

INNOVATION INTENT – ISO 56001

EAV – Ente Autonomo Volturno

Sistema di Gestione dell’Innovazione (IMS)

Riferimento: ISO 56001:2024 / ISO 56002 – §4.3.1

Data ultima revisione: 20/01/2026

1. Scopo

Il presente documento definisce l’Innovation Intent di EAV e stabilisce l’aspirazione, l’ambizione e le principali aree di opportunità per l’innovazione, in coerenza con la direzione strategica dell’organizzazione e con il Sistema di Gestione dell’Innovazione.

L’Innovation Intent guida lo sviluppo e l’implementazione delle iniziative innovative, assicurando la creazione di valore per gli utenti del servizio, per il territorio, per gli stakeholder istituzionali e per l’organizzazione stessa.

2. Aspirazione all’innovazione

EAV nel tempo ha cercato sempre di adeguare i suoi sistemi e le sue tecnologie. Purtroppo, per un’azienda di trasporti l’adeguamento tecnologico non basta per migliorare l’offerta dei servizi. E’ necessario infatti un’adeguata dotazione di mezzi e infrastrutture efficienti. Sotto questo aspetto EAV ha una possibilità di miglioramento significativo, ormai nel breve medio termine, anche grazie ai fondi PNRR. Tuttavia, la fornitura di nuovi treni (così come le nuove infrastrutture), richiede anni: non è certamente come l’acquisizione di nuovi PC.

Nelle more della disponibilità di nuovi treni, nuove stazioni e nuove infrastrutture si è deciso di impegnarsi sul piano tecnologico per risultati immediati, ad esempio per sistemi di comunicazione o per sistemi di smart maintenance, al fine di compensare la mancanza di “mezzi”, migliorando i sistemi digitali.

Si è inteso migliorare le tecnologie digitali per ridurre il disagio dei nostri passeggeri. Per questo motivo Eav ha partecipato all’ecosistema dell’innovazione della Regione Campania e, fin dalla loro nascita, ha interagito con le Academy (Apple, 5G, Cisco DTLab, ecc.), anche attraverso accordi o la partecipazione a project work e Hackathon. Ha realizzato in house





tanti sistemi, come Esopo o come Treno Sicuro che hanno vinto premi SMAU per l'Innovazione.

Oggi è considerata un punto di riferimento per l'approccio che ha nell'innovazione (prima azienda ad aver pubblicato un piano triennale per la TD, prima azienda di trasporto locale a collaborare così strettamente con le academy, ecc.) e sente il dovere di adeguarsi sotto tutti gli aspetti alle buone prassi dell'innovazione per diventare un riferimento nazionale nell'innovazione applicata al trasporto pubblico locale, promuovendo soluzioni sostenibili sia tecnologiche che organizzative, che incrementino la qualità, l'efficienza e la sicurezza dei servizi di mobilità.

L'innovazione è considerata un elemento strategico per:

- migliorare la qualità del servizio di trasporto pubblico;
- sostenere la transizione digitale e ambientale;
- migliorare processi interni e introdurre nuovi modelli di business;
- rafforzare la competitività e la resilienza organizzativa;

I tre pillars sono:

- Digitalizzazione (Es. MaaS ed Electronic Ticketing);
- Transizione ecologica delle flotte;
- Ottimizzazione del servizio.

3. Ambizione di innovazione

L'ambizione di EAV è integrare l'innovazione nei processi decisionali e operativi dell'organizzazione attraverso un approccio strutturato e sistemico.

L'innovazione riguarda prodotti/servizi, processi e modelli organizzativi, in coerenza con il perimetro del Sistema di Gestione dell'Innovazione.

Per questo motivo, con l'adozione del modello 56001, EAV si impegna maggiormente a:

- sviluppare nuovi servizi e soluzioni per la mobilità sostenibile;
- promuovere l'adozione di tecnologie digitali avanzate e sistemi intelligenti;
- valorizzare la ricerca applicata e il trasferimento tecnologico;
- favorire collaborazioni con università, centri di ricerca, partner industriali e startup;
- promuovere una cultura organizzativa orientata alla sperimentazione e al miglioramento continuo.

4. Scopo e direzione strategica dell'organizzazione

L'Innovation Intent tiene conto del contesto interno ed esterno di EAV e delle esigenze delle principali parti interessate, quali: utenti del servizio, Regione Campania, enti regolatori,



personale interno, partner tecnologici.

L'Innovation Intent è coerente con il purpose e con la strategia aziendale di EAV e supporta le principali direttrici di sviluppo dell'organizzazione, tra cui:

- modernizzazione delle infrastrutture ferroviarie e dei servizi di mobilità;
- digitalizzazione dei processi operativi e dei servizi al cliente;
- sviluppo di soluzioni di mobilità sostenibile e decarbonizzazione del trasporto;
- miglioramento dell'esperienza utente e dell'accessibilità dei servizi.

Queste iniziative sono integrate con i programmi di investimento e con i progetti di innovazione finanziati a livello nazionale ed europeo.

5. Aree prioritarie di opportunità

Le principali aree di opportunità per l'innovazione in EAV includono:

- mobilità sostenibile e transizione energetica;
- digitalizzazione e smart Mobility;
- innovazione tecnologica delle infrastrutture ferroviarie;
- manutenzione predittiva e gestione intelligente degli asset;
- open innovation e collaborazione con ecosistemi dell'innovazione.

6. Riesame e comunicazione

Il riesame è effettuato dalla Direzione con il supporto delle funzioni coinvolte nel Sistema di Gestione dell'Innovazione.

Il documento è comunicato internamente all'organizzazione e reso disponibile alle parti interessate rilevanti come informazione documentata del Sistema di Gestione dell'Innovazione.

Il Resp. Innovation & Research
Dott. Pasquale Rovito

Il Presidente del CdA
Dott. Umberto de Gregorio