



E.A.V.

ENTE AUTONOMO VOLTURNO S.r.l.

**FORNITURA, MEDIANTE LOCAZIONE OPERATIVA,
DI 60 PERSONAL COMPUTER DESKTOP CON SERVIZIO DI
ASSISTENZA E MANUTENZIONE PER 48 MESI**

SPECIFICA TECNICA

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive letter 'A'.

Maggio 2017

INDICE

ART. 1	NUMERO E TIPOLOGIA DELLE APPARECCHIATURE DA ACQUISIRE IN LOCAZIONE
ART. 2	PRODOTTI SOFTWARE
ART. 3	GARANZIA
ART. 4	MANUTENZIONE CORRETTIVA "ON-SITE"
ART. 5	MANUTENZIONE PERIODICA
ART. 6	INSTALLAZIONE E RILASCIO IN FUNZIONE DELLE APPARECCHIATURE - COLLAUDI
ART. 7	ESCLUSIONE DALL'AGGIUDICAZIONE E DURATA DEL CONTRATTO
ART. 8	ACCESSO AI LOCALI
ART. 9	PIANO DI SICUREZZA
ART. 10	MODALITA' DI FATTURAZIONE
ART. 11	RISOLUZIONE DEL CONTRATTO DI SERVIZIO
ART. 12	PENALI
ART. 13	OBBLIGHI ED ONERI
ALLEGATO	SCHEDA TECNICA



ART. 1 - NUMERO E TIPOLOGIA DELLE APPARECCHIATURE DA ACQUISIRE IN LOCAZIONE

L'Ente Autonomo Volturno S.r.l. intende appaltare la "FORNITURA, MEDIANTE LOCAZIONE OPERATIVA, DI 60 PERSONAL COMPUTER DESKTOP CON SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PER 48 MESI".

Caratteristiche Tecniche: non inferiori a quelle riportate nella scheda tecnica allegata alla presente specifica, pena l'esclusione dalla gara.

In relazione ai 60 Personal Computer Desktop da acquisire si precisa che :

- nr. 50 dovranno possedere le caratteristiche tecniche specificate alla voce "P.C. DESKTOP BASE" della scheda tecnica allegata;
- nr. 10 dovranno possedere le caratteristiche tecniche specificate alla voce "P.C. DESKTOP AVANZATO" della scheda tecnica allegata.

Assistenza e Manutenzione: a cura del produttore o fornitore con formula "ON-SITE".

Assicurazione: copertura totale contro i rischi mediante formula "ALL-RISKS" senza franchigia.

Nel caso in cui il valore di un requisito venga omesso, si considererà la relativa caratteristica come non posseduta.

Le apparecchiature oggetto della fornitura dovranno possedere la **marcatatura CE** ed essere conformi alle normative vigenti in materia di sicurezza e di sanità.

La casa costruttrice delle apparecchiature in locazione dovrà possedere la certificazione ISO 9001:2008, per il sistema della qualità.

Tutte le lavorazioni per la realizzazione dell'intera fornitura dovranno essere eseguite nel pieno rispetto di tutte le normative vigenti in materia di sicurezza.

Le apparecchiature, inoltre, dovranno essere compatibili con gli standard di alimentazione elettrica: 220 Vca monofase - 50Hz.

Per i personal computer acquisiti dovranno essere garantite le funzionalità di gestione da remoto (controllo da remoto della configurazione hardware del personal computer, controllo da remoto dello stato di accensione del personal computer, controllo da remoto della configurazione BIOS del personal computer).



Per gli stessi, dovrà essere altresì garantito l'aggiornamento del firmware del BIOS dal sito internet della casa madre e/o comunque da fonti WEB attendibili.

Le apparecchiature, a pena di esclusione, dovranno soddisfare tutti i requisiti minimi specificati nella scheda tecnica (**Allegato**), nonché tutte le prescrizioni di sicurezza di cui al presente articolo.

Saranno ritenute idonee le sole offerte di personal computer che avranno come marca/costruttore una tra quelle di seguito riportate: HP, Dell, Lenovo, Asus, Fujitsu, Acer, Samsung.

Tutti i componenti oggetto della fornitura (Desktop, Monitor, Tastiera, Mouse) dovranno essere di pari marca/costruttore e i modelli di personal computer offerti dovranno essere ufficialmente riconosciuti e presenti sul mercato.

ART. 2 - PRODOTTI SOFTWARE

La società aggiudicataria dovrà fornire tutti i supporti necessari per la reinstallazione, in caso di 'failure', dei software e dei drivers necessari o, in alternativa, indicare i 'link' da cui poterli recuperare.

