secondo le norme di legge.

Art. 9 - Figure Professionali richieste e requisiti delle stesse.

Operatori di Esercizio (max. 90 unità)

L'Agenzia aggiudicataria dovrà mettere a disposizione di EAV personale temporaneo per l'espletamento di mansioni ascrivibili alle figure professionali di Operatore di esercizio (parametro 140), come da declaratoria del vigente CCNL Autoferrotranvieri - Internavigatori (Mobilità-TPL).

I prestatori di lavoro saranno, dunque, adibiti alle mansioni di Operatore di esercizio (parametro 140), in conformità a quanto previsto dal vigente CCNL Autoferrotranvieri-Internavigatori (Mobilità-TPL) ed eventuali contratti di secondo livello.

A discrezione di EAV, il personale somministrato potrà essere impiegato come “Operatori di Esercizio” in uno



E.A.V.

qualsiasi dei depositi aziendali che, di seguito, si elencano:
Napoli - Via Galileo Ferraris, Napoli - Agnano, Comiziano, Torre Annunziata, Sorrento, Ischia e Procida.

Il trattamento economico del personale somministrato sarà corrispondente a quello del parametro di ingresso della figura professionale di Operatore di esercizio (parametro 140), secondo quanto stabilito dal vigente CCNL sopra indicato e da eventuali contratti integrativi in essere, come da Tabelle A) e B):

Tabella A)

Elementi Mese Retribuzione Fissa	Quantità	Valore
RETRIBUZIONE MINIMA CONGLOBATA	1	886,22
IND. DI CONTINGENZA	1	533,58
IND. MENSA	1	16,53
INDENNITA' C.A.U. NAZIONALE NEW	1	61,60
T.D.R.	1	41,32
RETRIBUZIONE NORMALE TEORICA	1	1.539,25

Tabella B)

Elementi Anno Retribuzione Fissa + Variab.	Unità di misura	Quantità	Importo Unitario	Valore
RETRIBUZIONE NORMALE TEORICA				18.471,00
Ratei Mensilità Aggiuntive				3.078,50
Indennità perequativa	gg	313	2,45	766,85
Indennità di Turno	gg	313	0,52	162,76
Indennità Domenicale	gg	52	5,81	302,12
Festività	h	72	10,75	774,00
Ferie	gg	29	51,31	1.487,94
Tot. Retrib. omnicomprensiva x 12 mesi				25.043,17

Valore Retrib. Omni x 1 giorno di presenza	gg	313	80,01
--	----	-----	--------------

Valore, facciale, del Buono Pasto, € 5,00/gg.

Per indennità non quantificabili preventivamente, in quanto legate a eventuali prestazioni/mansioni (a titolo esemplificativo: straordinario, maggiorazione notturna, diaria ridotta) vengono indicati di seguito i rispettivi valori unitari:

Base Diaria (su cui applicare la % da CCNL)	51,31
Valore H Magg. Nott. 20%	1,79
Valore H Straordinario 10%	9,86



Le aliquote degli oneri relativi alle retribuzioni devono essere puntualmente dettagliate, specificando come da tabella:

Aliquote oneri	%	Note
INPS		
Fondo Bilat.		(eventuale)
INAIL	2,5	(aliqu. EAV)
TFR	7,4	(meno recupero 0,50%)
Altro (specificare)		

L'indennità di diaria è esente dalle imposizioni di legge, secondo i limiti prescritti.

Operatori di Manutenzione (max. 60 unità)

L'Agenzia aggiudicataria dovrà mettere a disposizione di EAV personale temporaneo per l'espletamento di mansioni ascrivibili alle figure professionali di Operatore di manutenzione (par. 130), come da declaratoria del vigente CCNL Autoferrotranvieri - Internavigatori (Mobilità-TPL).

I prestatori di lavoro saranno, dunque, adibiti alle mansioni di Operatore di manutenzione (parametro 130), in conformità a quanto previsto dal vigente CCNL Autoferrotranvieri-Internavigatori (Mobilità-TPL) ed eventuali contratti di secondo livello.

