

**CONTRATTO DI SERVIZIO 2020 - 2025**

**INDICATORI E LIVELLI MINIMI DI TRASPARENZA**

**Consuntivi annuali indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità**

**- ANNO 2021 -**

**ENTE  
AUTONOMO  
VOLTURNO**

*IN VIAGGIO  
DAL 1889*

**OFFERTA DI POSTI**

<b>MEDIA COMPOSIZIONE</b>	<b>Obiettivo 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b> [dato medio di periodo]	<b>Penali 2021 (*)</b>	<b>Premi 2021 (*)</b>
Napoli - Ottaviano - Sarno	2 ETR	1,999	€ 202,92	€ -
Napoli - Torre Annunziata - Poggiomarino	2 ETR	2,003	€ 141,16	€ -
Napoli - Torre Annunziata - Sorrento	2 ETR	2,202	€ -	€ -
Napoli - Nola – Baiano	2 ETR	1,999	€ 468,16	€ -
Napoli - Pomigliano - Acerra	1 ETR	1,075	€ -	€ -
Napoli - Centro Direzionale - San Giorgio a Cremano	1 ETR	1,001	€ -	€ -
Napoli - Centro Direzionale - Torre del Greco	1 ETR	1,062	€ -	€ -
Circumflegrea	1 ETR	1,350	€ -	€ -
Cumana	1 ETR	1,009	€ -	€ -
Napoli - Caserta - Santa Maria Capua Vetere-Piedimonte Matese	1 ATM	1,061	€ -	€ -
Napoli – Cancellò - Benevento	1 ETR	1,004	€ -	€ -
Metropolitana	1 ETR	1,000	€ -	€ -
<b>TOTALE</b>			€ 812,24	€ -

(\*) le penali e i premi dovranno essere consolidati in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

**PUNTUALITA' E REGOLARITA'**

PUNTUALITA' FASCIA 7 - 9 - DOMANDA RILEVANTE	Obiettivo 2021		Consuntivo 2021 [dato medio di periodo]	Penali 2021 (*)	Premi 2021 (*)
	Linee vesuviane	66,00%	81,00%	37,14%	€ 116.916,48
Linee flegree	61,00%	81,00%	79,09%	€ -	€ 26.379,36
Linee suburbane	64,00%	81,00%	59,56%	€ 3.726,72	€ -
Linea metropolitana	94,00%	96,00%	99,92%	€ -	€ 11.270,40
<b>TOTALE</b>				<b>€ 120.643,20</b>	<b>€ 37.649,76</b>
PUNTUALITA' INTERA GIORNATA - DOMANDA NON RILEVANTE	Obiettivo 2021		Consuntivo 2021 [dato medio di periodo]	Penali 2021 (*)	Premi 2021 (*)
	Linee vesuviane	69,00%	84,00%	98,60%	€ 38.417,28
Linee flegree	61,00%	81,00%	100,00%	€ -	€ 51.752,50
Linee suburbane	64,00%	81,00%	97,80%	€ 1.437,12	€ -
Linea metropolitana	95,00%	97,00%	98,20%	€ -	€ 5.167,50
<b>TOTALE</b>				<b>€ 39.854,40</b>	<b>€ 56.920,00</b>
REGOLARITA'	Obiettivo 2021		Consuntivo 2021 [dato medio di periodo]	Penali 2021 (*)	Premi 2021 (*)
	Rete isolata - linee vesuviane	92,00%	94,20%	98,60%	€ -
Rete isolata - linee flegree	92,00%	94,20%	100,00%	€ -	€ -
Rete interconnessa - linee suburbane	93,00%	94,40%	98,60%	€ -	€ -
Rete isolata - linea metropolitana	92,00%	94,20%	99,50%	€ -	€ -
<b>TOTALE</b>				<b>€ -</b>	<b>€ -</b>

(\*) Le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

**INFORMAZIONI ALL'UTENZA**

<b>INFORMAZIONI ALL'UTENZA</b>	<b>Obiettivo 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b>	<b>Penali 2021 (*)</b>
Informazioni all'utenza prima del viaggio	Informazioni presenti e conformi (§)	Informazioni presenti e conformi	Nessuna non conformità rilevata dalla Regione
Informazioni all'utenza durante il viaggio	Informazioni presenti e conformi (§)	Informazioni presenti e conformi	Nessuna non conformità rilevata dalla Regione
<b>TOTALE</b>			€ -