Occorre fornire, inoltre, anche gli eventuali numeri di serie dei software e le relative licenze, ove necessarie, nonché i numeri di serie delle apparecchiature, ove previsto.

ART. 3 - GARANZIA

La società dovrà fornire, senza alcun onere aggiuntivo per la Committente, la garanzia della casa madre di n°4 (quattro) anni con intervento, presso la sede della Committente, sulle apparecchiature fornite (incluse le sue parti esterne ed interne), nonché la garanzia normalmente applicata alla clientela per il software.

ART. 4 - MANUTENZIONE CORRETTIVA "ON-SITE"

La società si impegnerà a fornire assistenza tecnica per la manutenzione correttiva sia hardware che software presso la Committente (on-site), nei giorni lavorativi ed in orario di ufficio.

Dovrà essere, altresì, garantito il supporto tecnico telefonico o remoto, previo accordo tra la società fornitrice e la Committente circa le modalità di applicazione.

Tutte le richieste di intervento saranno inoltrate su apposito modulo via fax o via posta elettronica (e-mail).



Ogni intervento tecnico, sia hardware che software, dovrà essere risolutivo del guasto entro due giorni lavorativi a partire dal momento della chiamata dell'ufficio preposto (computando per ciascun giorno otto ore lavorative tra le ore 8,00 e le ore 16,00).

Le modalità dell'intervento tecnico riguardante la soluzione del guasto dovranno essere le seguenti:

- diagnosi definitiva del guasto, da effettuarsi nel luogo di installazione dell'apparecchiatura;
- ripristino della perfetta funzionalità dell'apparecchiatura con eventuale sostituzione delle parti difettose;
- 'test' di verifica dell'avvenuto ripristino e del buon funzionamento;
- compilazione del rapporto di intervento, sottoscritto dal tecnico della società e da uno dei referenti preposti alla richiesta di interventi che EAV andrà a nominare.

Inoltre, la società fornitrice dovrà:

- **tenere, comunque, a disposizione un'apposita linea telefonica per la richiesta di interventi tecnici;**
- **installare parti di ricambio originali e nuove, per manutenzione, con numero di serie e numero di parte dell'Azienda produttrice;**
- **nominare un Responsabile del servizio di assistenza che dovrà rappresentare per EAV l'interfaccia primaria per la richiesta di interventi tecnici;**
- **essere dotata di una struttura tecnica tale da garantire Interventi in Assistenza entro 8 (otto) ore dalla chiamata, per la soluzione di problematiche e/o guasti bloccanti.**

ART. 5 - MANUTENZIONE PERIODICA

La società aggiudicataria della fornitura dovrà impegnarsi a fornire un servizio di manutenzione ordinaria periodica per tutta la durata contrattuale, da effettuarsi presso la Committente, per un minimo di n°2 (due) volte l'anno e secondo un calendario concordato con la stessa all'inizio di ogni anno solare e per l'anno in corso.

ART. 6 - INSTALLAZIONE E RILASCIO IN FUNZIONE DELLE APPARECCHIATURE - COLLAUDI

La/e sede/i e le modalità di consegna delle apparecchiature saranno concordate con i tecnici della Committente all'atto dell'aggiudicazione.



Eseguita l'installazione del 10% dei Personal Computer Desktop (pari a nr. 4 di tipo Base e nr. 2 di tipo Avanzato), a cura dei tecnici della committente ed ultimata entro 15 giorni solari dalla data di inizio consegna, si procederà al collaudo 'in contraddittorio' con la società fornitrice, fermo restando la sostituzione di eventuali apparecchiature che dovessero risultare successivamente difettose e/o non conformi.

I test di collaudo dovranno verificare:

- la conformità e le prestazioni tecniche di tutte le apparecchiature fornite;
- la corretta installazione del software richiesto;

Inoltre, il collaudo, quale verifica delle apparecchiature e dei prodotti software oggetto dell'ordinativo di fornitura, intende verificare la conformità con la documentazione tecnica e manualistica d'uso, le caratteristiche tecniche e di funzionalità dichiarate in offerta.

Alla fine dei 'test' di collaudo, dovrà essere redatto un Verbale di verifica funzionale allo scopo di certificare che il materiale fornito corrisponde perfettamente a quanto richiesto, per qualità e quantità, e che lo stesso è perfettamente funzionante e pienamente utilizzabile.

L'inizio di validità del contratto di locazione e del servizio di assistenza e manutenzione coinciderà con la data di completamento con esito positivo del collaudo.

Saranno a carico della società fornitrice, e compresi nell'importo d'appalto, tutti gli oneri legati all'assemblaggio dei componenti hardware e alle installazioni degli eventuali software.

