



**Capitolato Tecnico
Manutenzione Preventiva
Programmata e Correttiva degli
autobus del deposito Aziendale di
SORRENTO**

Rev. 03 del
05/07/2017

Pagina 1 di 26

**Capitolato Tecnico
Manutenzione Preventiva Programmata e
Correttiva degli autobus del deposito
Aziendale di SORRENTO**

REVISIONI VERIFICHE ED APPROVAZIONI

| Pr. | Data | Tipo Revisione | Redige | Verifica | Approva |
|-----|------------|-------------------|-------------|------------|------------|
| 0 | 20/02/2015 | Prima Emissione | | | |
| 1 | 07/05/2015 | Prima revisione | | | |
| 2 | 10/04/2017 | Seconda revisione | | | |
| 3 | 05/07/17 | Terza revisione | G. Esposito | M. Vignola | P. Sposito |
| | | | | | |



**Capitolato Tecnico
Manutenzione Preventiva
Programmata e Correttiva degli
autobus del deposito Aziendale di
SORRENTO**

Rev. 03 del
05/07/2017

Pagina 2 di 27

SOMMARIO

| | |
|---|----|
| 1. DEFINIZIONI | 3 |
| 2. SCOPO ED OGGETTO..... | 5 |
| 3. IMPORTO E DURATA DELL'APPALTO | 6 |
| 4. DETTAGLIO DELLE ATTIVITÀ..... | 8 |
| 5. RICAMBI E MATERIALI DI CONSUMO | 10 |
| 6. LUOGHI ED ORARIO DI EFFETTUAZIONE DEI LAVORI | 11 |
| 7. CONDOTTA DEI LAVORI | 13 |
| 8. ATTIVITÀ ESCLUSE..... | 14 |
| 9. OSSERVANZA LEGGI E REGOLAMENTI | 14 |
| 10. SICUREZZA E NORME ANTIINFORTUNISTICHE..... | 15 |
| 11. BREVETTI INDUSTRIALI E DIRITTI D'AUTORE | 16 |
| 12. CONTROLLO DELLE LAVORAZIONI | 16 |
| 13. SOPRALLUOGHI..... | 16 |
| 14. OBIETTIVI DI PERFORMANCE E PENALI | 16 |
| 15. DOCUMENTAZIONE DELLA COMMESSA..... | 18 |
| 16. CONTABILIZZAZIONI..... | 18 |
| 17. GARANZIA | 18 |
| 18. RESPONSABILITÀ - POLIZZA ASSICURATIVA R.C.T..... | 19 |
| 19. ALLEGATI..... | 19 |



**Capitolato Tecnico
Manutenzione Preventiva
Programmata e Correttiva degli
autobus del deposito Aziendale di
SORRENTO**

Rev. 03 del
05/07/2017

Pagina 2 di 26

SOMMARIO

| | |
|---|--|
| 1. DEFINIZIONI | 3 |
| 2. SCOPO ED OGGETTO..... | 5 |
| 3. IMPORTO E DURATA DELL'APPALTO | 6 |
| 4. DETTAGLIO DELLE ATTIVITÀ..... | 8 |
| 5. RICAMBI E MATERIALI DI CONSUMO | 10 |
| 6. LUOGHI ED ORARIO DI EFFETTUAZIONE DEI LAVORI | 11 |
| 7. CONDOTTA DEI LAVORI | 12 |
| 8. ATTIVITÀ ESCLUSE..... | 13 |
| 9. OSSERVANZA LEGGI E REGOLAMENTI..... | 13 |
| 10. SICUREZZA E NORME ANTIINFORTUNISTICHE..... | 14 |
| 11. BREVETTI INDUSTRIALI E DIRITTI D'AUTORE | 15 |
| 12. CONTROLLO DELLE LAVORAZIONI | 15 |
| 13. SOPRALLUOGHI..... | 15 |
| 14. OBIETTIVI DI PERFORMANCE..... | 16 |
| 15. PENALI..... | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| 16. DOCUMENTAZIONE DELLA COMMESSA..... | 17 |
| 17. CONTABILIZZAZIONI..... | 17 |
| 18. GARANZIA | 18 |
| 19. RESPONSABILITÀ - POLIZZA ASSICURATIVA R.C.T..... | 18 |
| 20. ALLEGATI..... | 18 |



**Capitolato Tecnico
Manutenzione Preventiva
Programmata e Correttiva degli
autobus del deposito Aziendale di
SORRENTO**

Rev. 03 del
05/07/2017

Pagina 3 di 26

1. DEFINIZIONI

Nel testo del presente Capitolato, valgono le seguenti definizioni:

Il Capitolato assume come riferimenti tecnico-procedurali le indicazioni delle seguenti normative/procedure e s.m.i.:

- Norme UNI relative alla manutenzione (sia generali che relative all'ambito trasporti) e Norme UNI EN ISO 9001:2008;
- Norme CUNA attinenti alla manutenzione in generale e con specifico riferimento alle norme applicabili da NC 195-05 e seguenti relative alle Attrezzature e Strumentazioni minime occorrenti per l'esercizio dell'attività di autoriparazione;
- UNI 11082 - Manutenzione - Terminologia specifica per il settore del trasporto collettivo;
- UNI 9910 - Terminologia sulla fidatezza e sulla qualità del servizio;
- Norma UNI EN 287 per la qualifica dei saldatori;
- DLgs 81/08;
- Procedure e Istruzioni Operative vigenti in EAV srl.

Casa Produttrice

Si definisce Casa Produttrice la marca identificativa del costruttore dell'autobus/Ricambio.

Catalogo Ricambi

Il catalogo ricambi del costruttore inteso nel presente documento come distinta base e/o documento equivalente in cui sono riportate le codifiche dei componenti costituenti l'autoveicolo rappresentanti la "configurazione" del veicolo stesso (ovvero part number, dati tecnici, etc.).

Ricambio originale

Per ricambi originali si intendono, ai sensi dei Regolamenti (CE) n. 1400/2002 e n. 461/2010, pezzi di ricambio *"la cui qualità è la stessa di quella dei componenti usati per l'assemblaggio dell'autoveicolo e che sono fabbricati secondo le specifiche tecniche e gli standard di produzione forniti dal Costruttore per la produzione di componenti o pezzi di ricambio dell'autoveicolo in questione, ivi compresi i pezzi di ricambio prodotti sulla medesima linea di produzione di detti componenti"*.

Ai ricambi originali appartengono senz'altro i pezzi di ricambio contenuti in imballi originali del Costruttore del veicolo ed identificati con i riferimenti del Costruttore del veicolo.

In caso di violazione del presente comma, l'Ente Aggiudicatore si riserva la facoltà di risolvere di diritto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, il Contratto come indicato nel presente Capitolato.

Ricambio di primo impianto

Si intendono per ricambi di primo impianto quei ricambi che hanno i seguenti requisiti:

- sono classificati con uno specifico "codice catalogo" da parte della Casa Produttrice del veicolo e sono da quest'ultima montati sul mezzo nella fase di produzione e/o omologazione.



**Capitolato Tecnico
Manutenzione Preventiva
Programmata e Correttiva degli
autobus del deposito Aziendale di
SORRENTO**

Rev. 03 del
05/07/2017

Pagina 4 di 26

Gli stessi devono essere raggruppati per categorie omogenee di materiale e da codice di equivalenza del costruttore di autobus;

- devono garantire la medesima qualità e durata del ricambio originale e rispetto al quale posseggono le stesse caratteristiche;
- devono essere consegnati in imballi con l'indicazione del marchio e del codice catalogo identificativo, applicati all'origine da parte della Casa Produttrice ed il riferimento del codice catalogo originale applicato.

Ricambio equivalente

Per ricambi equivalenti agli originali si intendono, ai sensi dei Regolamenti (CE) n. 1400/2002 n. 461/2010, pezzi di ricambio *"fabbricati da qualsiasi impresa che possa certificare in qualunque momento che la qualità di detti pezzi di ricambio corrisponde a quella dei componenti che sono stati usati per l'assemblaggio degli autoveicoli in questione"*.

In caso di richiesta da parte dell'Ente Aggregatore, il Fornitore dovrà presentare la documentazione tecnica rilasciata dal produttore del ricambio equivalente relativa alla costruzione/realizzazione e quella relativa alla certificazione del processo di qualità ISO 9001.

Ai sensi dell'art. 68 comma 5 del D. Lgs. 163/06 e s.m.i., costituisce appropriata documentazione tecnica:

- documentazione rilasciata dal produttore;
- una relazione sulle prove eseguite da un organismo riconosciuto ai sensi delle norme europee vigenti (Serie EN 45000).

La documentazione tecnica rilasciata dal produttore dovrà riportare le seguenti informazioni:

- a) data e numero di certificato del produttore;
- b) generalità del produttore e luogo di fabbricazione;
- c) descrizione del prodotto (catalogo e codice del produttore);
- d) riferimento specifico al prodotto – rintracciabilità;
- e) numero di omologazione del prodotto, ove obbligatoria;
- f) attestazione di equivalenza del prodotto fornito rispetto al corrispondente prodotto originale (o di primo impianto) secondo quanto di seguito specificato:

- perfetta intercambiabilità senza dover ricorrere ad alcun adattamento del ricambio, del complessivo o del sistema sul quale deve essere montato
- caratteristiche prestazionali atte ad assicurare una regolare funzionalità e sicurezza dello stesso sul sistema, nonché una pari durata in esercizio.

