

CONTRATTO DI SERVIZIO 2020 - 2025

INDICATORI E LIVELLI MINIMI DI TRASPARENZA

Consuntivi annuali indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

- ANNO 2022 -

**ENTE
AUTONOMO
VOLTURNO**

*IN VIAGGIO
DAL 1889*

OFFERTA DI POSTI

| MEDIA COMPOSIZIONE | Obiettivo 2022 | Consuntivo 2022 [dato medio di periodo] | Penali 2022 (*) | Premi 2022 (*) |
|---|-----------------------|---|------------------------|-----------------------|
| Napoli - Ottaviano - Sarno | 2 ETR | 1,964 | € 12.707,08 | € - |
| Napoli - Torre Annunziata - Poggiomarino | 2 ETR | 1,941 | € 24.631,98 | € - |
| Napoli - Torre Annunziata - Sorrento | 2 ETR | 2,228 | € - | € - |
| Napoli - Nola – Baiano | 2 ETR | 1,942 | € 18.796,80 | € - |
| Napoli - Pomigliano - Acerra | 1 ETR | 1,030 | € - | € - |
| Napoli - Centro Direzionale - San Giorgio a Cremano | 1 ETR | 0,000 | € - | € - |
| Napoli - Centro Direzionale - Torre del Greco | 1 ETR | 1,025 | € - | € - |
| Circumflegrea | 1 ETR | 1,405 | € - | € - |
| Cumana | 1 ETR | 1,010 | € - | € - |
| Napoli - Caserta - Santa Maria Capua Vetere-Piedimonte Matese | 1 ATM | 1,219 | € - | € - |
| Napoli – Cancellò - Benevento | 1 ETR | 0,000 | € - | € - |
| Metropolitana | 1 ETR | 1,000 | € - | € - |
| TOTALE | | | € 56.135,86 | € - |

(*) le penali e i premi dovranno essere consolidati in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

PUNTUALITA' E REGOLARITA'

| PUNTUALITA' FASCIA 7 - 9 - DOMANDA RILEVANTE | Obiettivo 2022 | | Consuntivo 2022 [dato medio di] | Penali 2022 (*) | Premi 2022 (*) |
|---|----------------|--------|------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Linee vesuviane | 69,00% | 82,00% | 58,59% | € 518.119,20 | € - |
| Linee flegree | 61,50% | 82,00% | 78,12% | € - | € 21.016,80 |
| Linee suburbane | 67,00% | 82,00% | 78,79% | € 3.330,00 | € 10.713,60 |
| Linea metropolitana | 95,00% | 97,00% | 96,58% | € 10.524,00 | € 9.588,00 |
| TOTALE | | | | € 531.973,20 | € 41.318,40 |
| PUNTUALITA' INTERA GIORNATA - DOMANDA NON RILEVANTE | Obiettivo 2022 | | Consuntivo 2022 [dato medio di] | Penali 2022 (*) | Premi 2022 (*) |
| Linee vesuviane | 72,00% | 85,00% | 61,41% | € 264.649,20 | € - |
| Linee flegree | 61,50% | 82,00% | 74,64% | € - | € 4.335,80 |
| Linee suburbane | 67,00% | 82,00% | 71,05% | € 1.792,80 | € - |
| Linea metropolitana | 96,00% | 98,00% | 97,50% | € 3.754,50 | € 3.081,00 |
| TOTALE | | | | € 270.196,50 | € 7.416,80 |
| REGOLARITA' | Obiettivo 2022 | | Consuntivo 2022 [dato medio di] | Penali 2022 (*) | Premi 2022 (*) |
| Rete isolata - linee vesuviane | 92,50% | 94,40% | 97,60% | € - | € 240.720,00 |
| Rete isolata - linee flegree | 92,50% | 94,40% | 99,20% | € - | € 87.150,00 |
| Rete interconnessa - linee suburbane | 94,00% | 94,80% | 95,50% | € - | € 14.400,00 |
| Rete isolata - linea metropolitana | 92,50% | 94,40% | 99,10% | € 1.320,00 | € 21.150,00 |
| TOTALE | | | | € 1.320,00 | € 363.420,00 |