Sarà, inoltre, a carico della società fornitrice, la fornitura di dettagliate note tecniche e manuali d'uso tesi ad assicurare una profonda e soddisfacente conoscenza dell'hardware e dei programmi installati sulle stesse.

Per l'esecuzione della fornitura la società aggiudicataria dovrà assumere i seguenti impegni:

- la società si impegna ad eseguire la fornitura a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo modalità e termini indicati nella presente Specifica Tecnica, pena la risoluzione del contratto;
- la società, nell'esecuzione della fornitura, è tenuta all'osservanza di tutte le norme e di tutte le altre prescrizioni tecniche e di sicurezza, nonché di quelle che dovessero essere eventualmente emanate nel corso della durata del contratto. In particolare, la stessa è tenuta al rispetto di tutte le leggi vigenti in materia di antinfortunistica sul lavoro ed in materia previdenziale;

- resta espressamente convenuto che eventuali maggiori oneri derivanti dall'osservanza delle norme e/o prescrizioni tecniche di cui al precedente comma, resteranno ad esclusivo carico della società fornitrice e che non potrà, pertanto, avanzare pretese di compensi ad alcun titolo nei confronti della Committente;
- resteranno parimenti ad esclusivo carico della società fornitrice le conseguenze derivanti dall'eventuale inosservanze delle Norme e delle prescrizioni;
- la società si impegna ad eseguire la fornitura salvaguardando le esigenze di funzionamento del cliente e di imprese terze senza recare intralci, disturbi o interruzioni dell'attività lavorativa in corso;
- la società rinuncia espressamente, ora per allora, a qualsiasi pretesa o richiesta di compenso, nel caso in cui l'esecuzione della fornitura dovesse essere ostacolata o resa più onerosa dalle attività svolte dalla Committente o da imprese terze;
- la società gestirà l'intero contratto avvalendosi di personale altamente qualificato, sotto ogni profilo, in relazione alle diverse prestazioni previste nel presente documento.

ART. 7 - ESCLUSIONE DALL'AGGIUDICAZIONE E DURATA DEL CONTRATTO

In caso di assenza di informazioni specifiche per uno degli elementi previsti in tale Capitolato, l'offerta sarà ritenuta nulla e la Società sarà esclusa dall'aggiudicazione della Fornitura.

La società aggiudicatrice stipulerà con EAV un Contratto per le attività previste dal presente documento, della durata di **48 (quarantotto) mesi**, a decorrere dalla data del Verbale di Collaudo.

ART. 8 - ACCESSO AI LOCALI

La società dovrà fornire preventivamente l'elenco del personale abilitato agli interventi di manutenzione presso la Committente.

In caso di intervento 'on-site', preventivamente autorizzato, verrà consentito al solo personale della società inserito nell'elenco e munito di documento di riconoscimento valido l'accesso ai luoghi relativi alle apparecchiature oggetto del presente capitolato, per eseguire controlli, verifiche, sostituzioni che dovessero rendersi necessari.



ART. 9 - PIANO DI SICUREZZA

Analizzate le modalità di esecuzione dell'attività, non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare relative misure di sicurezza, per cui non è necessario redigere il DUVRI e non sussistono di conseguenza costi della sicurezza.

Il piano di sicurezza dovrà comunque essere redatto dalla società tenendo conto delle informazioni riportate nel verbale di visita e sopralluogo ai sensi dell'art. 26 D.Lgs. 81/2008, che sarà stilato congiuntamente prima dell'inizio dei lavori.

Il Responsabile del Procedimento è l'Ing. Roberto Pirozzi. Il funzionario incaricato (referente ai lavori) è il Sig. Gennaro Talamo.

ART. 10 - MODALITA' DI FATTURAZIONE

L'importo relativo ai soli servizi oggetto del presente appalto dovrà essere fatturato in rate trimestrali anticipate.

Le fatture relative dovranno essere inviate alla Committente, al seguente indirizzo:

**Ente Autonomo Volturno S.r.l.
Corso Garibaldi, 387
80142 – Napoli**

ART. 11 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

La Committente avrà facoltà di recedere dal contratto di servizio in qualsiasi momento, per motivata e comprovata inadempienza della società fornitrice, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno inviata alla sede della stessa, con preavviso di almeno 60 gg. solari.

In tal caso, la Committente dovrà riconoscere alla società fornitrice esclusivamente il canone relativo al periodo di fatturazione in corso alla data di decorrenza del recesso e si avvarrà della facoltà di adire le vie legali per gli eventuali danni provocati dalla società fornitrice con le sue inadempienze.