Tale attestazione deve essere accompagnata, se richiesto da EAV – Divisione Trasporto Automobilistico, d'ora in poi EAV, dall'impegno da parte del concorrente risultato aggiudicatario a fornire la documentazione tecnica (ad esempio: specifiche tecniche, disegni, relazioni di prove, ecc.) relativa ai prodotti forniti attestanti quanto sopra dichiarato.

Ai sensi del succitato articolo 68, il Fornitore può dimostrare l'equivalenza dei prodotti forniti rispetto al corrispondente originale, anche mediante un relazione sulle prove eseguite da un organismo riconosciuto ai sensi delle norme europee vigenti (Serie EN 45000). Le prove devono attestare quanto indicato al precedente punto f.

In caso di violazione del presente comma, l'Ente Aggregatore si riserva la facoltà di risolvere di diritto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, il Contratto.



**Capitolato Tecnico
Manutenzione Preventiva
Programmata e Correttiva degli
autobus del deposito Aziendale di
SORRENTO**

Rev. 03 del
05/07/2017

Pagina 5 di 26

Omologazione

Ai sensi dell'art. 3 della Direttiva 2007/46/CE e s.m.i., per "omologazione" si intende la procedura con cui uno Stato membro certifica che un tipo di veicolo, sistema, componente o entità tecnica è conforme alle pertinenti disposizioni amministrative e prescrizioni tecniche.

Scheda di omologazione

Ai sensi dell'art. 3 della Direttiva 2007/46/CE e s.m.i., per "scheda di omologazione" si intende il documento con cui l'autorità di omologazione certifica che un tipo di veicolo, sistema, componente o entità tecnica è omologata.

2. SCOPO ED OGGETTO

Lo scopo del presente capitolato è l'affidamento dei servizi di controllo giornaliero, manutentivi e di riparazione, coerenti con le indicazioni di casa madre, che assicurino la percentuale di disponibilità dei veicoli richiesta (vedi tabella 1) ed il mantenimento delle condizioni ottimali di funzionalità del veicolo.

TABELLA 1

| PERIODO | FABBISOGNO AUTOBUS GIORNALIERI PER L'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI DI TPL | | |
|---------------|---|--------|-----------------|
| | Lunedì-venerdì | Sabato | Domenica e Fest |
| 10/09 – 15/06 | 22 | 22 | 20 |
| 16/06 – 09/09 | 26 | 26 | 26 |

L'aggiudicatario sarà responsabile di tutte le attività di manutenzione necessarie a garantire la circolazione dei veicoli, ivi comprese la manutenzione delle tecnologie di bordo (Obliteratrici, cartelli indicatori percorso, Tecnologie ITS ove esistenti, ecc..) nel rispetto della legislazione vigente in materia di circolazione stradale così da garantire l'efficienza e la disponibilità degli autobus necessari all'espletamento dei servizi di TPL.

L'elenco degli autobus appartenenti al deposito è riportato nell'Allegato A.

Le percorrenze, comprensive dei km a vuoto, che si pongono a base di gara per l'intero periodo di affidamento sono pari a **Km 3.700.000**

Si precisa che i km complessivi posti a base di gara per l'intero periodo possono variare del 20% in meno. Nel caso le percorrenze chilometriche dovessero ridursi oltre il 20% per effetto di provvedimenti dell'Ente concedente (Regione Campania), la Ditta non potrà avanzare nessuna pretesa o risarcimento danni per il mancato guadagno.

EAV, nel corso del contratto, si riserva di modificare:

- il numero e la tipologia degli autobus affidati a seguito di nuove acquisizioni, trasferimento tra depositi, alienazioni, sinistri, incendi, ecc..



**Capitolato Tecnico
Manutenzione Preventiva
Programmata e Correttiva degli
autobus del deposito Aziendale di
SORRENTO**

Rev. 03 del
05/07/2017

Pagina 6 di 26

- i chilometri presunti percorsi annualmente a seguito eventuali modifiche del Contratto di Servizio tra l'EAV e la Regione Campania o variazione corse/turni;
- gli orari di uscite/rientro bus a seguito di modifiche al programma di esercizio/turni.

Poiché l'Aggiudicataria dovrà garantire il mantenimento nel tempo delle caratteristiche prestazionali e funzionali dei bus, alla scadenza dell'affidamento, o in caso di risoluzione/recesso anticipato dello stesso per qualunque causa, gli autobus oggetto dell'affidamento dovranno essere restituiti in piena efficienza.

Al termine dell'affidamento per ogni autobus, cui l'affidataria avrà provveduto a sostituire i sottoelencati componenti:

- Batterie
- Pneumatici
- Cinghie di trasmissione
- Lubrificanti e relativi filtri
- Liquidi refrigeranti
- Presenza Gas frigorifero impianto climatizzazione.

EAV valuterà lo stato di conservazione, salvo il deperimento dovuto al normale uso dei bus stessi, attraverso la verifica in contraddittorio di quanto previsto nell'Allegato 4. Nel caso in cui alla restituzione dei mezzi la scheda di "verifica stato bus" evidenzia, oltre il normale deperimento dovuto all'esercizio, un livello di degrado superiore a quello previsto, il Committente procederà agli interventi di ripristino necessari addebitando i relativi costi all'Aggiudicataria.

3. IMPORTO E DURATA DELL'APPALTO

La durata dell'affidamento è stabilita in **30 (Trenta) mesi** dall'inizio delle attività e/o sottoscrizione del contratto.

L'importo presunto a base di gara per l'affidamento relativo è il seguente, onnicomprensivo degli oneri di sicurezza:

| | | |
|--|--------------------|------------------|
| Km | 3.700.000 * € 0,30 | = € 1.110.000,00 |
| Manutenzione Correttiva extra-global service | | = € 300.000,00 |

TOTALE GENERALE = € 1.410.000,00

(unmilionequattrocentodiecimila/00)

Non verranno remunerati i chilometri effettuati dalla Ditta Aggiudicataria per trasportare il bus in officina e per riconsegnarlo all'impianto EAV. A tal proposito in caso di trasferimenti che superano i 50 km il personale della ditta Aggiudicataria dovrà essere dotato di apposita carta conducente per cronotachigrafo digitale o compilare disco tachigrafo e inserire nell'apposito vano per l'analogico. In caso di avaria del cronotachigrafo si applica quanto previsto dalla normativa.

L'importo previsto per gli interventi di manutenzione correttiva extra-Global Service, effettuati presso l'officina della aggiudicataria, che si dovessero rendere necessari a cause non imputabili ad



**Capitolato Tecnico
Manutenzione Preventiva
Programmata e Correttiva degli
autobus del deposito Aziendale di
SORRENTO**

Rev. 03 del
05/07/2017

Pagina 7 di 26

una mancata/carenza effettuazione delle previste attività di manutenzione preventiva sugli autobus è posta pari :

- costo orario della manodopera a base d'asta = €/h 24,00
- costo materiali di ricambio, applicando gli sconti come da tabella dei ricambi per classe e per costruttore (vedasi schema di offerta).

Si definiscono inoltre le seguenti condizioni:

Revisione motore, di qualsiasi tipologia, (compreso stacco e riattacco) il numero massimo di ore manodopera riconosciute dalla Stazione Appaltante, se eccedenti quanto previsto da Tempario Casa Madre sarà pari a 90 (novanta). Sono incluse nella manodopera indicata tutte le operazioni previste per la Revisione Generale di questo componente così come indicate nella Lista Operazioni dei Cicli di Lavoro necessari indicata dal produttore, ivi incluso rettifica, revisione iniettori, ecc.. . La Ditta aggiudicataria non potrà, in tal caso, sollevare eccezioni o pretese.

Si precisa che nel caso di revisione a componenti, forniti da EAV, per i quali è necessario consegnare quelli sostituiti al fornitore degli stessi, la Ditta è tenuta alla pronta consegna degli stessi. Nel caso non provveda a quanto indicato, il costo maggiorato dei componenti forniti da EAV sarà addebitato alla Ditta portandolo in detrazione del consuntivo dell'autobus cui si riferisce.

Revisione cambio automatico ZF/VOITH (omnicomprensivo di Kit di revisione, stacco e riattacco, prova al banco, ore di manodopera, olio lubrificante con caratteristiche equivalenti a quelle indicate da casa costruttrice e filtro): la Stazione Appaltante riconoscerà come base d'asta €8.000,00 (ottomila). La Ditta aggiudicataria, solo nel caso di questa richiesta, dovrà dimostrare che la lavorazione sia stata fatta da soggetto autorizzato da casa madre ZF/VOITH.

Interventi parziali di carrozzeria (compreso sostituzione parabrezza, lunotti e cristalli): la Ditta aggiudicataria deve garantire, anche attraverso accordi commerciali, le lavorazioni richieste, garantendo che dette lavorazioni siano state eseguite a regola d'arte. In questo caso, EAV a seguito del preventivo potrà decidere la fornitura dei ricambi.

Per queste attività extra global la scelta della tipologia di ricambio da impiegare negli interventi è affidata esclusivamente al personale tecnico EAV, che ne darà comunicazione alla Ditta in fase di definizione del preventivo dei lavori a farsi.