Gli stessi, in particolare, verranno utilizzati nelle officine di manutenzione materiale rotabile dell'EAV e nei reparti manutentivi dell'Infrastruttura (*segnalamento, impianti di trazione, impianti elettrici MT e bt e armamento*). Saranno, pertanto, preferiti profili tecnici nel settore della meccanica (*tornitori, saldatori, etc.*) e degli impianti elettrici (*cablatori, riparatori elettromeccanici, riparatori elettronici, etc.*).

A discrezione dell'EAV, l'impiego del personale somministrato potrà avvenire:

- per gli **Operatori di Manutenzione**, destinati al materiale rotabile, in uno qualsiasi delle officine aziendali che di seguito si elencano:
Napoli – Porta Nolana, Napoli – S. Giovanni, Napoli - Ponticelli, Napoli - Piscinola, Quarto, Fuorigrotta.
- Per gli **Operatori di Manutenzione** destinati all'Infrastruttura, sulle linee di EAV che di seguito si specificano:
linee vesuviane, linee flegree, linea metropolitana, nonché sugli impianti della funivia del Faito.

Il trattamento economico del personale somministrato sarà corrispondente a quello del parametro di ingresso della figura professionale di Operatore di manutenzione (parametro 130), secondo quanto stabilito dal vigente CCNL sopra indicato e da eventuali contratti integrativi in essere, come da Tabelle **A1)** e **B1)**:

Tabella A1)

Elementi	Mese	Retribuzione Fissa	Quantità	Valore
RETRIBUZIONE MINIMA CONGLOBATA			1	822,92
IND. DI CONTINGENZA			1	530,19
IND. MENSA			1	16,53
INDENNITA' C.A.U. NAZIONALE NEW			1	57,20
T.D.R.			1	38,37
RETRIBUZIONE NORMALE TEORICA			1	1.465,21



Tabella B1)

Elementi Anno Retribuzione Fissa + Variab.	Unità di misura	Quantità	Importo Unitario	Valore
RETRIBUZIONE NORMALE TEORICA				17.582,52
Ratei Mensilità Aggiuntive				2.930,42
Indennità perequativa	gg	313	1,00	313,00
Indennità di Turno	gg	313	0,52	162,76
Indennità Domenicale	gg	52	5,81	57,81
Festività	h	72	10,24	737,28
Ferie	gg	29	48,84	1.416,36
Tot. Retrib omnicomprensiva x 12 mesi				23.200,15

Valore Retrib. Omni x 1 giorno di presenza	gg	313	74,12
--	----	-----	--------------

Valore, facciale, del Buono Pasto, € 5,00/gg.

Per indennità non quantificabili preventivamente, in quanto legate a eventuali prestazioni/mansioni (a titolo esemplificativo: straordinario, maggiorazione notturna, diaria ridotta) vengono indicati di seguito i rispettivi valori unitari:

Base Diaria (su cui applicare la % da CCNL)	48,84
Valore H Magg. Nott. 20%	1,71
Valore H Straordinario 10%	11,10

Le aliquote degli oneri relativi alle retribuzioni devono essere puntualmente dettagliate, specificando come da tabella:

Aliquote oneri	%	Note
INPS		
Fondo Bilat.		(eventuale)
INAIL	2,5	(aliqu. EAV)
TFR	7,4	(meno recupero 0,50%)
Altro (specificare)		

L'indennità di diaria è esente dalle imposizioni di legge, secondo i limiti prescritti.



Il personale somministrato, dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a) cittadinanza italiana o di altro Stato appartenente all'Unione Europea;
- b) idoneità fisica;
- c) pieno godimento di diritti civili e politici;
- d) assenza di condanna penale, sia pure condizionale, per delitti anche mancati o solo tentati;
- e) assenza di condanna penale, anche con sentenza non passata in giudicato, nel caso di reati previsti nel Capo I titolo II del Libro II del Codice penale;
- f) assenza di eventuali situazioni di conflitto di interesse o incompatibilità in relazione alle esperienze effettuate negli ultimi tre anni;
- g) non essere, comunque, interdetti dai pubblici uffici;
- h) **esclusivamente per gli Operatori di esercizio:** possesso patente di guida D e CQC, **da almeno un anno;**
- i) **esclusivamente per gli Operatori di manutenzione:** esperienza certificata **di almeno un anno** nelle attività manutentive di impiego degli stessi.