ART. 12 - PENALI

Qualora la società non rispetti i termini, indicati nel presente documento, previsti per la risoluzione di problematiche e/o guasti, la Committente avrà diritto a richiedere un indennizzo pari allo 0,3 per mille dell'importo complessivo contrattuale per ogni giorno di ritardo, sino alla concorrenza di un valore massimo pari al 10% dell'importo totale contrattuale.



ART. 13 - OBBLIGHI ED ONERI

13.1 Obblighi ed oneri a carico della Committente

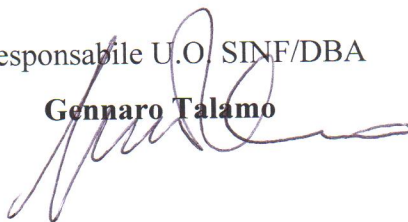
- l'autorizzazione all'accesso nei siti sorvegliati al solo personale della società fornitrice presente nell'elenco preventivamente fornito dalla stessa e dotato di documento di riconoscimento.

13.2 Obblighi ed oneri a carico della società fornitrice

- la sostituzione del personale addetto alla manutenzione 'on-site', non gradito alla Committente, senza necessità che quest'ultima motivi la richiesta;
- la fornitura di tutti i materiali ed apparecchiature compresi componenti e sub-componenti, apparati principali e secondari, necessari al ripristino funzionale delle postazioni in avaria;
- la responsabilità per danni eventualmente causati ai dipendenti della Committente, ed a terze persone o cose, a causa dei servizi oggetto del presente appalto, nonché il pagamento dei relativi indennizzi.

Il responsabile U.O. SINF/DBA

Gennaro Talamo



ALLEGATO - SCHEDA TECNICA

CARATTERISTICHE MINIME

Le tipologie delle apparecchiature da acquisire sono le seguenti:

A. P.C. DESKTOP BASE

- Formato Tower o Microtower
- Sistema Operativo Microsoft Windows 10 Professional 64 bit – italiano
- Microsoft Office 2016 Professional Plus 64 bit - italiano
- Processore Intel Core i5 3,2 GHz
- Memoria 8 GB (1x8GB) 1600 MHz DDR3L SDRAM (2 slots - upgradabile a 16 GB)
- Unità interna SATA 3,5" 1TB 7200rpm
- Masterizzatore DVD Super Multi SATA
- Scheda grafica integrata Intel HD Graphics 530 o equivalente
- Interfaccia di rete Ethernet Gigabit
- Slots di espansione : 2 PCI, 1 PCI Express 16X
- Porte I/O : 4 USB 3.0, 2 USB 2.0, 2 PS/2, 1 VGA, 1 DisplayPort, 1 Seriale, 1 Ingresso audio, 1 Uscita audio, 1 RJ-45, 1 uscita cuffia stereo, 1 ingresso microfono
- Tastiera
- Mouse
- Monitor LED 21,5", Full HD 1920x1080, Formato 16:9, Connessioni VGA e DisplayPort, Regolabile in altezza con un'estensione massima di 130 mm, Funzione di Inclinazione da -5° a 21°, Rotazione Laterale da -45° a 45°
- Certificazioni Energy Star, Conformità EPEAT
- Garanzia casa madre 4 (quattro) anni
- Manutenzione 'ON-SITE'

B. P.C. DESKTOP AVANZATO

- Formato Tower o Microtower
- Sistema Operativo Microsoft Windows 10 Professional 64 bit – italiano
- Microsoft Office 2016 Professional Plus 64 bit - italiano
- Processore Intel Core i7 3,4 GHz
- Memoria 16 GB (2x8GB) 1600 MHz DDR3L SDRAM
- Unità interna SATA 3,5" 1TB 7200rpm
- Masterizzatore DVD Super Multi SATA
- Scheda grafica integrata Intel HD Graphics 530 o equivalente
- Interfaccia di rete Ethernet Gigabit
- Slots di espansione : 2 PCI, 1 PCI Express 16X
- Porte I/O : 4 USB 3.0, 2 USB 2.0, 2 PS/2, 1 VGA, 1 DisplayPort, 1 Seriale, 1 Ingresso audio, 1 Uscita audio, 1 RJ-45, 1 uscita cuffia stereo, 1 ingresso microfono
- Tastiera
- Mouse
- Monitor LED 21,5", Full HD 1920x1080, Formato 16:9, Connessioni VGA e DisplayPort, Regolabile in altezza con un'estensione massima di 130 mm, Funzione di Inclinazione da -5° a 21°, Rotazione Laterale da -45° a 45°
- Certificazioni Energy Star, Conformità EPEAT
- Garanzia casa madre 4 (quattro) anni
- Manutenzione 'ON-SITE'