Nel caso di mancato reperimento della tipologia richiesta da EAV (es. primo impianto) per problemi di approvvigionamento della Ditta, la stessa potrà provvedere con tipologia diversa (es. originale) provvedendo a fatturare comunque in base al listino e sconto offerto del ricambio richiesto (es. KNORR).

La Ditta, ad avvenuta aggiudicazione, dovrà consegnare i listini delle case costruttrici dei ricambi originali e di primo impianto su formato elettronico.

Per tutti i ricambi l'Aggiudicataria, su richiesta di EAV, dovrà presentare i rispettivi certificati di omologazione come ricambi omologati sul veicolo ovvero come ricambi omologati come entità



**Capitolato Tecnico
Manutenzione Preventiva
Programmata e Correttiva degli
autobus del deposito Aziendale di
SORRENTO**

Rev. 03 del
05/07/2017

Pagina 8 di 26

singola, se previsto dalla vigente normativa nazionale e comunitaria, nonché copia della fattura di acquisto per dimostrarne la provenienza.

I km corrisposti sono quelli derivanti dalla lettura dei cronotachigrafi di ciascun autobus giorno per giorno a partire dal chilometraggio iniziale rilevato e verbalizzato in fase di consegna dei lavori.

4. DETTAGLIO DELLE ATTIVITÀ

In particolare, il presente affidamento, remunerato dalla tariffa chilometrica offerta, comprende:

A) Manutenzione Preventiva (MP): intesa come attività di manutenzione effettuata ad intervalli predeterminati (chilometrici e/o temporali) volti a ridurre la probabilità di guasto e/o la degradazione del funzionamento di una entità:

1a) Manutenzione Programmata (MPR): manutenzione (meccanica, carrozzeria, elettrica, elettromeccanica, pneumatica, elettronica, etc.) preventiva secondo il Piano chilometrico/temporale prestabilito dalla Casa Costruttrice, compresa la sostituzione delle parti di usura e di quelle a vita definita, finalizzato al raggiungimento degli obiettivi prestazionali;

1b) Controlli Ispettivi (CI): intesa come attività di controllo e verifica finalizzata alla osservazione del regolare trend di usura di una entità al fine di minimizzare gli interventi di manutenzione correttiva;

1c) Controlli giornalieri (CG) o assistenza all'uscita: intesa come attività di verifica, controllo e piccola manutenzione finalizzata a garantire l'uscita in servizio degli autobus nei tempi previsti dal programma di esercizio di EAV (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: controllo dei livelli di liquidi, refrigeranti, oli, pressione pneumatici, controllo perdite impianti, corretto funzionamento dell'impianto elettrico e tutto quanto necessario per rendere l'autobus in ordine di marcia).

B) Revisione MCTC (R): intesa come l'insieme delle attività, tecniche ed amministrative, di revisione annuale del veicolo. La affidataria, secondo un calendario che verrà predisposto da EAV, dopo aver effettuato tutte le necessarie attività propedeutiche per la revisione (controlli preliminari strumentali e visivi preventivi per la preparazione dei veicoli da sottoporre a seduta) prende in carico l'autobus da sottoporre a revisione e lo restituisce dopo il superamento positivo. La Revisione è svolta a cura dell'aggiudicataria. Sono a carico di EAV srl i soli costi Amministrativi della Revisione (c/c);

C) Manutenzione Correttiva (MC): intesa come attività di manutenzione (meccanica, carrozzeria, elettrica, elettromeccanica, pneumatica, elettronica, etc.) eseguita a seguito della rilevazione di un'avaria e volta a riportare un dispositivo nello stato in cui esso possa eseguire la funzione richiesta.

D) Soccorso in Linea, traino veicoli (SL): attività di intervento in linea, in seguito ad un Guasto in Linea (GL), con tempo di intervento garantito entro 60' in caso di richieste nella fascia oraria 4.00 – 24.00 e 120' nella restante parte della giornata, per tutti i giorni dell'anno, con officina mobile attrezzata per la riparazione del guasto o mediante prelievo per l'invio presso l'officina indicata dal committente mediante mezzo di soccorso stradale autorizzato sia per strade



**Capitolato Tecnico
Manutenzione Preventiva
Programmata e Correttiva degli
autobus del deposito Aziendale di
SORRENTO**

Rev. 03 del
05/07/2017

Pagina 9 di 26

comunali che per strade statali e autostrade/tangenziali, anche per anomalie non attribuibili a guasti di natura meccanica.

In ogni caso, l'intervento di soccorso deve prevedere, contestualmente, la sostituzione del veicolo guasto al fine di garantire la regolarità del servizio. In nessun caso sarà consentita alla Ditta di utilizzare personale di EAV per la predetta attività di traino e di trasporto di autobus sostitutivo.

Le attività di manutenzione programmata sono attività basate sulla percorrenza chilometrica dei veicoli e sulla durata stimata di funzionamento dei vari componenti. Pertanto la percorrenza chilometrica di questi ultimi va conteggiata dal momento che hanno subito l'ultimo intervento. Per questo motivo, ad avvenuta aggiudicazione, verrà fornita cronologia delle attività svolte sul veicolo nel periodo antecedente l'aggiudicazione della gara.

Sono altresì comprese nella tariffa chilometrica:

- La manodopera necessaria all'espletamento di tutte le operazioni manutentive previste nel presente capitolato;
- Tutti i materiali (ricambi e materiali di consumo) necessari all'espletamento di tutte le operazioni manutentive previste nel presente Capitolato, nonché le attrezzature occorrenti;
- Acquisto e presa in carico dei materiali eventualmente presenti nei magazzini aziendali di EAV per l'esecuzione di commesse di lavorazione anche se non di tipo extra-global;
- la movimentazione dell'autobus all'interno dell'impianto, per trasferimento presso officina dell'affidataria e per sostituzione di autobus in linea, compreso targa prova;
- soccorso stradale a mezzo di soggetti autorizzati;
- officina mobile per interventi in linea;
- tutti i grassi, i liquidi (compreso i refrigeranti per impianti aria condizionata) ed i lubrificanti necessari al buon funzionamento degli autobus. I prodotti dovranno avere caratteristiche non inferiori a quelle indicate dalle case costruttrici dei veicoli e riportate nei manuali di uso e manutenzione e/o riparazione, compresi i filtri;
- allestimento di uno stallo attrezzato c/o il deposito di riferimento EAV, mantenendo le attrezzature già disponibili e/o provvedendo al suo allestimento;
- taratura, revisione e manutenzione delle attrezzature e degli strumenti di misura concessi in uso da EAV;
- fornitura, assemblaggio su cerchio, equilibratura e montaggio di pneumatici, ivi inclusi lo smaltimento;
- Manutenzione/Sostituzioni di apparati tecnologici di bordo di supporto al Sistema di Bigliettazione Elettronica ed al Monitoraggio dei veicoli (Unità Logica di Bordo). Saranno forniti da EAV i Software di aggiornamento dei dati di bigliettazione;
- Deposito dei rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi derivanti dalle attività dell'appalto negli appositi contenitori presenti nel deposito EAV, nonché il loro confezionamento, trasporto e smaltimento/conferimento a impianto di destinazione a mezzo convenzione con partner abilitato ed iscritto all'Albo dei Gestori Ambientali (anche relativi alle convenzioni con consorzi);



E.A.V.

**Capitolato Tecnico
Manutenzione Preventiva
Programmata e Correttiva degli
autobus del deposito Aziendale di
SORRENTO**

Rev. 03 del
05/07/2017

Pagina 10 di 26

- Diagnosi e collaudi di funzionalità nonché attività di verifica con attrezzature di controllo con o senza rilascio di certificazione;
- Spese amministrative e di gestione della commessa;
- ogni onere e spesa per manodopera, compreso utensili del mestiere, DPI e attrezzature;
- posizionamento degli accessori di bordo, forniti da EAV.

Eventuali azioni correttive e/o di miglioramento, anche di singole fasi di processo/attività, potranno essere concordate e appositamente formalizzate ferma restando l'invariabilità dei prezzi e tariffe contrattuali.

La mancata sostituzione di un componente per manutenzione programmata chilometrica in quanto ritenuto ancora idoneo dai tecnici dell'Aggiudicataria, dovrà essere comunicato per iscritto ad EAV per la sua condivisione.

L'Aggiudicataria non potrà, per nessun motivo, pretendere sovrapprezzi, indennità di qualsiasi natura o compensi speciali per difficoltà logistiche e/o per qualsiasi sfavorevole circostanza che possa verificarsi dalla presentazione dell'offerta fino all'estinzione del contratto.

Le indicazioni e le prescrizioni citate non potranno mai interpretarsi nel senso che sia escluso dagli obblighi dell'Aggiudicataria ciò che non fosse esplicitamente riportato, ma che si rendesse comunque necessario eseguire a norma delle regole dell'arte e della buona tecnica. Gli importi si riferiscono a lavori eseguiti, a perfetta regola d'arte, in conformità alle Leggi e normative applicabili, nel rispetto delle norme di legge ed in esatta relazione allo scopo cui sono destinati.

5. RICAMBI E MATERIALI DI CONSUMO

La Aggiudicataria si impegna a fornire, inclusa nella tariffa chilometrica, esclusivamente ricambi che hanno i requisiti indicati nel presente Capitolato; si impegna altresì a fornire ricambi sicuri così come definiti dall'art. 2, D.Lgs. n.115 del 17/03/95.