(\*) le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

(§) prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive

## ACCESSIBILITA' COMMERCIALE

INFORMAZIONI ALL'UTENZA	Obiettivo 2021	Consuntivo 2021	Penali 2021 (*)
Dotazione adeguata dei canali di vendita delle stazioni	100,00%	100,00%	€ -
Funzionamento dei canali di vendita telematici	100,00%	100,00%	€ -
Funzionamento biglietterie automatiche	100,00%	100,00%	€ -
Funzionamento validatrici	100,00%	100,00%	€ -
<b>TOTALE</b>			<b>€ -</b>

(\*) Le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

**LIVELLI MINIMI DI PULIZIA**

<b>ESECUZIONE CICLI DI PULIZIA PROGRAMMATI SUL MATERIALE ROTABILE</b>	<b>Obiettivo 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b>	<b>Penali 2021 (*)</b>
Esecuzione interventi pulizia classe A	100,00%	100,00%	€ -
Esecuzione interventi pulizia classe B	100,00%	100,00%	€ -
Esecuzione interventi pulizia classe C	100,00%	100,00%	€ -
Esecuzione interventi pulizia classe D	100,00%	100,00%	€ -
<b>TOTALE</b>			<b>€ -</b>

<b>CONFORMITA' CICLI DI PULIZIA ESEGUITI SUL MATERIALE ROTABILE</b>	<b>Obiettivo 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b>	<b>Penali 2021 (*)</b>
Conformità interventi pulizia classe A	100,00%	100,00%	€ -
Conformità interventi pulizia classe B	100,00%	100,00%	€ -
Conformità interventi pulizia classe C	100,00%	100,00%	€ -
Conformità interventi pulizia classe D	100,00%	100,00%	€ -
<b>TOTALE</b>			<b>€ -</b>

(\*) Le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

## LIVELLI MINIMI DI COMFORT DEL MATERIALE ROTABILE

ACCESSIBILITA' E FUNZIONAMENTO TOILETTES	Obiettivo 2021	Consuntivo 2021	Penali 2021 (*)
Rete isolata - linee vesuviane (c)	-	-	-
Rete isolata - linee flegree (c)	-	-	-
Rete isolata - linea metropolitana (c)	-	-	-
Rete interconnessa - linea Napoli - Caserta- Piedimonte Matese (d)	n.d.	n.d.	n.d.
Rete interconnessa - linea Napoli - Cancello - Benevento (e)	100,00%	100,00%	Nessuna non conformità rilevata dalla Regione
<b>TOTALE</b>			€ -

FUNZIONAMENTO IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE (**)	Obiettivo 2021	Consuntivo 2021	Penali 2021 (*)
Rete isolata - linee vesuviane (f)	100,00%	100,00%	n.d.
Rete isolata - linee flegree (g)	100,00%	100,00%	n.d.
Rete isolata - linea metropolitana (h)	100,00%	100,00%	n.d.
Rete interconnessa - linea Napoli - Caserta- Piedimonte Matese (i)	100,00%	100,00%	n.d.
Rete interconnessa - linea Napoli - Cancello - Benevento (j)	100,00%	100,00%	n.d.

(\*) Le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio; sono in corso di approfondimento con l'Amministrazione Regionali le modalità di applicazione delle penali (ad oggi non definite "n.d.") relativamente all'indicatore connesso al funzionamento degli impianti di climatizzazione

(\*\*) L'indicatore è riferito al funzionamento dell'impianto di climatizzazione dotato della doppia funzione caldo/freddo presente sugli ETR circolati e dotati di tale impianto

(c) Indicatore non definito per le linee della rete isolata e della metropolitana, in quanto la tipologia di servizio non richiede materiale rotabile dotato di servizi igienici

(d) Indicatore non determinabile per la linea Napoli - Caserta - Piedimonte Matese, in quanto le corse sono effettuate con materiale rotabile non dotato di servizi igienici conformi all'attuale normativa

(e) Indicatore per la linea Napoli - Cancello - Benevento riferito alle corse esercite con ETR Alfa 2

(f) Gli ETR delle linee vesuviane dotati di impianto di climatizzazione (caldo/freddo) sono 40 su 78 (impianto presente sui mod. T21R e Metrostar)