La stazione appaltante si riserva di non accettare personale nei cui confronti penda procedimento penale.

Art. 10 – Attivazione singole forniture.

Sulla base delle effettive esigenze che si manifesteranno durante il periodo contrattuale, l'EAV richiederà il numero effettivo di lavoratori da somministrare.

Solo per gli Operatore di esercizio, si riporta, nella tabella sottostante, la stima di impiego mensile delle risorse:

Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
15	15	15	20	20	30	70	90	30	20	15	15

Si specifica che le predette quantità sono a titolo esemplificativo.

Le richieste di somministrazione dei lavoratori necessari, a firma del Presidente del C.d.A. o del Direttore Generale di EAV, saranno inviate all'indirizzo posta certificata indicato dall'Agenzia in sede di gara; a ciascuna di esse seguirà la stipula, tra le parti, di specifici contratti di somministrazione applicativi dell'Accordo Quadro, ai patti e condizioni da esso previste. Tali contratti, a firma del Presidente del C.d.A. o del Direttore Generale di EAV, conterranno almeno i seguenti elementi:

- gli estremi dell'autorizzazione rilasciata al somministratore;
- tipologia del contratto di somministrazione (tempo pieno, part time orizzontale, verticale o misto);
- il numero di unità richieste;
- le mansioni alle quali saranno adibiti i lavoratori e l'inquadramento dei medesimi;
- il trattamento economico e normativo dei lavoratori;
- la data di inizio e la durata prevista della somministrazione di lavoro;
- l'indicazione di eventuali rischi per la salute e la sicurezza del lavoratore e le misure di prevenzione adottate;
- dati relativi alle posizioni e ai tassi INAIL applicati ai lavoratori della stazione appaltante inquadrati nel medesimo profilo;
- sede e orario di lavoro: l'orario contrattuale medio di riferimento è fissato in 39 ore settimanali (su turni avvicendati) nell'arco di un periodo di 26 settimane, riproporzionato in funzione della durata del rapporto di lavoro, fatte salve eventuali modifiche all'orario e all'organizzazione di lavoro che dovessero intervenire in ragione di norme di legge e/o contrattuali nazionali e/o di secondo livello. Potranno essere richieste, per particolari esigenze, prestazioni aggiuntive e di straordinario, nonché prestazioni a recupero.



E.A.V.

Art. 11 – Modalità di espletamento del servizio.

EAV richiede il personale da somministrare, secondo le modalità di cui all'art. 10 e con un anticipo di almeno **10 giorni** lavorativi rispetto al giorno di effettivo impiego.

L'Agenzia invia ad EAV il personale richiesto per il quale sia stata accertato il possesso di tutti i requisiti di cui all'art 9 e dell'idoneità fisica di cui al D.M. 88/99. Tale idoneità deve essere attestata da uno degli Istituti autorizzati ai sensi del citato D.M.; l'onere economico è a carico dell'Agenzia di somministrazione, in quanto, ai sensi dell'art. 34 c. 3 del D. Lgs. 81/2015, il lavoratore somministrato non è computato nell'organico dell'utilizzatore ai fini dell'applicazione di normative di legge o di contratto collettivo, fatta eccezione per quelle relative alla tutela della salute e della sicurezza sul lavoro.

Prima di essere ammessi in servizio, l'EAV sottopone i lavoratori somministrati:

- agli accertamenti sanitari, da parte del medico competente, previsti dai protocolli di sorveglianza sanitaria di EAV di cui al D. Lgs. 81/2008. L'onere economico della visita medica per il lavoratore è a carico dell'Agenzia di somministrazione, a tal fine si comunica che il costo è pari ad € 55,00;
- a corso di formazione di cui al successivo art. 12;
- ad una giornata di prova. La giornata di effettuazione della prova non sarà soggetta a margine e verrà riconosciuto all'Agenzia esclusivamente il costo delle ore prestate dal lavoratore.