L'Aggiudicataria è responsabile del materiale utilizzato e potrà fornire materiali di ricambio identificabili come (vedi artt. 1.10, 1.11, 1.12):

- originale o di primo impianto;
- equivalente.

L'EAV si riserva la facoltà di effettuare, nel corso dell'affidamento, verifiche a campione di rintracciabilità dei materiali; a tal fine, in fase di verifica, l'Aggiudicataria dovrà provvedere alla consegna - su richiesta - di tutti gli elementi documentali (fatture, ordini, DDT, etc.) necessari al tracciamento della "supply chain" del singolo materiale oggetto di verifica.

Se previsto dalla vigente normativa nazionale e comunitaria (CdS, Direttiva 2007/46/CEE e s.m.i.), dovranno essere utilizzati materiali omologati sul veicolo, ovvero omologati come entità singola.



**Capitolato Tecnico
Manutenzione Preventiva
Programmata e Correttiva degli
autobus del deposito Aziendale di
SORRENTO**

Rev. 03 del
05/07/2017

Pagina 11 di 26

EAV, senza manlevare l'Aggiudicataria da eventuali responsabilità, porrà particolare attenzione nel controllo dei materiali utilizzati che riguardano ricambistica inerente la sicurezza di marcia del veicolo, ovvero:

- componentistica il cui errato funzionamento provoca direttamente una perdita di controllo del veicolo o qualsiasi altro grave rischio per gli occupanti o eventuali terzi coinvolti;
- componentistica il cui mancato funzionamento non è avvertibile dal conducente con un anticipo sufficiente a permettere di arrestare la marcia del veicolo o da consentire manovre tali da ridurre/eliminare la probabilità del rischio.

L'Aggiudicataria si impegna a fornire ad EAV esaurienti informazioni sull'eventuale *part number* oggetto di modifiche operate dal costruttore (riferimenti esauriti, riferimenti sostituiti, sostituzioni multiple, ecc).

In particolare, nel caso di variazione dei codici di riferimento (*part number*) dei materiali, il Fornitore dovrà darne tempestiva e formale comunicazione ad EAV secondo le seguenti modalità:

- in concomitanza di ogni variazione del riferimento di uno o più codici, il Fornitore dovrà segnalare, a mezzo mail, ad EAV le variazioni avvenute;
- in caso di pubblicazione (sia occasionale sia periodica) di catalogo della Casa Produttrice con le variazioni di codice intervenute, il Fornitore invierà all'EAV una copia originale del catalogo stesso.

EAV, a suo insindacabile giudizio, si riserva di accettare nella fase di preventivazione anche forniture di ricambi 1° Impianto per i quali lo sconto applicato sarà in automatico calcolato applicando lo sconto offerto al listino del ricambio di 1° impianto (es. KNORR).

Resta l'obbligo per la Ditta Aggiudicataria di conservare, per eventuale visione a EAV, i ricambi sostituiti fino a collaudo in opera avvenuto; la stessa Ditta potrà essere tenuta, a richiesta di EAV, a restituire tutti i ricambi sostituiti durante le lavorazioni sul veicolo effettuate presso la propria sede.

Si precisa che anche tutti i materiali di consumo occorrenti per le lavorazioni, quali ad esempio: viteria, sigillanti, materiali per saldature, prodotti di incollaggio, sistemi di fissaggio meccanici (rivetti per ganasce), ecc sono a completo carico della Ditta Aggiudicataria senza alcun onere aggiuntivo per l'EAV.

6. LUOGHI ED ORARIO DI EFFETTUAZIONE DEI LAVORI

L'Affidataria dovrà garantire l'esecuzione delle attività di manutenzione previste, tutti i giorni dell'anno, compreso i giorni festivi.

EAV ritiene necessaria la seguente struttura tecnica organizzativa minima:

- N. 1 Capo Tecnico (coordinatore degli operai o capo squadra) in possesso delle necessarie abilitazioni;
- N. 2 Operatori Certificatori (operai specializzati/qualificati) in possesso delle necessarie abilitazioni, nonché di patente D.



**Capitolato Tecnico
Manutenzione Preventiva
Programmata e Correttiva degli
autobus del deposito Aziendale di
SORRENTO**

Rev. 03 del
05/07/2017

Pagina 12 di 26

Il Capo Tecnico e gli Operatori Certificatori devono essere in possesso di attestati di formazione professionale rilasciati da primaria casa costruttrice di autobus/veicoli industriali (ad es. MAN, MERCEDES, BMB, etc).

Le attività di manutenzione saranno effettuate presso l'officina ed il piazzale del deposito nell'arco lavorativo dalle 5.30 alle 24.00 nel periodo 10/09 – 15/06 e dalle 5.30 alle 01.30 nel periodo 16/06 – 09/09, salvo variazioni di orario richieste dall'Ente Concedente e comunicate all'Impresa.

Relativamente al Soccorso in Linea (SL) è richiesta la copertura di intervento H24 per 365 giorni l'anno.

7. CONDOTTA DEI LAVORI

L'Aggiudicataria si obbliga a fornire ad EAV il nominativo di un proprio incaricato che dovrà costituire il referente per ogni aspetto (commerciale, tecnico, logistico, ecc.) legato all'appalto; il Responsabile nominato deve essere dotato delle caratteristiche di competenza, operatività, responsabilità e autonomia decisionale necessarie a semplificare i rapporti tra EAV ed il Fornitore agevolando la soluzione delle eventuali problematiche e sarà responsabile della redazione su base mensile degli interventi e dei controlli ispettivi effettuati nel mese solare precedente.

L'EAV nominerà il Responsabile di Esecuzione del Contratto (REC) e suoi delegati nell'impianto.

L'Aggiudicataria sarà tenuta a coordinare (le segnalazioni potranno essere effettuate anche da personale EAV secondo modalità definite nel RA) ed eseguire, sulle vetture della flotta EAV, tutte le operazioni di manutenzione.

I tecnici della Aggiudicataria concorderanno mensilmente, o se più opportuno ad intervalli temporali differenti, con i tecnici dell'EAV - per il tramite dei suoi Responsabili - le modalità di intervento della manutenzione programmata allo scopo di garantire sia il rispetto delle scadenze della manutenzione preventiva (MP) che il corretto espletamento del servizio.

L'Aggiudicataria dovrà inoltre garantire l'effettuazione, con esito positivo, della revisione annuale MCTC. La revisione sarà curata in ogni dettaglio sia amministrativo che tecnico dall'Aggiudicataria.

Si precisa inoltre che la Ditta può utilizzare gli impianti EAV e procedere previo preventiva richiesta al noleggio di struttura mobile per la revisione per la effettuazione di più revisioni contemporaneamente, accollandosi tutti gli oneri amministrativi e tecnici del caso.

L'Aggiudicataria si impegna, in quanto garante dei risultati attesi, ad effettuare tutti i lavori di manutenzione correttiva, di cui all'art. 4, necessari al raggiungimento degli obiettivi assunti a proprio carico, a seguito di verifiche ispettive o di avarie segnalate.

Relativamente al soccorso in linea di cui all'art. 4 si richiede la copertura di intervento H24 per 365 giorni l'anno, festivi compresi - anche indirettamente attraverso apposite convenzioni - e a tal fine l'Aggiudicataria dovrà trasmettere ad EAV numero telefonico e struttura dedicata; la continuità nella copertura temporale deve essere garantita anche in caso di assenza del proprio personale



**Capitolato Tecnico
Manutenzione Preventiva
Programmata e Correttiva degli
autobus del deposito Aziendale di
SORRENTO**

Rev. 03 del
05/07/2017

Pagina 13 di 26

per malattia, infortunio, ferie o quant'altro attraverso la sostituzione degli operatori necessari. L'Aggiudicataria dovrà garantire il raggiungimento del luogo di fermo del bus entro la tempistica definita al precedente art.4. Le procedure operative di gestione dei soccorsi saranno esplicitate con l'Aggiudicataria in fase di consegna dei lavori.

Tutte le attività previste nel presente capitolato dovranno essere espletate nel rispetto dei manuali di intervento e riparazione della Casa Costruttrice. A tal fine l'Aggiudicataria dovrà acquisire tutta la documentazione necessaria al corretto espletamento delle attività manutentive (elenco indicativo non esaustivo: manuale delle riparazioni, manuale di manutenzione).

8. ATTIVITÀ ESCLUSE

Sono esclusi dall'affidamento gli interventi effettuati presso l'officina della aggiudicataria ed i ricambi relativi a:

- a. riparazioni per danni conseguenti ad incidenti;
- b. riparazioni in seguito ad atti vandalici.
- c. Interventi straordinari per mezzi che EAV intende risanare, attività di revisione totale di motori, cambi e differenziali, per i quali l'azienda si riserva di richiedere, all'Aggiudicataria, apposito preventivo.

Per le attività escluse EAV ha fissato un importo di €300.000,00, quale accordo quadro. Qualora alla scadenza contrattuale l'importo non sia stato completamente utilizzato, nulla potrà richiedere l'Aggiudicataria a titolo di mancato guadagno proprio per la natura stessa di straordinarietà.

