

CONTRATTO DI SERVIZIO 2020 - 2025

INDICATORI E LIVELLI MINIMI DI TRASPARENZA

Consuntivi annuali indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

- ANNO 2023 -

**ENTE
AUTONOMO
VOLTURNO**

*IN VIAGGIO
DAL 1889*

OFFERTA DI POSTI

MEDIA COMPOSIZIONE	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023 [dato medio di periodo]	Penali 2023 (*)	Premi 2023 (*)
Napoli - Ottaviano - Sarno	2 ETR	1,908	€ 28.166,02	€ -
Napoli - Torre Annunziata - Poggiomarino	2 ETR	1,937	€ 19.568,10	€ -
Napoli - Torre Annunziata - Sorrento	2 ETR	2,292	€ -	€ -
Napoli - Nola – Baiano	2 ETR	1,868	€ 41.763,86	€ -
Napoli - Pomigliano - Acerra	1 ETR	1,015	€ -	€ -
Napoli - Centro Direzionale - San Giorgio a Cremano	1 ETR	1,007	€ -	€ -
Napoli - Centro Direzionale - Torre del Greco	1 ETR	1,012	€ -	€ -
Napoli - Torre Annunziata	2 ETR	1,750	€ 45.305,92	
Circumflegrea	1 ETR	1,631	€ -	€ -
Cumana	1 ETR	1,017	€ -	€ -
Napoli - Caserta - Santa Maria Capua Vetere-Piedimonte Matese	1 ATM	1,035	€ -	€ -
Napoli – Cancellò - Benevento	1 ETR	0,000	€ -	€ -
Metropolitana	1 ETR	1,000	€ -	€ -
TOTALE			€ 134.803,90	€ -

(*) le penali e i premi dovranno essere consolidati in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

PUNTUALITA' E REGOLARITA'

PUNTUALITA' FASCIA 7 - 9 - DOMANDA RILEVANTE	Obiettivo 2023		Consuntivo 2023 [dato medio di	Penali 2023 (*)	Premi 2023 (*)
			periodo]		
Linee vesuviane	71,00%	83,00%	59,04%	€ 586.336,80	€ -
Linee flegree	62,00%	83,00%	82,99%	€ 2.167,20	€ 61.677,00
Linee suburbane	69,00%	83,00%	86,22%	€ 1.360,80	€ 25.448,40
Linea metropolitana	96,00%	98,00%	100,00%	€ -	€ 7.200,00
TOTALE				€ 589.864,80	€ 94.325,40
PUNTUALITA' INTERA GIORNATA - DOMANDA NON RILEVANTE	Obiettivo 2023		Consuntivo 2023 [dato medio di	Penali 2023 (*)	Premi 2023 (*)
			periodo]		
Linee vesuviane	74,00%	86,00%	64,91%	€ 234.028,80	€ -
Linee flegree	62,00%	83,00%	78,49%	€ 3.602,30	€ 26.846,10
Linee suburbane	69,00%	83,00%	55,04%	€ 30.213,00	€ -
Linea metropolitana	97,00%	99,00%	99,91%	€ -	€ 1.635,00
TOTALE				€ 267.844,10	€ 28.481,10
REGOLARITA'	Obiettivo 2023		Consuntivo 2023 [dato medio di	Penali 2023 (*)	Premi 2023 (*)
			periodo]		
Rete isolata - linee vesuviane	93,00%	94,60%	98,10%	€ -	€ 287.640,00
Rete isolata - linee flegree	93,00%	94,60%	97,90%	€ -	€ 81.690,00
Rete interconnessa - linee suburbane	95,00%	95,20%	100,00%	€ -	€ 30.060,00
Rete isolata - linea metropolitana	93,00%	94,60%	100,00%	€ -	€ 32.200,00
TOTALE				€ -	€ 431.590,00

(*) Le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

INFORMAZIONI ALL'UTENZA

INFORMAZIONI ALL'UTENZA	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (*)
Informazioni all'utenza prima del viaggio	Informazioni presenti e conformi (§)	Nessuna non conformità rilevata	€ -
Informazioni all'utenza durante il viaggio	Informazioni presenti e conformi (§)	Nessuna non conformità rilevata	€ -
TOTALE			€ -

(*) le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

(§) prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive

ACCESSIBILITA' COMMERCIALE

INFORMAZIONI ALL'UTENZA	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (*)
Dotazione adeguata dei canali di vendita delle stazioni	100,00%	100,00%	€ -
Funzionamento dei canali di vendita telematici	100,00%	100,00%	€ -
Funzionamento biglietterie automatiche	100,00%	100,00%	€ -
Funzionamento validatrici	100,00%	100,00%	€ -
TOTALE			€ -

(*) Le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

LIVELLI MINIMI DI PULIZIA

ESECUZIONE CICLI DI PULIZIA PROGRAMMATI SUL MATERIALE ROTABILE	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (*)
Esecuzione interventi pulizia classe A	100,00%	85,34%	€ 17.590,10
Esecuzione interventi pulizia classe B	100,00%	95,08%	€ 11.797,43
Esecuzione interventi pulizia classe C	100,00%	96,65%	€ 12.004,24
Esecuzione interventi pulizia classe D	100,00%	100,00%	€ -
TOTALE			€ 41.391,78