Il servizio richiesto deve essere espletato con la massima cura e disciplina, in particolare:

- a) il lavoratore svolge la propria attività nell'interesse di EAV, secondo direttive ed istruzioni impartite dalla stessa. Nel caso di inadempienza da parte del lavoratore, EAV si riserva la facoltà, anche dopo la conclusione del periodo di prova, di richiedere all'Agenzia la sostituzione del lavoratore e/o l'avvio delle procedure disciplinari interne alla stessa ai sensi del successivo articolo 19. Le ore eventualmente da non retribuire relative all'inadempienza e il relativo valore economico saranno sottratte alle spettanze mensili riconosciute all'Agenzia;
- b) il lavoratore, nel periodo della sua prestazione, è tenuto all'osservanza di tutte le norme di legge e contrattuali applicate da EAV ai propri lavoratori dipendenti, procedure e regolamenti aziendali, nonché tutte le disposizioni di cui al Codice etico e al Modello Organizzativo di Gestione e Controllo ex D. Lgs. n. 231/01. Qualsiasi violazione comporterà l'attivazione delle misure di cui al precedente punto;
- c) il personale somministrato dovrà indossare vestiario sobrio con pantaloni lunghi blu e camicia azzurra.
- d) il personale richiesto dovrà essere già istruito, formato in materia di sicurezza ed antincendio, in possesso delle necessarie abilitazioni, laddove necessarie, in relazione alle mansioni da espletare.

Per ragioni di verifica e controllo, la Stazione Appaltante potrà richiedere in qualsiasi momento all'Agenzia l'esibizione del libro unico del lavoro.

Art. 12 - Sicurezza sul lavoro

Durante la formazione ed informazione, EAV si impegna ad indicare ai lavoratori somministrati i rischi per la salute e la sicurezza del lavoratore e le misure di prevenzione da adottare, ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. 81/2008, nonché i conseguenti Dispositivi di Protezione Individuali (DPI) da utilizzare a cura e spese dell'Agenzia (Rif. PR 27 – DPI – Gestione Dispositivi di Protezione Individuali).

Per gli Operatori di Esercizio non è previsto l'obbligo dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI).

Ai lavoratori somministrati dovrà essere fornita una formazione generale che prevede un corso base di n. 4 ore ai sensi dell'art. 37 lettera "a" comma 1 del D. Lgs n. 81/2008 (Accordo Stato/Regioni del 21/11/2011), con attestazione certificata di avvenuta formazione.

Inoltre, dovranno avere una formazione per i rischi specifici di almeno n. 8 ore – rischio medio - ai sensi dell'art. 37 lettera "b" comma 1 del D. Lgs n. 81/2008 (Accordo Stato/Regioni del 21/11/2011) e possedere anche una ulteriore formazione in materia di primo soccorso ed antincendio in relazione alle mansioni che andranno a svolgere, con attestazione certificata di avvenuta formazione.

I corsi saranno tenuti da personale di EAV e i relativi costi sono a carico dell'Agenzia (€ 1.000/modulo (4+8) ogni 20 persone).



E.A.V.

I corsi di primo soccorso ed antincendio, a carico dell'Agenzia, saranno tenuti da tecnici individuati dalla stessa; del rilascio della relativa attestazione (Accordo Stato/Regioni del 21/11/2011) si darà evidenza all'U.O. Risorse Umane di EAV.

Art. 13 - Obblighi dell'Agenzia aggiudicataria.

L'Agenzia ha l'obbligo di:

- a) rispettare i principi, di cui agli artt. 1 e 6 del Regolamento per il reclutamento del personale, consultabile in Società Trasparente – sezione Disposizioni Generali – Atti Amministrativi Generali, pena l'automatica risoluzione del contratto;
- b) selezionare il personale mediante avviso da pubblicare su almeno un quotidiano nazionale ed uno regionale (*rif. Art. 7 del Regolamento per il reclutamento del personale*);
- c) assicurare la tracciabilità della procedura di selezione adottata, pena l'automatica risoluzione del contratto;
- d) rilasciare, al termine della procedura di selezione, una dichiarazione in merito all'autonomia, all'imparzialità ed alla trasparenza con le quali ha svolto l'incarico;
- e) verificare la sussistenza, in capo ai lavoratori somministrati, dei requisiti richiesti all'art. 9. EAV si riserva, in ogni caso, di effettuare verifiche sul personale somministrato e di chiedere l'allontanamento di coloro i quali non risultassero in possesso dei requisiti richiesti;
- f) trasmettere ad EAV S.r.l., entro **5 giorni** lavorativi dalla richiesta, l'elenco lavoratori da somministrare, allegando la documentazione di seguito specificata:
 1. Curriculum Vitae, redatto in formato europeo;
 2. certificato del casellario giudiziale e dei carichi pendenti *ovvero* Dichiarazione sostitutiva resa ai sensi del D.P.R. 445/2000;
 3. una dichiarazione sostitutiva di atto di notorio, resa ai sensi del D.P.R.445/2000 e s.m.i., a firma del lavoratore con cui lo stesso dichiara rapporti di coniugio, parentela o affinità entro il 3° grado con lavoratori, dirigenti o amministratori di EAV, nonché consiglieri, dirigenti e dipendenti della Regione Campania;
 4. per gli **Operatori di manutenzione**:
 - dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 relativa alla esperienza certificata **di almeno un anno** nelle attività manutentive di impiego degli stessi (*vedi art.9*) presso aziende pubbliche o private;
 - attestato di idoneità ai sensi del D.M.88/99, per tutto il personale da impiegare nei settori dell'infrastruttura.
 5. per gli **Operatori di Esercizio**:
 - dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 relativa alla esperienza maturata alla guida di autobus presso aziende pubbliche o private;
 - copia conforme all'originale della patente D e della CQC;
 - attestato di idoneità ai sensi del D.M.88/99.

L'EAV esprimerà, a propria inappellabile discrezione, iniziale gradimento sui lavoratori proposti a seguito della lettura dei CV. EAV sottoporrà il personale ad una prova, secondo modalità che saranno comunicate di volta in volta. Qualora il lavoratore non superasse la prova, l'Agenzia dovrà sostituirlo con altro prestatore entro un giorno lavorativo dalla richiesta dell'EAV.

Qualora il lavoratore non sia ritenuto idoneo dall'EAV, a proprio insindacabile giudizio, perché non conforme allo standard qualitativo richiesto, dovrà essere sostituito con altro prestatore entro un giorno lavorativo dalla richiesta dell'EAV;

- g) rispettare e far rispettare ai lavoratori da essa individuati tutte le norme di legge e contrattuali applicate da EAV ai propri lavoratori dipendenti, procedure e regolamenti aziendali nonché tutte le disposizioni di cui al Codice Etico e al Modello Organizzativo di Gestione e Controllo ex D. Lgs. n. 231/01. In caso di violazione delle predette norme, le sanzioni variano da € 50,00 a € 500,00 per ogni violazione, in considerazione della sua gravità. L'EAV si riserva la facoltà di risolvere il contratto, in ragione della gravità o della reiterazione della violazione;
- h) assumere obblighi di formazione e informazione dei lavoratori con particolare riferimento alla sicurezza sul lavoro, nonché di formazione specifica per rispondere ai fabbisogni formativi che emergono a fronte di singole esigenze dell'utilizzatore.
- i) disporre di una sede operativa nel territorio della Regione Campania;
- j) indicare un Responsabile del contratto che deve essere sempre reperibile con il potere di stipulare i contratti applicativi dell'Accordo Quadro;
- k) comunicare all'EAV l'eventuale assenza del lavoratore, informando il Responsabile dell'esecuzione del contratto e il Referente dell'impianto di adibizione dello stesso, anche telefonicamente e facendo seguire alla comunicazione



E.A.V.

telefonica, mail all'indirizzo che sarà indicato nella richiesta di somministrazione. Essa si impegna a sostituire tempestivamente il lavoratore assente su richiesta del Referente dell'impianto. L'EAV è tenuta, in ogni caso, a corrispondere soltanto il costo e la relativa fee per le ore effettivamente lavorate;