9. OSSERVANZA LEGGI E REGOLAMENTI

L'Aggiudicataria, nella esecuzione dell'affidamento, deve osservare tutte le condizioni, le prescrizioni e le disposizioni stabilite nel presente Capitolato e nei suoi allegati. L'esecuzione dell'affidamento è inoltre disciplinata, per quanto non espressamente previsto e disciplinato dal presente Capitolato, dalle disposizioni, anche tecniche, di cui alla normativa tecnica predisposta dalla Casa Costruttrice. Per quanto non espressamente previsto e disciplinato dal presente Capitolato e relativi allegati, e dalla normativa sopra richiamata, l'esecuzione dell'affidamento è disciplinata dalle normative vigenti in materia di:

- di sicurezza, igiene, prevenzione infortuni, protezione, trattamento e tutela dei Lavoratori D.Lgs. 81/2008;
- di prevenzione e protezione dagli incendi;
- di trasporto e smaltimento dei rifiuti prodotti ai sensi del D.LGS.152/2006;
- di antimafia;
- di depurazione delle acque reflue da lavorazioni;
- di formazione, qualificazione e certificazione del personale.

L'Aggiudicataria dovrà porre in atto ogni misura atta ad evitare possibili sversamenti di sostanze pericolose utilizzate nelle operazioni di manutenzione sia interne alle officine EAV che in caso di soccorso su strada.



**Capitolato Tecnico
Manutenzione Preventiva
Programmata e Correttiva degli
autobus del deposito Aziendale di
SORRENTO**

Rev. 03 del
05/07/2017

Pagina 14 di 26

In caso di sversamento, l'Aggiudicataria dovrà darne tempestiva comunicazione scritta al Responsabile di Esecuzione della Commessa (REC) ed attivare tutte le procedure necessarie all'immediata bonifica.

È fatto divieto di impiegare nell'esecuzione dell'affidamento soggetti diversi dai dipendenti dell'Aggiudicataria o soggetti la cui posizione non sia in regola con gli obblighi retributivi, contributivi, previdenziali, assicurativi e di ogni altro genere. L'inosservanza della presente disposizione comporta la denuncia presso le competenti autorità e la diffida all'Aggiudicataria.

L'Aggiudicataria, nell'assumere l'affidamento si obbliga ad eseguire i lavori con la miglior diligenza e perizia, a perfetta regola d'arte e comunque attuando tutte le cautele, i provvedimenti, le protezioni e quant'altro necessario ed opportuno, a suo giudizio, per assicurare lo svolgimento dei lavori nell'assoluta sicurezza del personale e dei mezzi impiegati, assumendo ogni responsabilità, nei confronti di EAV che farà salvo, anche di fronte a terzi, per qualsiasi danno o infortunio comunque dipendente dalla conduzione e dalla esecuzione dei lavori oggetto dell'affidamento.

Qualora venga riscontrata, sia durante il corso dei lavori che a seguito degli accertamenti di cui sopra, l'esecuzione di lavori realizzati con modalità non conformi alle prescrizioni, l'EAV si riserva la facoltà di richiedere all'Aggiudicataria la ripetizione della lavorazione secondo le modalità prescritte.

I lavori dovranno essere eseguiti impiegando personale tecnico di provata capacità ed esperienza, nella quantità sufficiente a garantire l'esecuzione a regola d'arte delle opere oggetto dell'affidamento.

10. SICUREZZA E NORME ANTIINFORTUNISTICHE

L'Aggiudicataria dovrà attenersi, scrupolosamente e rigorosamente, a quanto in proposito prescritto dalle vigenti norme in materia di prevenzione degli infortuni e di igiene e sicurezza degli ambienti di lavoro, in particolare in via semplificativa e non esaustiva:

- al D.Lgs. del 09.04.2008 n. 81;
- al D.Lgs. del 10.04.2006 n. 195;
- alle Norme eventualmente emesse nel corso dell'esecuzione del presente Contratto.

Si precisa inoltre che, ai sensi dell'art. 26 del D. Lgs. N. 81/2008, EAV fornirà all'Aggiudicataria dettagliate informazioni, anche in modo documentale, sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui la stessa è destinata ad operare e su eventuali piani di emergenza aziendali; coopererà inoltre con l'Aggiudicataria all'individuazione delle misure di prevenzione e protezione dai summenzionati rischi specifici esistenti nell'ambiente. Tali misure verranno riportate nel documento di valutazione dei rischi predisposto dall'Aggiudicataria prima dell'inizio dei lavori; tale documento dovrà rimanere a disposizione delle autorità competenti preposte alle verifiche ispettive di controllo dei cantieri.

La conoscenza da parte di EAV di detto documento non esclude alcuno degli oneri ed obblighi dell'Aggiudicataria e non ne diminuisce in alcun modo la responsabilità.

Ai sensi del medesimo art. 26, tra gli atti di gara è incluso il "Documento Unico per la Valutazione Rischi da Interferenze" (DUVRI).



**Capitolato Tecnico
Manutenzione Preventiva
Programmata e Correttiva degli
autobus del deposito Aziendale di
SORRENTO**

Rev. 03 del
05/07/2017

Pagina 15 di 26

Resta inteso che in nessun caso gli eventuali adattamenti e/o integrazioni daranno luogo ad una modifica o ad un adeguamento dei prezzi contrattuali inerenti gli oneri della sicurezza in quanto l'Aggiudicataria già in fase di presentazione dell'offerta ha valutato tutte le condizioni e i vincoli. L'Aggiudicataria dovrà comunicare a EAV, prima dell'inizio dei lavori, il nominativo di almeno una persona designata a promuovere e eseguire attività di prevenzione antinfortunistica; eventuali variazioni in corso d'opera dovranno essere tempestivamente comunicate.

EAV, da parte sua, designerà un referente aziendale per la sicurezza.

È fatto obbligo all'Aggiudicataria di fornire a EAV notizie e dati inerenti agli infortuni che eventualmente coinvolgessero i propri lavoratori, quelli delle eventuali imprese subappaltatrici e/o ausiliarie od eventuali lavoratori in somministrazione/distacco nell'espletamento dei lavori affidati con il presente Contratto.

In caso di riscontrati inadempimenti agli obblighi di legge e di Contratto in materia di sicurezza del lavoro, anche da parte di eventuali subappaltatori e/o imprese ausiliarie, EAV si riserva di procedere, a suo insindacabile giudizio, alla sospensione dei lavori, senza che questa comporti riconoscimento alcuno, oppure alla risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 C.C.

11. BREVETTI INDUSTRIALI E DIRITTI D'AUTORE

L'Aggiudicataria assume ogni responsabilità conseguente all'uso di dispositivi o all'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui.

Qualora venga promossa nei confronti di EAV un'azione giudiziaria da parte di terzi, l'Aggiudicataria manterrà e terrà indenne la stessa assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, inclusi i danni verso terzi, le spese giudiziarie e legali a carico di EAV, fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata.

12. CONTROLLO DELLE LAVORAZIONI

EAV effettuerà, con proprio personale, la sorveglianza tecnica sul rispetto delle attività effettuate sugli autobus e previste dal presente Capitolato sia durante le fasi di lavorazione che ex post.

La sorveglianza tecnica potrà essere effettuata, in contraddittorio, sia presso il deposito di aggiudicazione che presso le officine dell'Aggiudicataria.

Il controllo di EAV non esime in alcun modo l'Aggiudicataria dalle responsabilità per difetti ed inconvenienti eventualmente riscontrati in esercizio, successivamente all'intervento.

13. SOPRALLUOGHI

Al fine di poter accertare qualsiasi circostanza che possa influire sui prezzi di offerta, le Ditte Concorrenti potranno effettuare prima della formulazione dell'offerta stessa, a loro cura e spese, i necessari sopralluoghi presso il deposito per visionare l'impianto e la flotta bus e quindi di essere a conoscenza di qualsiasi particolare, per cui la Ditta Aggiudicataria non potrà mai, e per nessuna ragione, appellarsi ad imprecisioni ed insufficienza di dati del presente Capitolato, per richiedere, durante od al termine delle attività, il riconoscimento di oneri non previsti in sede di offerta.



**Capitolato Tecnico
Manutenzione Preventiva
Programmata e Correttiva degli
autobus del deposito Aziendale di
SORRENTO**

Rev. 03 del
05/07/2017

Pagina 16 di 26

La presa visione dei luoghi potrà essere effettuata previa richiesta obbligatoria all'indirizzo mail c.vigorito@eavsrl.it. Nella richiesta di presa visione dei luoghi andranno indicati nome, cognome e relativi dati anagrafici identificativi della persona incaricata di effettuare la presa visione. Data, ora e specifiche di dettaglio sul sopralluogo saranno comunicate ai richiedenti a mezzo e-mail all'indirizzo indicato dai concorrenti nella richiesta di presa visione.

14. OBIETTIVI DI PERFORMANCE E PENALI

Gli obiettivi di performance attesi sono individuati da EAV nella Disponibilità Operativa dei mezzi. Per "DO - Disponibilità Operativa" si intende il numero di vetture rese efficienti per una prestazione effettiva di servizio in linea non inferiore alle 8 H (Otto ore) nell'arco temporale 05.00 - 22.00 a meno dei fermi per casistiche non comprese nel contratto. Tale valore, come obiettivo di performance, dovrà superare il valore degli autobus necessari per lo svolgimento dei servizi.