(*) Le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

INFORMAZIONI ALL'UTENZA

| INFORMAZIONI ALL'UTENZA | Obiettivo 2022 | Consuntivo 2022 | Penali 2022 (*) |
|--|--------------------------------------|---------------------------------|------------------------|
| Informazioni all'utenza prima del viaggio | Informazioni presenti e conformi (§) | Nessuna non conformità rilevata | € - |
| Informazioni all'utenza durante il viaggio | Informazioni presenti e conformi (§) | Nessuna non conformità rilevata | € - |
| TOTALE | | | € - |

(*) le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

(§) prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive

ACCESSIBILITA' COMMERCIALE

| INFORMAZIONI ALL'UTENZA | Obiettivo 2022 | Consuntivo 2022 | Penali 2022 (*) |
|---|-----------------------|------------------------|------------------------|
| Dotazione adeguata dei canali di vendita delle stazioni | 100,00% | 100,00% | € - |
| Funzionamento dei canali di vendita telematici | 100,00% | 100,00% | € - |
| Funzionamento biglietterie automatiche | 100,00% | 100,00% | € - |
| Funzionamento validatrici | 100,00% | 100,00% | € - |
| TOTALE | | | € - |

(*) Le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

LIVELLI MINIMI DI PULIZIA

| ESECUZIONE CICLI DI PULIZIA PROGRAMMATI SUL MATERIALE ROTABILE | Obiettivo 2022 | Consuntivo 2022 | Penali 2022 (*) |
|--|----------------|-----------------|--------------------|
| Esecuzione interventi pulizia classe A | 100,00% | 91,12% | € 10.635,98 |
| Esecuzione interventi pulizia classe B | 100,00% | 100,00% | € - |
| Esecuzione interventi pulizia classe C | 100,00% | 95,50% | € 16.218,13 |
| Esecuzione interventi pulizia classe D | n.d. | n.d. | n.d. |
| TOTALE | | | € 26.854,11 |

| CONFORMITA' CICLI DI PULIZIA ESEGUITI SUL MATERIALE ROTABILE | Obiettivo 2022 | Consuntivo 2022 | Penali 2022 (*) |
|--|----------------|---------------------------------|-----------------|
| Conformità interventi pulizia classe A | 100,00% | Nessuna non conformità rilevata | € - |
| Conformità interventi pulizia classe B | 100,00% | Nessuna non conformità rilevata | € - |
| Conformità interventi pulizia classe C | 100,00% | Nessuna non conformità rilevata | € - |
| Conformità interventi pulizia classe D | n.d. | n.d. | n.d. |
| TOTALE | | | € - |

(*) Le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

LIVELLI MINIMI DI COMFORT DEL MATERIALE ROTABILE

| ACCESSIBILITA' E FUNZIONAMENTO TOILETTES | Obiettivo 2022 | Consuntivo 2022 | Penali 2022 (*) |
|--|---|------------------------|------------------------|
| Rete isolata - linee vesuviane | Non è richiesto materiale rotabile dotato di servizi igienici | | € - |
| Rete isolata - linee flegree | Non è richiesto materiale rotabile dotato di servizi igienici | | € - |
| Rete isolata - linea metropolitana | Non è richiesto materiale rotabile dotato di servizi igienici | | € - |
| Rete interconnessa - linea Napoli - Caserta- Piedimonte Matese (***) | 100,00% | 100,00% | € - |
| Rete interconnessa - linea Napoli - Cancello - Benevento | Linea chiusa dal 8 marzo 2021 | | € - |
| TOTALE | | | € - |

| FUNZIONAMENTO IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE (**) | Obiettivo 2022 | Consuntivo 2022 | Penali 2022 (*) |
|--|--|------------------------|------------------------|
| Rete isolata - linee vesuviane | 100,00% | 68,59% | Penale non definita |
| Rete isolata - linee flegree | 100,00% | 100,00% | Penale non definita |
| Rete isolata - linea metropolitana | Materiale rotabile non dotato di impianto clima (caldo/freddo) | | € - |
| Rete interconnessa - linea Napoli - Caserta- Piedimonte Matese | 100,00% | 100,00% | Penale non definita |
| Rete interconnessa - linea Napoli - Cancello - Benevento | Linea chiusa dal 8 marzo 2021 | | € - |
| TOTALE | | | € - |

(*) le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio; sono in corso di approfondimento con l'Amministrazione Regionali le modalità di consuntivazione dell'indicatore connesso al funzionamento degli impianti di climatizzazione di applicazione delle penali (ad oggi non definite "n.d.")

