

Linea Napoli –Benevento

Le persone con disabilità o persone a ridotta mobilità che utilizzano i treni EAV nelle stazioni di **Napoli Centrale e Benevento Centrale**, possono richiedere adeguati servizi di assistenza effettuati da Sala Blu RFI (Rete Ferroviaria Italia).

Le prenotazioni possono essere effettuate, recandoti di persona presso una delle Sale Blu (**dalle ore 6:45 alle 21:30** tutti i giorni, festivi inclusi) oppure telefonando al:

- **numero verde gratuito 800 90 60 60** raggiungibile da **telefono fisso**
- **numero a tariffazione ordinaria 02.32.32.32** raggiungibile da **telefono fisso e mobile**

Per servizi da ricevere nella stazione di **Napoli Centrale (stazione fast)**, la prenotazione va effettuata fino a **un'ora prima** della partenza del treno per servizi di assistenza tra le **7:45 e le 22:30** e almeno **12 ore prima** per servizi di assistenza **22:31 e le 7:44**.

Per servizi da ricevere nella stazione di **Benevento Centrale (stazione standard)**, la prenotazione va effettuata con **almeno 12 ore lavorative di anticipo**, considerando come lavorative le ore di apertura delle Sale Blu.

In caso di viaggio tra una stazione *fast* e una stazione *standard*, il preavviso per la prenotazione telefonica del servizio è di 12 ore, riferite all'orario di partenza/arrivo nella stazione standard.

Il viaggiatore può richiedere i servizi di assistenza anche utilizzando **SALAblu on line** il servizio web di RFI che, previa registrazione, consente ai viaggiatori con disabilità e a ridotta mobilità, di richiedere alle Sale Blu il servizio di assistenza in stazione compilando un semplice web form.

Le prenotazioni con **Sala Blu on line** vanno effettuate con almeno **24 ore di anticipo** sulla data e l'ora del servizio desiderato.

SalaBlu online offre anche la possibilità di utilizzare una **web-chat** dedicata alle persone con disabilità uditiva tramite cui dialogare con le Sale Blu per richiedere le informazioni sull'accesso ai servizi di assistenza e la programmazione dei viaggi con le stesse tempistiche dei canali diretti (telefono e desk Sale Blu).

SalaBlu Online rispetta le linee guida per l'accessibilità pubblicate dal W3C (World Wide Web Consortium), come certificato dalla Fondazione ASPHI Onlus (Avviamento e Sviluppo di Progetti per ridurre l'Handicap mediante l'Informatica).

Inoltre, il viaggiatore può effettuare le prenotazioni tramite **e-mail**, scrivendo all'indirizzo di una delle 15 Sale Blu, con almeno **24 ore di anticipo** sulla data e l'ora del servizio desiderato. Nell'e-mail è necessario indicare:

- le stazioni di partenza, di arrivo o coincidenza;
- le date di andata e ritorno con le fasce orarie preferite o il treno desiderato;
- il tipo di assistenza richiesto (con o senza carrello elevatore, con sedia a ruote messa a disposizione da RFI, altre informazioni utili);
- un recapito telefonico presso il quale, se necessario, il cliente potrà essere contattato in tempo utile per l'organizzazione del viaggio.

Per maggiori dettagli e condizioni si rimanda alla consultazione del sito <https://www.rfi.it/it/stazioni/pagine-stazioni/accessibilita/sale-blu.html>