

09/01/18 pag.: 1,12

ALLA RICERCA DEL BIGLIETTO PERDUTO

Umberto De Gregorio

entile direttore, molticittadini mi chiedono: "Perché non mettete almeno una macchinetta automatica nelle stazioni dove non c'è mai il bigliettaio?". Domanda legittima, in cui ci si lamenta

in sostanza dell'assenza del bigliettaio umano e del distributore automatico.

pagina XII

ALLA RICERCA DEL BIGLIETTO PERDUTO

Umberto De Gregorio

entile direttore, molti cittadini mi chiedono: "Perché non mettete almeno una macchinetta automatica nelle stazioni dove non c'è mai il bigliettaio?". Domanda legittima, in cui ci si lamenta in sostanza dell'assenza del bigliettaio umano e dell'assenza del distributore automatico di biglietti.

Vorrei cercare di rispondere attraverso il suo giornale e la ringrazio per questa opportunità.

Eav gestisce 154 stazioni, un terzo soltanto delle quali è presenziata durante l'intero servizio. Un terzo è parzialmente presenziata, un terzo è del tutto impresenziata. Perché non presenziare tutte le stazioni per l'intera durata del servizio? Perché costa troppo e la quadratura del bilancio non lo consente. Per presenziare tutte le stazioni per 18 ore al gior-

no avremmo bisogno di circa altri 300 dipendenti a tale scopo, con un costo che supera notevolmente le aspettative di incremento di incasso presumibili con il presenziamento. Si osserva inoltre che oggi abbiamo il blocco del turn over sino al 30 giugno 2018 (non possiamo assumere), che siamo sotto organico, e che peraltro i costi standard europei non

prevedono il presenziamento. Le stazioni dell'Emilia Romagna come quelle di Valencia non sono presenziate. Dove non esiste il presenziamento ovviamente è necessario mettere i distributori automatici: purtroppo nelle nostre stazioni il tasso di vandalismo è tale che la statistica ci dice che un nuovo distributore viene vandalizzato nel giro di poche settimane. Cosa fare allora? Arrendersi? Certamente no. La nostra risposta è fare i conti con la realtà e trovare un equilibrio sostenibile tra necessità di tenere il bilancio in equilibrio, assicurare la possibilità di trovare il biglietto in qualche modo all'utente, combattere quanto possibile l'evasione. Continueremo a mettere distributori automatici, intendiamo migliorare il presenziamento con nuove assunzioni (appena possibile), abbiamo trovato grazie alla Regione risorse utili a migliorare l'efficientamento tecnologico nelle stazioni. Ma occorre anche una grande collaborazione da parte dei cittadini virtuosi, che sono tanti per fortuna, e che devono aiutarci nella nostra battaglia quotidiana contro il vandalismo e l'evasione, che spesso sono le due facce della stessa medaglia di una mancanza di senso civico che purtroppo spesso contraddistingue il nostro territorio.

L'autore è presidente dell'Eav Trasporti

Continueremo a mettere distributori automatici, intendiamo migliorare il presenziamento nelle stazioni con nuove assunzioni