


Linea Napoli –Benevento e Linea Napoli- Piedimonte Matese

Le persone con disabilità o persone a ridotta mobilità che utilizzano i treni EAV nelle stazioni di *Napoli Centrale, Caserta e Benevento Centrale*, possono richiedere adeguati servizi di assistenza effettuati da RFI (Rete Ferroviaria Italia).

Il viaggiatore puo' richiedere i servizi di assistenza :

- inviando e-mail ad una delle Sale Blu di RFI (24 ore prima del servizio desiderato)
- telefonando ad una delle Sale Blu RFI tutti i giorni, festivi inclusi, dalle ore 6:45 alle 21:30, tramite:
 - numero verde gratuito 800 90 60 60 raggiungibile da telefono fisso
 - numero a tariffazione ordinaria 02.32.32.32 raggiungibile da telefono fisso e mobile
- recandosi direttamente in una delle Sale Blu RFI tutti i giorni, festivi inclusi dalle ore 6:45 alle 21:30
- utilizzando la nuova applicazione web  effettuando la richiesta almeno 24 ore prima del servizio desiderato.

Le richieste di assistenza effettuate telefonicamente e/o direttamente in una delle Sale Blu, dovranno essere effettuate nelle seguenti modalità:

Stazione di Napoli Centrale (stazione fast):

- almeno 1 ora prima, per servizi di assistenza nella fascia oraria 7:45 - 22:30
- almeno 12 ore prima per servizi di assistenza nella fascia oraria 22:31 - 7:44

Benevento Centrale e Caserta (stazioni standard):

- almeno 12 ore prima, tenendo in considerazione il periodo di apertura delle Sale Blu (dalle ore 6:45 alle ore 21:30).

n. b. Le fasce orarie sono riferite agli orari programmati di partenza o di arrivo. In caso di viaggio tra una stazione *fast* e una stazione *standard* il preavviso per la prenotazione telefonica del servizio, in orario di apertura della Sala Blu, è di 12 ore.

Per maggiori dettagli e condizioni si rimanda alla consultazione del sito <http://www.rfi.it/rfi/LINEE-STAZIONI-TERRITORIO/Le-stazioni/Accessibilit%C3%A0-stazioni/Servizi-di-assistenza-e-Sale-Blu-RFI>