Nel calcolo di DO e delle eventuali Penali da applicare nel caso di non svolgimento regolare dei servizi, sono definiti:

- **FG** - fabbisogno giornaliero, ovvero il numero minimo di autobus sufficienti a garantire lo svolgimento dei servizi;
- **DO** - numero di autobus giornalmente disponibili per il servizio, decurtato del numero di autobus che eventualmente si dovessero rendere indisponibili per guasto durante il servizio se non superate almeno le 8 ore di utilizzo;
- **NC** - numero totale di autobus presi in carico dalla Ditta nel deposito oggetto dell'affidamento (autobus assegnati alla ditta, a seguito di verbale di consegna e al netto di interventi di manutenzione straordinaria non prevista dalle lavorazioni di Global service)

Il valore DO della Disponibilità Operativa DO giornaliera dovrà essere uguale al valore del fabbisogno: $DO \geq FG$.

Caso A - se $NC \geq FG \times 1,1$

- se $DO < FG$ per il primo mancante autobus in meno, sarà applicata una penalità di € 500,00; dal secondo al terzo 800 € per autobus; dal quarto autobus in poi 1.000 € per autobus;

Caso B - se $NC < FG \times 1,1$

- se $DO/FG < 85\%$, per ogni autobus in meno sarà applicata una penalità di € 500,00.

In caso di mancato rispetto delle prestazioni contrattuali saranno applicate le seguenti penali e addebitate su base mensile:

- A) Le penali di cui ai casi A e B su indicati e legati alla performance;
- B) Penale per ritardato intervento di soccorso (SL): pari a 100 €/ora per ogni ora di ritardo rispetto al limite indicato all'art. 4 (la penalità verrà conteggiata dalla scadenza dell'ora, ogni inizio dell'ora successiva).



**Capitolato Tecnico
Manutenzione Preventiva
Programmata e Correttiva degli
autobus del deposito Aziendale di
SORRENTO**

Rev. 03 del
05/07/2017

Pagina 17 di 26

Nel caso di mancato intervento di soccorso da parte dell'Aggiudicataria o in caso di mancata sostituzione in linea del veicolo in avaria con conseguente soppressioni, EAV provvederà ad addebitare i costi sostenuti per effettuare l'intervento oltre ad una penale fissa pari a **€ 800,00**.

- C) Qualora il veicolo sottoposto a revisione annuale risultasse non regolare, EAV non riconoscerà le ulteriori spese amministrative necessarie per la successiva prova di revisione ed applicherà, nel caso il mancato utilizzo del autobus porti ad una impossibilità ad espletare i servizi di TPL, una penale giornaliera di **€.300,00** e contestualmente l'autobus sarà conteggiato nel complessivo numero di veicoli assegnati ma non disponibili all'esercizio;
- D) Qualora il veicolo sottoposto a manutenzione extra-global venga consegnato in ritardo rispetto alla data di consegna indicata dalla ditta sul preventivo lavori (come da procedura RA che sarà consegnata alla Ditta all'atto della redazione del verbale di avvio attività), lo stesso sarà inserito nel numero di autobus effettivamente consegnati (NC) ed inciderà sulla DO con le conseguenze penali.

Al termine di ogni mese, EAV invierà, a mezzo mail, all'Aggiudicataria il dettaglio delle penali maturate. Entro 10 giorni dalla data di ricevimento del suddetto documento, il Fornitore avrà la facoltà di proporre le proprie osservazioni.

L'importo delle penali sarà fatturato ai sensi di legge e trattenuto dalle somme dovute alla ditta per precedenti prestazioni eseguite o per quelle in corso e, ove mancasse il credito nei confronti della ditta, saranno prelevate dall'ammontare della cauzione definitiva. In tal caso, la ditta dovrà provvedere a ripristinare nel suo valore la cauzione definitiva nel termine di 15 giorni da quello dell'invito, sotto pena di decadenza del contratto e della perdita della cauzione definitiva, la quale verrà incamerata senza bisogno di atti giudiziari.

L'ammontare delle penali non potrà superare il 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo. Raggiunto tale limite EAV si riserva la risoluzione del contratto ex art. 1456 c.c., salvo il risarcimento del danno ulteriore.

15. DOCUMENTAZIONE DELLA COMMESSA

Ogni lavorazione effettuata dovrà essere documentata da un dossier delle lavorazioni composto secondo le indicazioni del Sistema di Qualità dell'Aggiudicataria.

EAV, per la gestione della Commessa, utilizzerà il proprio Sw di gestione. La Ditta, solo a seguito dell'aggiudicazione, riceverà le procedure operative di gestione della manutenzione di EAV per uniformarsi.

16. CONTABILIZZAZIONI

Mensilmente, il Responsabile di Esecuzione del Contratto (REC) provvederà a redigere apposito Certificato di pagamento (CdP) unitamente al calcolo della DO e delle eventuali penali che trasmetterà al RUP.

La Ditta emetterà fattura successivamente alla emissione degli ordini.

Gli uffici di EAV provvederanno alla registrazione della fattura ed alla eventuale emissione di fatture per penali, come indicato nel CdP.



E.A.V.

**Capitolato Tecnico
Manutenzione Preventiva
Programmata e Correttiva degli
autobus del deposito Aziendale di
SORRENTO**

Rev. 03 del
05/07/2017

Pagina 18 di 26

17. GARANZIA

L'Aggiudicataria resta garante e unica responsabile di tutte le lavorazioni eseguite e del raggiungimento degli standard minimi di performance richiesti.

Tutti gli oneri diretti e indiretti derivanti dall'eliminazione dei guasti durante il periodo contrattuale sono a carico dell'Aggiudicataria.

Per interventi ad organi di sicurezza espletati nel corso del contratto, la garanzia da parte dell'Aggiudicataria sarà estesa per l'intero periodo di garanzia legalmente riconosciuto, a partire dalla data di collaudo di dette attività e prorogato anche oltre la fine del contratto di affidamento stesso.

Il periodo di indisponibilità del veicolo per guasti in garanzia, compreso tra il giorno di comunicazione all'Aggiudicataria del guasto e quello di ripristino o riconsegna del mezzo efficiente, interrompe il periodo di garanzia sopra definito.

18. RESPONSABILITA' - POLIZZA ASSICURATIVA R.C.T.

EAV non assume alcuna responsabilità per danni che dovessero derivare all'Aggiudicataria, ai suoi beni ed ai suoi dipendenti oltre che a terzi e a cose ed animali di terzi, nonché al personale o a beni e cose di EAV, in conseguenza dell'esecuzione dei lavori oggetto del presente Capitolato; di contro, l'Aggiudicataria assume ogni responsabilità in ordine agli eventuali danni sopramenzionati ed a tale scopo, all'atto della firma del contratto, è tenuta a produrre apposita polizza assicurativa R.C.T., stipulata con primaria compagnia, per la copertura specifica dei rischi derivanti dall'esecuzione dei lavori di cui al presente Capitolato, per un massimale non inferiore a € 10.000.000,00 con unico beneficiario l'EAV e valida per l'intera durata dell'affidamento.

La polizza suddetta deve specificare che la copertura dei rischi per danni derivanti dall'esecuzione dei lavori si riferisce al presente affidamento in via esclusiva o con appendice ad una pre-esistente.

Il costo della polizza assicurativa suddetta è compreso nelle tariffe contrattuali.

Resta comunque stabilito che, anche nel caso in cui l'ammontare dei danni ecceda rispetto al massimale sopraindicato, l'Aggiudicataria è il responsabile esclusivo sia nei confronti di EAV che dei terzi.

L'Aggiudicataria si obbliga a garantire e manlevare EAV da qualsiasi pretesa, azione, domanda, molestia o altro, che possa derivargli da terzi in conseguenza dell'affidamento e si obbliga, in particolare, ad intervenire come garante nelle azioni legali che venissero intentate da terzi contro EAV per fatti, incidenti o danni derivanti dall'esecuzione dell'affidamento.

19. ALLEGATI

- ALLEGATO 1: Elenco Attività Assistenza all'Uscita;
- ALLEGATO 2: Ricambi – Tabella sconti;
- ALLEGATO 3: Verbale di riconsegna dei mezzi.
- ALLEGATO A: Autobus presenti a Sorrento