(**) l'indicatore è riferito al funzionamento dell'impianto di climatizzazione dotato della doppia funzione caldo/freddo presente sugli ETR circolati e dotati di tale impianto

(***) misurato sui 2 nuovi veicoli ATR 803 entrati in esercizio a novembre 2022

LIVELLI MINIMI DI ACCESSIBILITA'

| ACCESSIBILITA' | Obiettivo 2022 | Consuntivo 2022 | Penali 2022 (*) |
|---|---|-----------------|---------------------|
| Disponibilità e fruibilità di servizi PMR | 100,00% | 85,11% | € 88.284,50 |
| Porte di accesso funzionanti | 100,00% | 96,14% | Penale non definita |
| Disponibilità di servizi bici (I) | Indicatore non definito in quanto la flotta EAV circolata nel 2022 non è adibita al trasporto bici non pieghevoli | | |
| TOTALE | | | € 88.284,50 |

(*) le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

(**) sulla linea Napoli – Caserta - Piedimonte Matese solo a fine 2022 sono entrati in esercizio n. 2 nuovi veicoli ATR 803 adibiti al trasporto bici non pieghevoli

INDICATORI GESTIONALI

| INDICATORI GESTIONALI | Consuntivo 2022 | | | |
|---|---------------------------------------|-------------|------------|-------------|
| Numero passeggeri trasportati (*) | 28.520.700 | | | |
| Passeggeri*treni-km (*) | 325.103.400 | | | |
| Prezzo medio (ricavi da bigliettazione/n° pax) | 1,11 | | | |
| Distribuzione del parco rotabile per età o classe ambientale | FLOTTA UTILE ALL'ESERCIZIO | | | |
| | Linee | Modello | Quantità | Età media |
| | Vesuviane | Fe220 | 28 | 28,9 |
| | Vesuviane | T 21 | 8 | |
| | Vesuviane | T 21 R | 19 | |
| | Vesuviane | Metrostar 1 | 13 | |
| | Vesuviane | Metrostar 2 | 10 | |
| | Vesuviane | STADLER | 0 | |
| | Tot Linee Vesuviane | | 78 | |
| | Flegree | ET 100 | 2 | 18,1 |
| | Flegree | ET 400 | 0 | |
| | Flegree | ET 400 R | 11 | |
| | Flegree | ETR ALFA 3 | 11 | |
| | Tot Linee Flegree | | 24 | |
| | Napoli - Piedimonte Matese | Aln 668 | 2 | 27,5 |
| | Napoli - Piedimonte Matese | Aln 668 R | 3 | |
| | Napoli - Piedimonte Matese | Aln 663 | 1 | |
| | Napoli - Piedimonte Matese | STADLER | 2 | |
| | Tot Napoli - Piedimonte Matese | | 8 | |
| | Napoli - Benevento | Ale 126 | 2 | 12,4 |
| | Napoli - Benevento | Ale 088 | 1 | |
| | Napoli - Benevento | ETR ALFA 2 | 9 | |
| | Tot Napoli - Benevento | | 12 | |
| | Metropolitana | MA100 | 3 | 43,0 |
| | Metropolitana | CAF (*) | 0 | |
| | Tot Piscinola - Aversa | | 3 | |
| | TOTALE | | 125 | 25,3 |
| Coverage ratio: margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico | | | | 0,31 |

(*) Fonte dato: indagini di frequentazione del Consorzio UnicoCampania

| |
|--|
| Treni revampizzati / sottoposti a revisione generale |
| Treni nuovi |

| |
|----|
| 33 |
| 22 |