- l) inviare, entro 15 giorni dalla richiesta della Stazione Appaltante e successivamente alla rilevazione delle presenze ed alla relativa elaborazione dei dati, un rapporto dettagliato sull'andamento del servizio e sui relativi costi;
- m) corrispondere, ai lavoratori somministrati, la retribuzione normale (in base alla corrispondente categoria professionale di inquadramento) entro il giorno 15 del mese successivo di competenza, in uno con le indennità accessorie maturate per le prestazioni effettuate nel mese precedente, nonché versare i relativi oneri previsti entro i termini fissati per legge.
- n) fornire, dietro richiesta della Stazione Appaltante, copia delle buste paga dei lavoratori somministrati, al fine di accertare la regolarità dell'inquadramento, della retribuzione;
- o) retribuire il lavoratore somministrato secondo quanto stabilito nel presente Capitolato e a versare i contributi previdenziali ed assistenziali e le quote assicurative INAIL. Mensilmente, EAV S.r.l. potrà richiedere copia dei documenti attestanti i relativi adempimenti. La **contribuzione previdenziale e assistenziale** dovuta dall'Agenzia per i lavoratori è quella prevista per i dipendenti delle Agenzie di somministrazione. La **contribuzione Inail** è quella prevista per i lavoratori dipendenti di EAV, con pari figura professionale, attribuiti alle stesse categorie di rischio.
- p) corrispondere, ad ogni lavoratore somministrato che presti attività lavorativa per un minimo di 3 ore, un buono pasto giornaliero dal valore facciale di Euro 5,00. All'Agenzia somministratrice sarà rimborsato l'effettivo costo sostenuto che non dovrà essere superiore al costo per ticket previsto dalle convenzioni CONSIP relative alla Regione Campania;
- q) fornire copia del contratto tra l'Agenzia aggiudicataria ed ogni lavoratore somministrato, nonché copia della scheda dei costi del lavoro di cui all'art. 16 del presente Capitolato, vista la responsabilità solidale contemplata nel D.Lgs. n. 276 del 2003 e s.m.i..

Art. 14 - Obblighi a carico di EAV.

EAV si impegna a comunicare all'Agenzia aggiudicataria gli estremi del CCNL, degli accordi di II livello da applicare ed i relativi trattamenti retributivi.

La Stazione Appaltante, in caso di inadempienze da parte dell'Agenzia aggiudicataria, dovrà versare direttamente al prestatore di lavoro e agli Enti preposti, rispettivamente le retribuzioni e i relativi oneri previsti dalla legge, rivalendosi poi nei confronti dell'Agenzia anche escutendo il deposito cauzionale o trattenendo le somme dovute alla stessa.

La Stazione Appaltante osserva, altresì, nei confronti dei medesimi prestatori tutti gli obblighi di protezione previsti nei confronti dei propri dipendenti ed è responsabile per la violazione degli obblighi di sicurezza individuati dalla legge e dai contratti collettivi.

Art. 15 – Corrispettivo del servizio.

Il valore lordo della retribuzione giornaliera per la figura professionale, non soggetto a ribasso, sarà riportato nel contratto e coincide con il valore previsto per tali figure professionali al parametro di ingresso al netto degli oneri dovuti per legge e margine di servizio (*fee*).

Il margine di servizio (*fee*) che rimarrà fisso per tutto il periodo contrattuale così come indicato nell'Offerta Economica da ciascuna agenzia, si intende formulato in base a calcoli e valutazioni di convenienza delle stesse.

La Stazione Appaltante si obbliga a corrispondere all'Agenzia aggiudicataria, per ogni ora/giornata ordinaria di lavoro effettuata dal prestatore, la tariffa oraria/giornaliera che sarà determinata in funzione del C.C.N.L. di riferimento e della contrattazione integrativa aziendale, nonché gli importi per le indennità accessorie dovute. I valori delle stesse sono soggette a variazioni per effetto di modifiche ai contratti collettivi di riferimento.

La Stazione Appaltante corrisponderà all'Agenzia aggiudicataria unicamente la tariffa per le ore/giorno effettivamente prestate da parte dei singoli lavoratori.

Art. 16 – Pagamenti.

Per il servizio di somministrazione, l'EAV si obbliga a corrispondere il costo delle ore/giorni lavorati ed il relativo margine. EAV provvederà al pagamento delle fatture, a mezzo bonifico, entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento delle stesse, previo riscontro e verifica dell'esatto adempimento del servizio prestato nonché del numero di ore/giornate effettivamente rese secondo i dati forniti dal servizio a cui il lavoratore è adibito.

