

**CONTRATTO DI SERVIZIO 2020 - 2025**

**INDICATORI E LIVELLI MINIMI DI TRASPARENZA**

**Consuntivi annuali indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità**

**- ANNO 2023 -**

**ENTE  
AUTONOMO  
VOLTURNO**

*IN VIAGGIO  
DAL 1889*

**OFFERTA DI POSTI**

<b>MEDIA COMPOSIZIONE</b>	<b>Obiettivo 2023</b>	<b>Consuntivo 2023</b> [dato medio di periodo]	<b>Penali 2023 (*)</b>	<b>Premi 2023 (*)</b>
Napoli - Ottaviano - Sarno	2 ETR	1,908	€ <b>28.166,02</b>	€ -
Napoli - Torre Annunziata - Poggiomarino	2 ETR	1,937	€ <b>19.568,10</b>	€ -
Napoli - Torre Annunziata - Sorrento	2 ETR	2,292	€ -	€ -
Napoli - Nola – Baiano	2 ETR	1,868	€ <b>41.763,86</b>	€ -
Napoli - Pomigliano - Acerra	1 ETR	1,015	€ -	€ -
Napoli - Centro Direzionale - San Giorgio a Cremano	1 ETR	1,007	€ -	€ -
Napoli - Centro Direzionale - Torre del Greco	1 ETR	1,012	€ -	€ -
Napoli - Torre Annunziata	2 ETR	1,750	€ <b>45.305,92</b>	
Circumflegrea	1 ETR	1,631	€ -	€ -
Cumana	1 ETR	1,017	€ -	€ -
Napoli - Caserta - Santa Maria Capua Vetere-Piedimonte Matese	1 ATM	1,035	€ -	€ -
Napoli – Cancellò - Benevento	1 ETR	0,000	€ -	€ -
Metropolitana	1 ETR	1,000	€ -	€ -
<b>TOTALE</b>			€ <b>134.803,90</b>	€ -

(\*) le penali e i premi dovranno essere consolidati in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

## PUNTUALITA' E REGOLARITA'

PUNTUALITA' FASCIA 7 - 9 - DOMANDA RILEVANTE	Obiettivo 2023		Consuntivo 2023 [dato medio di	Penali 2023 (*)	Premi 2023 (*)
Linee vesuviane	71,00%	83,00%	59,04%	€ 586.336,80	€ -
Linee flegree	62,00%	83,00%	82,99%	€ 2.167,20	€ 61.677,00
Linee suburbane	69,00%	83,00%	86,22%	€ 1.360,80	€ 25.448,40
Linea metropolitana	96,00%	98,00%	100,00%	€ -	€ 7.200,00
<b>TOTALE</b>				<b>€ 589.864,80</b>	<b>€ 94.325,40</b>
PUNTUALITA' INTERA GIORNATA - DOMANDA NON RILEVANTE	Obiettivo 2023		Consuntivo 2023 [dato medio di periodo]	Penali 2023 (*)	Premi 2023 (*)
Linee vesuviane	74,00%	86,00%	64,91%	€ 234.028,80	€ -
Linee flegree	62,00%	83,00%	78,49%	€ 3.602,30	€ 26.846,10
Linee suburbane	69,00%	83,00%	55,04%	€ 30.213,00	€ -
Linea metropolitana	97,00%	99,00%	99,91%	€ -	€ 1.635,00
<b>TOTALE</b>				<b>€ 267.844,10</b>	<b>€ 28.481,10</b>
REGOLARITA'	Obiettivo 2023		Consuntivo 2023 [dato medio di periodo]	Penali 2023 (*)	Premi 2023 (*)
Rete isolata - linee vesuviane	93,00%	94,60%	98,10%	€ -	€ 287.640,00
Rete isolata - linee flegree	93,00%	94,60%	97,90%	€ -	€ 81.690,00
Rete interconnessa - linee suburbane	95,00%	95,20%	100,00%	€ -	€ 30.060,00
Rete isolata - linea metropolitana	93,00%	94,60%	100,00%	€ -	€ 32.200,00
<b>TOTALE</b>				<b>€ -</b>	<b>€ 431.590,00</b>

(\*) Le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

## INFORMAZIONI ALL'UTENZA

INFORMAZIONI ALL'UTENZA	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (*)
Informazioni all'utenza prima del viaggio	Informazioni presenti e conformi (§)	Nessuna non conformità rilevata	€ -
Informazioni all'utenza durante il viaggio	Informazioni presenti e conformi (§)	Nessuna non conformità rilevata	€ -
<b>TOTALE</b>			<b>€ -</b>

(\*) le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

(§) prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive

**ACCESSIBILITA' COMMERCIALE**

<b>INFORMAZIONI ALL'UTENZA</b>	<b>Obiettivo 2023</b>	<b>Consuntivo 2023</b>	<b>Penali 2023 (*)</b>
Dotazione adeguata dei canali di vendita delle stazioni	100,00%	100,00%	€ -
Funzionamento dei canali di vendita telematici	100,00%	100,00%	€ -
Funzionamento biglietterie automatiche	100,00%	100,00%	€ -
Funzionamento validatrici	100,00%	100,00%	€ -
<b>TOTALE</b>			<b>€ -</b>

(\*) Le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

## LIVELLI MINIMI DI PULIZIA

ESECUZIONE CICLI DI PULIZIA PROGRAMMATI SUL MATERIALE ROTABILE	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (*)
Esecuzione interventi pulizia classe A	100,00%	85,34%	€ 17.590,10
Esecuzione interventi pulizia classe B	100,00%	95,08%	€ 11.797,43
Esecuzione interventi pulizia classe C	100,00%	96,65%	€ 12.004,24
Esecuzione interventi pulizia classe D	100,00%	100,00%	€ -
<b>TOTALE</b>			<b>€ 41.391,78</b>

