

DISCIPLINARE EAV Autolinee PER TITOLI DI VIAGGIO DIGITALI

Premessa e ambito di applicazione

Il seguente documento regola l'emissione dei titoli di viaggio digitali-dematerializzati EAV servizi autolinee, secondo quanto previsto dal Disciplinare Attuativo Tariffario in vigore dal 1° gennaio 2015.

Il titolo digitale-dematerializzato è, al momento, introdotto per le seguenti tipologie di titoli:

- ✓ Ischia Orario €1,50
- ✓ Ischia Corsa singola €1,20
- ✓ Procida Orario €1,50
- ✓ Procida Corsa singola €1,20
- ✓ Urbano Sorrento Corsa singola €1,00
- ✓ Pompei-Vesuvio Corsa singola € 2,20

Procedura di acquisto e pagamento

Il titoli dematerializzati **EAV autolinee** potranno essere acquistati tramite smartphone utilizzando l'applicazione Unicocampania (IOS e Android). Nella sezione "acquista ticket" dell'applicazione Unicocampania dedicata ai titoli Eav Autolinee, basterà scegliere il titolo da acquistare tra quelli rientranti nelle categorie tariffarie sopra indicate ed automaticamente verrà precompilato un sms di richiesta titolo.

L'acquisto del titolo di viaggio con conto/credito telefonico prevede che, al costo del biglietto previsto nella struttura tariffaria, si aggiunga sempre il costo dell'SMS di richiesta, che varia a seconda dell'operatore telefonico (costi, termini e info su mobilepay.it). L'importo totale (biglietto+sms) viene scalato direttamente dal conto o credito telefonico dell'utente.

La risposta alla richiesta di titolo è un SMS contenente un biglietto **già valido** con un codice di verifica utilizzabile per il controllo:

Descrizione Titolo Digitale	Testo SMS
URBANO SORRENTO CS	Biglietto UAC SORRENTO EAV-BUS 1,00 EUR EMESSO E VALIDATO ALLE ORE 16:45 DEL 02/08/16, PER UNA SOLA CORSA SU UN SOLO MEZZO DEL SERVIZIO URBANO SI SORRENTO. CV ??????????????????. P.IVA. EAV 00292210630
POMPEI VESUVIO	Biglietto AC3 EAV-BUS 2,20 EUR EMESSO E VALIDATO ALLE ORE 16:45 DEL 02/08/16, PER UNA SOLA CORSA SULLA LINEA POMPEI – VESUVIO EAV-BUS. CV ??????????????????. P.IVA. EAV 00292210630
ISOLA PROCIDA ORARIO	Biglietto ORARIO ISOLA DI PROCIDA EAV-BUS 1,50 EUR EMESSO E VALIDATO ALLE ORE 16:45 DEL 02/08/16, VALIDO FINO ALLE ORE 18:25 SUI SERVIZI SU GOMMA EAV DELL'ISOLA DI PROCIDA. CV ??????????????????. P.IVA. EAV 00292210630

ISOLA PROCIDA CS	Biglietto CS ISOLA DI PROCIDA EAV-BUS 1,20 EUR EMESSE E VALIDATE ALLE ORE 10:15 DEL 03/08/16, PER UNA SOLA CORSA SU UN SOLO MEZZO DEI SERVIZI SU GOMMA EAV DELL'ISOLA DI ISCHIA. CV ??????????????????. P.IVA. EAV 00292210630
ISOLA ISCHIA ORARIO	Biglietto ORARIO ISOLA DI ISCHIA EAV-BUS 1,50 EUR EMESSE E VALIDATE ALLE ORE 16:45 DEL 02/08/16, VALIDO FINO ALLE ORE 18:25 SUI SERVIZI SU GOMMA EAV DELL'ISOLA DI ISCHIA. CV ??????????????????. P.IVA. EAV 00292210630
ISOLA ISCHIA CS	Biglietto CS ISOLA D'ISCHIA EAV-BUS 1,20 EUR EMESSE E VALIDATE ALLE ORE 10:15 DEL 03/08/16, PER UNA SOLA CORSA SU UN SOLO MEZZO DEI SERVIZI SU GOMMA EAV DELL'ISOLA DI ISCHIA. CV ??????????????????. P.IVA. EAV 00292210630

Una volta completato con esito positivo il processo di acquisto (tramite APP), il titolo di viaggio dematerializzato risiede nel terminale telefonico dell'utente sotto forma di SMS di risposta alla richiesta e/o schermata dell'App e reca gli estremi dell'emissione, il codice di verifica necessario a garantirne l'autenticità e ogni altro dispositivo ed accorgimento atto a verificarne l'autenticità.

Norme di utilizzo e controllo

Il biglietto digitale deve essere acquistato prima di salire a bordo dei bus. Il titolo ha validità per una sola corsa dal Comune Origine al Comune Destinazione. Esso risulta già validato dal momento dell'acquisto (emissione).

In caso di controllo da parte del personale incaricato della verifica titoli di viaggio, l'utente ha l'obbligo di mostrare il biglietto (SMS) presente sul proprio telefono cellulare all'agente, che ne accerta l'autenticità e la validità. L'agente incaricato della verifica può richiedere all'utente di fornire informazioni aggiuntive, quali ad esempio, una parte del numero della linea telefonica con la quale è stato effettuato l'acquisto del titolo di viaggio, al solo scopo di verificare l'autenticità dello stesso.

L'utente, inoltre, ha l'obbligo di conservare, non distruggere, non cancellare il titolo di viaggio digitale fino al completamento del viaggio – discesa dal bus.

Il viaggiatore che non esibisce il titolo digitale (es. batteria esaurita) o non esibisce un valido titolo di viaggio digitale (es. fuori tratta, scaduto, etc) sarà considerato sprovvisto di titolo di viaggio e, pertanto, sanzionato secondo le normative vigenti.

Al pari di ogni altro titolo di viaggio, i titoli dematerializzati sono personali e non cedibili.

E' fatto divieto al viaggiatore di inoltrare o riprodurre in qualsiasi modo il titolo di viaggio digitale per consentirne l'utilizzo da parte di più persone. Colui che esibisce un titolo di viaggio digitale, non autentico, contraffatto o inoltrato da terzi sarà punito a termini di legge. Il viaggiatore sarà considerato altresì sprovvisto di titolo di viaggio e pertanto sanzionato secondo le normative vigenti.

Una volta emesso, il titolo di viaggio digitale non è rimborsabile in nessun caso.