**Capitolato Tecnico
Manutenzione Preventiva
Programmata e Correttiva degli
autobus del deposito Aziendale di
SORRENTO**

Rev. 03 del
05/07/2017

Pagina 19 di 26

ALLEGATO 1

Elenco Attività Assistenza all'Uscita

| FREQUENZA | GRUPPO | DESCRIZIONE OPERAZIONE |
|-------------|---|---|
| GIORNALIERA | ACCESSORI | Controllo funzionalità obliteratrice, cartello indicatore, monitor e telecamere |
| | CONDIZIONAMENTO/RISCALDAMENTO | Verifica funzionalità webasto/condizionatore (in base alla stagionalità) |
| | CONTROLLO VISIVO STALLO | Verifica perdite olio, acqua, gasolio |
| | CRUSCOTTO | Verifica spie ed individuazione di eventuali segnalazioni di anomalia |
| | FRENI | Controllo freno di servizio e di stazionamento |
| | GASOLIO | Verifica presenza e integrità dispositivo antieffrazione gasolio |
| | IMPIANTO ANTINCENDIO | Controllo LED centralina dispositivo antincendio (se presente) |
| | IMPIANTO ELETTRICO | Funzionalità illuminazione interna |
| | IMPIANTO ELETTRICO | Funzionalità indicatori di direzione |
| | IMPIANTO ELETTRICO | Funzionalità luci di posizione, ingombro e catarifrangenti |
| | IMPIANTO ELETTRICO | Funzionalità luci anabbaglianti |
| | IMPIANTO ELETTRICO | Funzionalità luci abbaglianti |
| | IMPIANTO ELETTRICO | Funzionalità proiettori fendinebbia |
| | IMPIANTO ELETTRICO | Funzionalità luci arresto |
| | IMPIANTO ELETTRICO | Funzionalità luci retromarcia |
| | IMPIANTO ELETTRICO | Verifica richiesta fermata |
| | LUBRIFICANTI E LIQUIDI | Controllo livello ed eventuale rabbocco liquido lavavetri |
| | LUBRIFICANTI E LIQUIDI | Controllo livello ed eventuale rabbocco olio motore |
| | LUBRIFICANTI E LIQUIDI | Controllo livello ed eventuale rabbocco liquido raffreddamento |
| | RAFFREDDAMENTO | Verifica perdite manicotti acqua impianto raffreddamento motore |
| | RUOTE | Controllo usura pneumatici |
| | SICUREZZA | Controllo calzatoie e triangolo |
| | SICUREZZA | Controllo presenza sigilli blocchi di sicurezza |
| VISIBILITA' | Pulizia con eventuale sbrinamento e sghiacciamento parabrezza | |

| | | |
|-------------|------------------------|--|
| SETTIMANALE | IMPIANTO PNEUMATICO | Controllo funzionamento essiccatore aria |
| | IMPIANTO PNEUMATICO | Scarico condensa circuito pneumatico |
| | LUBRIFICANTI E LIQUIDI | Controllo livello ed eventuale rabbocco olio idroventola |
| | RUOTE | Controllo pressione ruote |



E.A.V.

**Capitolato Tecnico
Manutenzione Preventiva
Programmata e Correttiva degli
autobus del deposito Aziendale di
SORRENTO**

Rev. 03 del
05/07/2017

Pagina 20 di 26

ALLEGATO 2

Costo materiale di ricambio – Tabella sconti

Tabella 1

| MARCA | CLASSE | Originali |
|---------------|-----------------------------------|---------------|
| | | Sconto minimo |
| BREDA | UNICA | 28% |
| MERCEDES | Per tutte le classi merceologiche | 25% |
| IVECO/IRISBUS | P, Q, R, S | 48% |
| | T, U, V | 20% |
| MAN | Per tutte le classi merceologiche | 25% |
| DE SIMON | | 35% |
| SCANIA | | 20% |
| SOLARIS | | 15% |
| FIAT | | 20% |
| VOLKSWAGEN | | 12% |
| CITROEN | | 12% |



**Capitolato Tecnico
Manutenzione Preventiva
Programmata e Correttiva degli
autobus del deposito Aziendale di
SORRENTO**

Rev. 03 del
05/07/2017

Pagina 21 di 26

Tabella 2

| MARCA | RICAMBI PRIMO IMPIANTO |
|---------------|---------------------------|
| | Sconto minimo |
| LUK | 35% |
| LEMFORDER | 45% |
| ZF | 30% |
| TRW | 35% |
| KNORR /BREMSE | 35% |
| WABCO | 30% |
| HALDEX | 40% |
| JURID | 50% |
| FERODO | 50% |
| TEXTAR | 40% |
| VALEO | 40% |
| ARVIN | 38% |
| MERITOR | 38% |
| BREMBO | 35% |
| SACHS | 40% |
| KONI | 38% |
| GIMON | 40% |
| CFGOMME | 48% |
| CONTINENTAL | 40% |
| GOODYEAR | 40% |
| FIRESTONE | 50% |



**Capitolato Tecnico
Manutenzione Preventiva
Programmata e Correttiva degli
autobus del deposito Aziendale di
SORRENTO**

Rev. 03 del
05/07/2017

Pagina 22 di 26

| | |
|----------------------|-----|
| BOSCH FILTRI | 50% |
| BOSCH ELETTRICO | 30% |
| DELPHI | 30% |
| BERU | 25% |
| MAGNETI MARELLI | 35% |
| HOLSET | 40% |
| GARRET | 40% |
| KKK | 40% |
| SCHWITZER | 40% |
| VOITH | 10% |
| BHER HELLA RADIATORI | 50% |
| FTE | 30% |
| BHER HELLA | 40% |
| OMP | 35% |
| DAYCO | 50% |
| GATES | 50% |
| OPTIBELT | 40% |
| INA | 50% |
| SKF | 50% |
| TIMKEN | 55% |
| CORTECO | 45% |
| DELCO REMY | 40% |
| MANN | 45% |
| FIAMM | 50% |
| TECNOCAR | 50% |
| HENGST | 50% |
| DEUTZ | 10% |



ALLEGATO 3

Scheda di verifica stato bus

(RICONSEGNA AL TERMINE DELL'AFFIDAMENTO IN FULL SERVICE)

Parametri di controllo:

- **funzionalità:** insieme delle condizioni relative all'attitudine del componente in esame a svolgere le funzioni richieste;
- **integrità:** valutazione della completezza del componente in ogni sua parte;
- **efficienza:** la capacità costante di rendimento e di rispondenza alle proprie funzioni o ai propri fini.

Il mancato rispetto dei parametri comporterà un intervento di ripristino (vedi art. 14 del Capitolato).

TABELLA A

| |
|--|
| Apparato elettrico |
| Comandi posto guida |
| Batterie |
| Sezionatore batterie |
| Alternatore/i |
| Gruppi ottici e luci corsie |
| Sicurezze vani (microswitch e griglie) |
| Pedana disabili |
| Cablaggi |
| Cartelli indicatori |
| Impianto TVCC |
| Impianto porte |
| Porte e comando porte |
| Impianto pneumatico |
| Compressore |
| Tubazioni |
| Sedile autista |
| Impianto idroguida |
| Idroguida |
| Pompa Idroguida |
| Impianto di raffreddamento |
| Radiatore motore |
| Radiatore intercooler |
| Radiatore olio |
| Vaschetta espansione |
| Componenti meccanici e autotelaio |



**Capitolato Tecnico
Manutenzione Preventiva
Programmata e Correttiva degli
autobus del deposito Aziendale di
SORRENTO**

Rev. 03 del
05/07/2017

Pagina 24 di 26

| |
|--|
| Silenziatore |
| Supporti flessibili |
| Staffe |
| Collettore scarico |
| Supporti motore |
| Organi di sterzo (fuselli) |
| Barra stabilizzatrice: Ant. e supporti Ant. e aste di sostegno Post. e supporti Post. e aste di sostegno |
| Sospensioni |
| Tamponi fine corsa ponte posteriore |
| Ammortizzatori |
| Impianto ingrassaggio |
| Impianto freni |
| Stato organi frenanti |
| Cambio |
| Cambio |
| Impianto clima e riscaldamento |
| Impianto di climatizzazione/riscaldamento |
| Sbrinamento e ventilazione |
| Motore |
| Motore |
| Cinghie tenditori e pulegge |
| Filtro aria |
| Filtri alimentazione |
| Filtri lubrificazione |
| Stato conservativo della vettura |
| Pannellature di rivestimento interno |
| Finestrini e guarnizioni |
| Posto guida |
| Pavimento/pozzetti/gradini/botole/passaruote |
| Sedili e ancoraggi |
| Sportelli laterali, posteriori e anteriori (*) |
| Lastratura della cassa e verniciatura (*) |
| Tetto |
| Testata anteriore e parabrezza (*) |
| Testata posteriore e lunotto (*) |

Per gli elementi contrassegnati da (*) sono ammesse zone limitate con evidenti segni di strisciate, ammaccature, incrinature e mancanza di vernice.



**Capitolato Tecnico
Manutenzione Preventiva
Programmata e Correttiva degli
autobus del deposito Aziendale di
SORRENTO**

Rev. 03 del
05/07/2017

Pagina 25 di 26

Inoltre dovranno essere assenti perdite e/o trafilementi relativamente ai liquidi di seguito elencati:

TABELLA B

| Liquido |
|-------------------------------------|
| Lubrificante motore |
| Lubrificante turbocompressore |
| Lubrificante compressore aria |
| Lubrificante compressore <i>N C</i> |
| Lubrificante idroguida |
| Lubrificante idroventola |
| Lubrificante cambio |
| Impianto raffreddamento motore |
| Impianto carburante |



