

## ALLEGATO III

### Servizio ASSISTENZA PMR

Linea Piedimonte Matese- Santa Maria Capua Vetere

Sulla tratta Anfiteatro - Piedimonte Matese, gli impianti presenziati accessibili alle PRM sono:

- 1) Piedimonte Matese
- 2) Dragoni (nella sola fascia oraria pomeridiana 13:05 – 19:35)
- 3) Caiazzo
- 4) Sant'Angelo in Formis.

Per gli altri impianti non accessibili è stato istituito, in via sperimentale, un servizio a chiamata da richiedere mediante prenotazione. L'assistenza è fornita per l'accesso in stazione – ove necessario - e per l'accesso e l'uscita dal convoglio.

Le condizioni tecniche per l'utilizzo delle rampe di accesso al rotabile impongono che le sedie a ruote debbano essere di larghezza non superiore a 700 mm e profondità non superiore a 1.200 mm., per un peso massimo di 300 kg.

La richiesta dei servizi di assistenza può avvenire:

**a) attraverso i canali resi disponibili da RFI (Sala Blu)** - tutte le informazioni sono disponibili al link <https://www.rfi.it/it/stazioni/pagine-stazioni/accessibilita/le-informazioni-sull-assistenza-delle-sale-blu-in-un-click.html>

**b) attraverso i canali resi disponibili da EAV**

Il viaggiatore PRM prenota il proprio viaggio attraverso la compilazione del modulo di richiesta da inviare a [sala.azzurra.eav@eavsrl.it](mailto:sala.azzurra.eav@eavsrl.it) almeno 12 ore prima del viaggio.

Il viaggiatore PRM nell'effettuare la prenotazione, dovrà indicare:

- le stazioni di partenza e di arrivo;
- le date di andata e ritorno con le fasce orarie preferite o il treno desiderato;
- il tipo di assistenza richiesto;
- un recapito telefonico presso il quale, se necessario, il cliente potrà essere contattato in tempo utile per l'organizzazione del viaggio.

In alternativa, la richiesta può essere trasmessa telefonicamente al numero **0817722648**.