CONFORMITA' CICLI DI PULIZIA ESEGUITI SUL MATERIALE ROTABILE	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (*)
Conformità interventi pulizia classe A	100,00%	Nessuna non conformità rilevata	€ -
Conformità interventi pulizia classe B	100,00%	Nessuna non conformità rilevata	€ -
Conformità interventi pulizia classe C	100,00%	Nessuna non conformità rilevata	€ -
Conformità interventi pulizia classe D	100,00%	Nessuna non conformità rilevata	€ -
TOTALE			€ -

(*) Le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

LIVELLI MINIMI DI COMFORT DEL MATERIALE ROTABILE

ACCESSIBILITA' E FUNZIONAMENTO TOILETTES	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (*)
Rete isolata - linee vesuviane	Non è richiesto materiale rotabile dotato di servizi igienici		€ -
Rete isolata - linee flegree	Non è richiesto materiale rotabile dotato di servizi igienici		€ -
Rete isolata - linea metropolitana	Non è richiesto materiale rotabile dotato di servizi igienici		€ -
Rete interconnessa - linea Napoli - Caserta- Piedimonte Matese (***)	100,00%	100,00%	€ -
Rete interconnessa - linea Napoli - Cancello - Benevento	Linea chiusa dal 8 marzo 2021		€ -
TOTALE			€ -

FUNZIONAMENTO IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE (**)	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (*)
Rete isolata - linee vesuviane	100,00%	85,56%	€ 12.313,09
Rete isolata - linee flegree	100,00%	99,12%	€ 1.038,15
Rete isolata - linea metropolitana	Materiale rotabile non dotato di impianto clima (caldo/freddo)		€ -
Rete interconnessa - linea Napoli - Caserta- Piedimonte Matese	100,00%	95,31%	€ 1.462,51
Rete interconnessa - linea Napoli - Cancello - Benevento	Linea chiusa dal 8 marzo 2021		€ -
TOTALE			€ 14.813,75

(*) le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio; sono in corso di approfondimento con l'Amministrazione Regionali le modalità di consuntivazione dell'indicatore connesso al funzionamento degli impianti di climatizzazione di applicazione delle penali (ad oggi non definite "n.d.")

(**) l'indicatore è riferito al funzionamento dell'impianto di climatizzazione dotato della doppia funzione caldo/freddo presente sugli ETR circolati e dotati di tale impianto

(***) misurato sui nuovi veicoli ATR 803 entrati in esercizio da novembre 2022

LIVELLI MINIMI DI ACCESSIBILITA'

ACCESSIBILITA'	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (*)
DISPONIBILITÀ E FRUIBILITÀ DI SERVIZI PMR	100,00%	75,89%	€ 144.626,02
PORTE DI ACCESSO FUNZIONANTI	100,00%	94,22%	€ 20.155,67
DISPONIBILITÀ DI SERVIZI BICI (**)	100,00%	100,00%	€ -
TOTALE			€ 164.781,69

(*) le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

(**) indicatore riferito ai soli rotabili ATR 803 circolanti sulla linea Napoli – Caserta - Piedimonte Matese adibiti al trasporto bici non pieghevoli

INDICATORI GESTIONALI

INDICATORI GESTIONALI	Consuntivo 2023			
Numero passeggeri trasportati (*)	29.738.400			
Passeggeri*treni-km (*)	372.539.700			
Prezzo medio (ricavi da bigliettazione/n° pax)	1,34			
Distribuzione del parco rotabile per età o classe ambientale	FLOTTA UTILE ALL'ESERCIZIO			
	Linee	Modello	Quantità	Età media
	Vesuviane	Fe220	27	29,6
	Vesuviane	T 21	8	
	Vesuviane	T 21 R	22	
	Vesuviane	Metrostar 1	13	
	Vesuviane	Metrostar 2	10	
	Vesuviane	STADLER	0	
	Tot Linee Vesuviane		80	
	Flegree	ET 100	0	15,1
	Flegree	ET 400	0	
	Flegree	ET 400 R	12	
	Flegree	ETR ALFA 3	12	
	Tot Linee Flegree		24	
	Napoli - Piedimonte Matese	Aln 668	0	16,8
	Napoli - Piedimonte Matese	Aln 668 R	3	
	Napoli - Piedimonte Matese	Aln 663	1	
	Napoli - Piedimonte Matese	ATR 803	5	
	Tot Napoli - Piedimonte Matese		9	
	Napoli - Benevento	Ale 126	0	6,1
	Napoli - Benevento	Ale 088	0	
	Napoli - Benevento	ETR ALFA 2	9	
	Tot Napoli - Benevento		9	
	Metropolitana	MA100	4	44,0
	Metropolitana	CAF (*)	0	
	Tot Piscinola - Aversa		4	
	TOTALE		126	24,5
Coverage ratio: margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico				0,40

(*) Fonte dato: indagini di frequentazione del Consorzio UnicoCampania g.f.m. x 300

Treni revampizzati / sottoposti a revisione generale
Treni nuovi

37
26