CONFORMITA' CICLI DI PULIZIA ESEGUITI SUL MATERIALE ROTABILE	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (*)
Conformità interventi pulizia classe A	100,00%	Nessuna non conformità rilevata	€ -
Conformità interventi pulizia classe B	100,00%	Nessuna non conformità rilevata	€ -
Conformità interventi pulizia classe C	100,00%	Nessuna non conformità rilevata	€ -
Conformità interventi pulizia classe D	100,00%	Nessuna non conformità rilevata	€ -
<b>TOTALE</b>			<b>€ -</b>

(\*) Le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

**LIVELLI MINIMI DI COMFORT DEL MATERIALE ROTABILE**

<b>ACCESSIBILITA' E FUNZIONAMENTO TOILETTES</b>	<b>Obiettivo 2023</b>	<b>Consuntivo 2023</b>	<b>Penali 2023 (*)</b>
Rete isolata - linee vesuviane	Non è richiesto materiale rotabile dotato di servizi igienici		€ -
Rete isolata - linee flegree	Non è richiesto materiale rotabile dotato di servizi igienici		€ -
Rete isolata - linea metropolitana	Non è richiesto materiale rotabile dotato di servizi igienici		€ -
Rete interconnessa - linea Napoli - Caserta- Piedimonte Matese (***)	100,00%	100,00%	€ -
Rete interconnessa - linea Napoli - Cancello - Benevento	Linea chiusa dal 8 marzo 2021		€ -
<b>TOTALE</b>			<b>€ -</b>

<b>FUNZIONAMENTO IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE (**)</b>	<b>Obiettivo 2023</b>	<b>Consuntivo 2023</b>	<b>Penali 2023 (*)</b>
Rete isolata - linee vesuviane	100,00%	85,56%	€ 12.313,09
Rete isolata - linee flegree	100,00%	99,12%	€ 1.038,15
Rete isolata - linea metropolitana	Materiale rotabile non dotato di impianto clima (caldo/freddo)		€ -
Rete interconnessa - linea Napoli - Caserta- Piedimonte Matese	100,00%	95,31%	€ 1.462,51
Rete interconnessa - linea Napoli - Cancello - Benevento	Linea chiusa dal 8 marzo 2021		€ -
<b>TOTALE</b>			<b>€ 14.813,75</b>

(\*) le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio; sono in corso di approfondimento con l'Amministrazione Regionali le modalità di consuntivazione dell'indicatore connesso al funzionamento degli impianti di climatizzazione di applicazione delle penali (ad oggi non definite "n.d.")

(\*\*) l'indicatore è riferito al funzionamento dell'impianto di climatizzazione dotato della doppia funzione caldo/freddo presente sugli ETR circolati e dotati di tale impianto

(\*\*\*) misurato sui nuovi veicoli ATR 803 entrati in esercizio da novembre 2022

**LIVELLI MINIMI DI ACCESSIBILITA'**

ACCESSIBILITA'	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (*)
<b>DISPONIBILITÀ E FRUIBILITÀ DI SERVIZI PMR</b>	100,00%	75,89%	€ 144.626,02
<b>PORTE DI ACCESSO FUNZIONANTI</b>	100,00%	94,22%	€ 20.155,67
<b>DISPONIBILITÀ DI SERVIZI BICI (**)</b>	100,00%	100,00%	€ -
<b>TOTALE</b>			<b>€ 164.781,69</b>

(\*) le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

(\*\*) indicatore riferito ai soli rotabili ATR 803 circolanti sulla linea Napoli – Caserta - Piedimonte Matese adibiti al trasporto bici non pieghevoli



**INDICATORI GESTIONALI**

INDICATORI GESTIONALI	Consuntivo 2023			
Numero passeggeri trasportati (*)	29.738.400			
Passeggeri*treni-km (*)	372.539.700			
Prezzo medio (ricavi da bigliettazione/n° pax)	1,34			
Distribuzione del parco rotabile per età o classe ambientale	FLOTTA UTILE ALL'ESERCIZIO			
	Linee	Modello	Quantità	Età media
	Vesuviane	Fe220	27	29,6
	Vesuviane	T 21	8	
	Vesuviane	T 21 R	22	
	Vesuviane	Metrostar 1	13	
	Vesuviane	Metrostar 2	10	
	Vesuviane	STADLER	0	
	<b>Tot Linee Vesuviane</b>		<b>80</b>	
	Flegree	ET 100	0	15,1
	Flegree	ET 400	0	
	Flegree	ET 400 R	12	
	Flegree	ETR ALFA 3	12	
	<b>Tot Linee Flegree</b>		<b>24</b>	
	Napoli - Piedimonte Matese	Aln 668	0	16,8
	Napoli - Piedimonte Matese	Aln 668 R	3	
	Napoli - Piedimonte Matese	Aln 663	1	
	Napoli - Piedimonte Matese	ATR 803	5	
	<b>Tot Napoli - Piedimonte Matese</b>		<b>9</b>	
	Napoli - Benevento	Ale 126	0	6,1
	Napoli - Benevento	Ale 088	0	
	Napoli - Benevento	ETR ALFA 2	9	
	<b>Tot Napoli - Benevento</b>		<b>9</b>	
	Metropolitana	MA100	4	44,0
	Metropolitana	CAF (*)	0	
	<b>Tot Piscinola - Aversa</b>		<b>4</b>	
	<b>TOTALE</b>		<b>126</b>	<b>24,5</b>
Coverage ratio: margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico				0,40

(\*) Fonte dato: indagini di frequentazione del Consorzio UnicoCampania g.f.m. x 300

Treni revampizzati / sottoposti a revisione generale
Treni nuovi

37
26