**Capitolato Tecnico
Manutenzione Preventiva
Programmata e Correttiva degli
autobus del deposito Aziendale di
SORRENTO**

Rev. 03 del
05/07/2017

Pagina 26 di 26

ALLEGATO A

Elenco Autobus in dotazione al Deposito di Sorrento

| Prog. | TARGABUS | MODELLOBUS | ANNOBUS | MATR_AZ_BUS | CARATTERISTICHE |
|-------|----------|--------------------------------|---------|-------------|-----------------|
| 1 | BG794FL | M 231 CS | 2000 | 608 | Suburbano |
| 2 | BH094MZ | M 231 CS | 2000 | 610 | Urbano |
| 3 | BH096MZ | M 231 MS | 2000 | 614 | Suburbano |
| 4 | BH098MZ | M 231 CS | 2000 | 609 | Suburbano |
| 5 | BH103MZ | M 231 MS | 2000 | 613 | Suburbano |
| 6 | BH104MZ | M 231 MS | 2000 | 621 | Suburbano |
| 7 | BH107MZ | M 231 MS | 2000 | 624 | Suburbano |
| 8 | CM722GM | IRISBUS 203E.9.24/U87 | 2003 | 434 | Urbano |
| 9 | CM723GM | IRISBUS 203E.9.24/U87 | 2003 | 436 | Urbano |
| 10 | DJ600NY | 203E.9.26 EUROPOLIS | 2007 | U3242 | Urbano |
| 11 | DJ602NY | 203E.9.26 EUROPOLIS | 2007 | 3244 | Urbano |
| 12 | DL015ME | M 231/E4 C | 2007 | 807 | Urbano |
| 13 | DL019ME | M 231/E4 C | 2007 | 806 | Urbano |
| 14 | DL028ME | 203E.9.26 EUROPOLIS | 2007 | 808 | Urbano |
| 15 | DP070JL | 203E.9.26 EUROPOLIS | 2008 | NU3073 | Urbano |
| 16 | DP071JL | 203E.9.26 EUROPOLIS | 2008 | 819 | Urbano |
| 17 | DP080JL | 203E.9.26 EUROPOLIS | 2008 | NU3082 | Urbano |
| 18 | DP082JL | BREDABUS | 2008 | NU4013 | Urbano |
| 19 | DP135JL | INP3.36KE4.A2.2.10 MILLEMIGLIA | 2008 | 721 | Interurbano |
| 20 | DP339JL | 203E.9.26 EUROPOLIS | 2008 | 3070 | Urbano |
| 21 | DR943LJ | M 231/E4 C | 2008 | U2107 | Urbano |
| 22 | DS936KC | INP3.36KE4.A2.2.10 MILLEMIGLIA | 2008 | 718 | Interurbano |
| 23 | DV097AZ | 203E.9.26 EUROPOLIS | 2009 | U3249 | Urbano |
| 24 | EC470HS | 203E.9.26 EUROPOLIS | 2010 | 3264 | Urbano |
| 25 | EC475HS | 203E.9.26 EUROPOLIS | 2010 | U3257 | Urbano |
| 26 | EC479HS | 203E.9.26 EUROPOLIS | 2010 | 3265 | Urbano |
| 27 | EZ170TE | IVECO A50C 19 H | 2006 | I1035 | Gran Turismo |
| 28 | EZ171TE | CACCIAMALI | 2007 | 597 | Gran Turismo |
| 29 | FA090MV | FIAT AUTO CITY 21 A | 2015 | U820 | Urbano |
| 30 | FA091MV | FIAT AUTO CITY 21 A | 2015 | U1054 | Urbano |
| 31 | FG885ZR | BREDAMENARINIBUS M 231/E4 C | 2008 | 848 | Urbano |
| 32 | FG949GA | SOLARIS ALPINE 8.6 | 2009 | A075 | Urbano |
| 33 | FG955GA | SOLARIS ALPINE 8.6 | 2009 | A074 | Urbano |
| 34 | FH678JV | MERCEDES BENZ 906 | 2006 | 850 | Urbano |



REGIONE CAMPANIA

Giunta Regionale della Campania
Direzione Generale per la Mobilità

REGIONE CAMPANIA

Prot. 2017. 0498676 19/07/2017 12,48

Mitt. : 800806 Infrastrutture ferroviarie e l...

Dest. : EAV: USTIF

Classific. : 14. Fascicolo : 18 del 2017



All'E.A.V. S.r.l.

Corso Garibaldi, 387

80142 Napoli

enteautonomovolturpo@legalmail.it

e p.c. Al Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
Direzione Generale Territoriale del Sud
Ufficio Speciale Trasporti ad Impianti Fissi
USTIF di Napoli
Via E. Gianturco, 102/A
80142 NAPOLI



E.A.V. s.r.l.

20/07/2017 16.02.16

PRES-

EAV/0012168/2017

Oggetto: EAV S.r.l. -Disciplinare di Concessione del 15/4/2008.

Come noto, sono in corso le attività finalizzate alla sottoscrizione dell'aggiornamento del Disciplinare di Concessione del 15.04.2008.

Al fine di rimuovere ogni elemento di incertezza in merito alla attuale vigenza del disciplinare sottoscritto, si allega alla presente la nota prot 0282242 del 18.08.2017, con la quale questa direzione Generale ha precisato che " nelle more del perfezionamento dell'iter in corso, è di tutta evidenza la necessità di proseguire le attività connesse al suddetto Disciplinare senza soluzione di continuità"

Ciò posto, su invita codesta Società EAV srl a porre in essere tutte le attività e le procedure delegate, anche nei confronti del competente Ufficio Territoriale del Ministero dei Trasporti - Ustif di Napoli, cui la presente viene trasmessa per necessaria conoscenza.

Il Dirigente della UOD 06

Ing. Pasquale Fusco

Centro Direzionale - Isola C3 - 80143 - NAPOLI - Tel. 081.796.9297 - 47 - Fax: 081.796.9603

e-mail: dg.07@regione.campania.it - pec: dg.07@pec.regione.campania.it



Giunta Regionale della Campania

Direzione Generale per la Mobilità

REGIONE CAMPANIA

Prot. 2017. 0282242 18/04/2017 11,41

Stat. : 5207 Direzione Generale per la mobilit...

Dest. : EAV

Classifica : 14. Fascicolo : 1 del 2015



Alla Soc. Ente Autonomo
Volturmo

Oggetto: Rinnovo del Disciplinare di Concessione tra Regione Campania ed Ente Autonomo Volturmo s.r.l.

Si fa seguito alle precedenti note sull'argomento in oggetto, per comunicare che, come da intese intercorse, è stata redatta una bozza di Disciplinare, che si trasmette in allegato per una valutazione congiunta.

Si rappresenta ad ogni buon conto che per addivenire al rinnovo del richiamato Atto risulta necessario in via propedeutica, come anticipato nel corso dell'ultima riunione tenutasi in data 11 aprile u.s., acquisire un aggiornamento sullo stato di avanzamento dei singoli investimenti assistiti dalle fonti di finanziamento regolamentate con il Disciplinare in scadenza, anche allo scopo di definirne e circoscriverne i limiti ed il contenuto.

Nelle more del perfezionamento dell'iter in corso, è di tutta evidenza la necessità di proseguire le attività connesse al suddetto Disciplinare senza soluzione di continuità.

Quanto alla questione sollevata nella nota 3845/2017 relativamente alla certezza in ordine alla titolarità delle procedure espropriative, si ritiene che la detta questione non sia conferente con la scadenza del Disciplinare avendo la Giunta Regionale con la DGR 400/2015 per ragioni di celerità attuativa ed economia di mezzi delegato "il Concessionario EAV (Ente Autonomo Volturmo), all'adozione di tutti gli atti dei procedimenti espropriativi, compresa la dichiarazione di pubblica utilità, in tutti gli interventi infrastrutturali dei quali è soggetto attuatore".

Dunque la delega conferita con la richiamata Deliberazione a svolgere le attività connesse all'espropriazione è da rinvenire nella qualità di soggetto attuatore dei vari interventi infrastrutturali, prescindendo dalla vigenza del detto Disciplinare, per il quale in ogni caso, come chiarito è in corso il procedimento per il relativo rinnovo.

Il Direttore Generale
Avv. Giuseppe Carannante

Telefono 081.7969850 - Fax 081.7969603
da.07@regione.campania.it - da.07@pec.regione.campania.it



Data: Gio 20/07/2017 13:15
Da: "Per conto di: dg.500800@pec.regione.campania.it"
A: Ente Autonomo Volturmo <enteautonomovolturmo@legalmail.it>
Cc: Ustif Napoli <ustif-napoli@pec.mit.gov.it>
Oggetto: POSTA CERTIFICATA: trasm. nota prot. 498676 del 19/07/2017_EAV-Disciplinare di concessione del 15-4-2008
Allegato/i: daticert.xml(*dimensione 1 KB*)
postacert.eml (*dimensione 1.05 MB*) **Messaggio di posta elettronica**
smime.p7s(*dimensione 3 KB*)

Messaggio di posta certificata

Il giorno 20/07/2017 alle ore 13:15:53 (+0200) il messaggio "trasm. nota prot. 498676 del 19/07/2017_EAV-Disciplinare di concessione del 15-4-2008" è stato inviato da "dg.500800@pec.regione.campania.it" indirizzato a:
enteautonomovolturmo@legalmail.it ustif-napoli@pec.mit.gov.it
Il messaggio originale è incluso in allegato.
Identificativo messaggio: opec285.20170720131553.24024.05.1.1@pec.actalis.it



| | |
|--|---------------|
| Messaggio di posta elettronica contenuto nella busta : | postacert.eml |
|--|---------------|

Data: Gio 20/07/2017 13:15
Da: "dg.500800@pec.regione.campania.it"
A: Ente Autonomo Volturmo <enteautonomovolturmo@legalmail.it>
Cc: Ustif Napoli <ustif-napoli@pec.mit.gov.it>
Oggetto: trasm. nota prot. 498676 del 19/07/2017_EAV-Disciplinare di concessione del 15-4-2008
Allegato/i: Nota prot. 498676-2017_EAV-Disciplinare di concessione del 15-4-2008.pdf(*dimensione 695 KB*)

Si trasmette la nota indicata in oggetto.
Cordiali saluti.