Le fatture mensili che l'Agenzia Aggiudicataria emetterà all'EAV, dovranno contenere i seguenti dati:



E.A.V.

- a) riferimento contrattuale e nominativo del lavoratore;
- b) numero delle ore/giornate effettivamente lavorate nel mese di fatturazione, suddivise per singolo lavoratore;
- c) indennità accessorie, maturate nel mese di fatturazione, suddivise per singolo lavoratore;
- d) margine di agenzia e IVA sul margine di agenzia;
- e) oneri dovuti per legge relativi al mese di fatturazione, suddivise per singolo lavoratore;
- f) totale fattura.

Ai fini del computo delle ore/giorni di lavoro effettuate dal prestatore di lavoro temporaneo, nonché delle indennità accessorie dovute, l'EAV trasmetterà all'Agenzia entro il 10 del mese successivo a quello di riferimento un'apposita scheda "foglio presenze". Le fatture, su richiesta, dovranno essere corredate della documentazione attestante il versamento dei contributi previdenziali, assistenziali ed antinfortunistici del mese di competenza precedente. In caso di assenza della documentazione di cui sopra, il pagamento verrà sospeso e riprenderà solo con l'avvenuta presentazione della documentazione richiesta, senza che questo possa dar luogo a richiesta di interessi da parte dell'Agenzia Aggiudicataria.

Ai sensi dell'art. 3, comma 1, della Legge 13 agosto 2010 n. 136, al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari finalizzata a prevenire infiltrazioni criminali, l'agenzia aggiudicataria si impegna a indicare il numero di uno o più conti correnti bancari o postali "dedicati" da utilizzare, anche non in via esclusiva, per le commesse relative al servizio di cui alla presente procedura, nonché il nominativo ed il codice fiscale della/e persona/e autorizzata/e ad operare su di essi, facendo presente che il bonifico bancario o postale dovrà riportare, in relazione a ciascuna transazione posta in essere dall'agenzia aggiudicataria, il codice identificativo di gara.

Art. 17 - Invariabilità dei prezzi.

La commissione di agenzia esposta (*fee*) nell'Accordo Quadro si intende fissa ed invariabile per tutta la durata dello stesso. Nulla pertanto sarà dovuto all'appaltatore a titolo di variabilità tariffe/prezzi, indipendentemente dal verificarsi di circostanze di qualsiasi genere, anche imprevedibili.

Art. 18 - Inadempienze e penalità.

In caso di inosservanza delle obbligazioni contrattuali o di non puntuale adempimento delle stesse che non comporti, per la loro gravità, immediata risoluzione del contratto, EAV contesta mediante lettera raccomandata A/R o PEC, le inadempienze riscontrate e assegna un termine non inferiore a 10 giorni per la presentazione di controdeduzioni scritte. L'Agenzia incorre nelle penalità previste dal presente Capitolato in caso di inadempienza e per ritardo nelle prestazioni dovute.

EAV potrà applicare le seguenti penali con riferimento a ciascuna infrazione riscontrata:

- ritardo di presa in servizio del lavoratore rispetto a quanto contrattualmente previsto, € 500 per ogni giorno di ritardo;
- inadempienze diverse da quelle sopra citate, quali modifiche non concordate e altre analoghe o similari (es. mancata fornitura di profili professionali richiesti) da € 100,00 a € 500,00 in relazione all'entità delle inadempienze;
- mancato rispetto del termine di 15 giorni per l'invio dello stato di avanzamento del servizio;
- mancata applicazione delle norme in materia di inquadramento giuridico, retributivo, contributivo, assistenziale, previdenziale, assicurativo e antinfortunistica nei confronti dei prestatori di lavoro temporaneo: € 500,00 per singolo addetto. Il ripetersi di dette infrazioni comporta la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 del cc..

L'incameramento di quanto dovuto a titolo di penale avverrà, in via prioritaria, mediante ritenuta sulle somme spettanti all'aggiudicatario in esecuzione del presente contratto o a qualsiasi altro titolo dovute; in caso di incapienza le ritenute saranno incamerate con l'escussione parziale o totale della cauzione definitiva.

Art. 19 - Provvedimenti disciplinari.

L'Agenzia aggiudicataria è titolare del potere disciplinare: le circostanze disciplinarmente rilevanti verranno comunicate tempestivamente dalla Stazione Appaltante all'Agenzia aggiudicataria la quale provvederà a contestarle al lavoratore a norma dell'art. 7 della L. 300/70. Il somministratore comunicherà all'EAV i provvedimenti disciplinari adottati.



E.A.V.

Art. 20 - Stipula del contratto.

Dopo l'aggiudicazione si procederà alla stipula del contratto, mediante scrittura privata ai sensi dell'art. 32 c.14 del D.Lgs. 50/2016. Tutte le spese, imposte e tasse inerenti all'accordo stesso sono a carico dell'aggiudicatario, nulla escluso o eccettuato.

Art. 21 - Risoluzione del contratto e facoltà di recesso.

Oltre le ipotesi particolari regolate nel presente Capitolato, la risoluzione dell'Accordo Quadro trova disciplina nelle disposizioni del Codice Civile (artt. 1453 e ss.) e del D.Lgs. n.50/2016. La risoluzione contrattuale potrà essere applicata, ad insindacabile giudizio della Stazione Appaltante a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno, nei seguenti casi:

- qualora l'Agenzia aggiudicataria non ottemperasse a quanto disposto nel precedente art. 13;
- nel caso di subappalto o nel caso di cessione del servizio da parte dell'Agenzia aggiudicataria;
- nel caso di cessazione dell'attività, oppure nel caso di concordato preventivo, di fallimento, di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'agenzia aggiudicataria;
- nel caso di gravi violazioni dei singoli contratti stipulati, del presente Capitolato o comunque della vigente normativa in materia;
- nei casi di gravi e accertate violazioni attinenti la retribuzione base oraria/giornaliera, i versamenti dei previsti per oneri di legge o il rispetto dei diritti contrattuali dei lavoratori;
- nel caso in cui la Stazione Appaltante, a suo motivato ma insindacabile giudizio, ritenga che il rapporto con l'Agenzia aggiudicataria non sia soddisfacente.

La Stazione Appaltante avrà il diritto di trattenere la cauzione definitiva a titolo di penale per l'inadempimento dell'Accordo Quadro, salvo in ogni caso il risarcimento del danno ulteriore. In tal caso, l'Agenzia aggiudicataria nulla avrà a pretendere come risarcimento, se non il pagamento dei corrispettivi spettanti fino alla data di recesso indicata nella comunicazione. Resterà salva, in ogni caso, per la Stazione Appaltante, la possibilità di far applicare tutte le norme di legge e di regolamento in materia di inadempimento contrattuale. In caso di revoca dell'aggiudicazione o di risoluzione dell'accordo Quadro, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di aggiudicare all'Agenzia di somministrazione che segue in graduatoria, alle medesime condizioni proposte in sede di gara.

Art. 22 - Libertà sindacali.

Ai lavoratori somministrati sono riconosciute le libertà e le attività sindacali di cui alla L. 300/70 e di partecipare alle assemblee del personale dipendente. Sono, altresì, riconosciuti i diritti sindacali previsti dal CCNL vigente.

Art. 23 – Riservatezza.

L'agenzia aggiudicataria si impegna ad osservare la massima riservatezza nei confronti dei dati personali e delle notizie di qualsiasi natura comunque acquisite nello svolgimento del servizio, in conformità a quanto previsto dal D. Lgs 196/2003.

Art. 24 - Norme di rinvio.

Per quanto non espressamente previsto dal presente capitolato si applicheranno le norme di cui al D. Lgs. 81/2015 e successive modifiche ed integrazioni, intendendosi per tali tutti i provvedimenti legislativi e regolamentari disciplinanti il lavoro temporaneo.

Si richiama, in particolare, l'art. 19 co. 4 del D. Lgs. 19 agosto 2016 n.175, secondo cui sono nulli i contratti di lavoro stipulati senza il ricorso alle procedure selettive pubbliche di cui al comma 2 dello stesso articolo. Pertanto, in nessun caso, i rapporti di lavoro instaurati ai sensi del presente capitolato potranno dar vita a rapporti di lavoro a tempo indeterminato.