(g) Gli ETR delle linee flegree dotati di impianto di climatizzazione (caldo/freddo) sono 10 su 22 - (impianto presente sul mod. ALFA3)

(h) Gli ETR della linea metropolitana dotati di impianto di climatizzazione (caldo/freddo) sono 3 su 3 - (impianto presente sul mod. MA100)

(i) Gli ETR delle linee di Piedimonte Matese dotati di impianto di climatizzazione (caldo/freddo) sono 6 su 6 (impianto presente sul mod. Aln 668, Aln 668R e Aln 663)

(j) Gli ETR delle linee di Benevento dotati di impianto di climatizzazione (caldo/freddo) sono 12 su 12 - (impianto presente sui mod. Ale 126, ale 088 e ALFA2)

**LIVELLI MINIMI DI ACCESSIBILITA'**

<b>ACCESSIBILITA'</b>	<b>Obiettivo 2021</b>	<b>Consuntivo 2021</b>	<b>Penali 2021 (*)</b>
Disponibilità e fruibilità di servizi PMR	100,00%	100% (§§)	Nessuna non conformità rilevata dalla Regione
Porte di accesso funzionanti su flotta nuova	≥ 80,00%	≥ 80,00%	Nessuna non conformità rilevata dalla Regione
Porte di accesso funzionanti su altra flotta	≥ 75,00%	≥ 75,00%	Nessuna non conformità rilevata dalla Regione
Disponibilità di servizi bici (I)	n.d.	n.d.	n.d.
<b>TOTALE</b>			<b>€ -</b>

(\*) Le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio

(I) Indicatore non determinabile perchè la flotta EAV non è attualmente adibita al trasporto delle biciclette (non pieghevoli), i nuovi investimenti per gli anni 2022 e 2023 prevedono l'acquisto di materiale rotabile attrezzato al trasporto biciclette

(§§) % delle corse effettuate con materiale rotabile omologato accessibile a passeggeri PMR rispetto alla totalità delle corse indicate come accessibili da relativo pittogramma sull'orario programmato; sono state escluse dal computo le corse esercite con materiale rotabile non accessibile comunicate in tempo utile dal Capotreno alla Sala Operativa Trasporto Ferroviario; le tipologie di materiale non accessibile sono le seguenti: Fe 220 per le linee vesuviane; ET 100 per le linee flegree; Ale 126 per la linea Napoli – Cancello – Benevento



## INDICATORI GESTIONALI

INDICATORI GESTIONALI	Consuntivo 2021		
Numero passeggeri trasportati (*)	27.500.000		
Passeggeri*treni-km	304.346.129		
Prezzo medio (ricavi da bigliettazione/n° pax)	€ 0,73		
Distribuzione del parco rotabile per età o classe ambientale	Flotta utile all'esercizio		
<b>Linee</b>	<b>Modello</b>	<b>Quantità</b>	<b>Età</b>
Vesuviane	Fe220	30	28,6
Vesuviane	T 21	8	
Vesuviane	T 21 R	16	
Vesuviane	Metrostar 1	14	
Vesuviane	Metrostar 2	10	
<b>Tot Linee Vesuviane</b>		<b>78</b>	
Flegree	ET 100	2	18,0
Flegree	ET 400	0	
Flegree	ET 400 R	10	
Flegree	ETR ALFA 3	10	
<b>Tot Linee Flegree</b>		<b>22</b>	
Napoli - Piedimonte Matese	Aln 668	2	37,3
Napoli - Piedimonte Matese	Aln 668 R	3	
Napoli - Piedimonte Matese	Aln 663	1	
<b>Tot Napoli - Piedimonte Matese</b>		<b>6</b>	
Napoli - Benevento	Ale 126	2	12,0
Napoli - Benevento	Ale 088	1	
Napoli - Benevento	ETR ALFA 2	9	
<b>Tot Napoli - Benevento</b>		<b>12</b>	
Metropolitana	MA100	3	41,0
<b>Tot Piscinola - Aversa</b>		<b>3</b>	
<b>TOTALE</b>		<b>121</b>	<b>26,3</b>
Coverage ratio: margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico [ricavi da traffico/costi operativi]	0,22		

(\*) dato stimato, in quanto le rilevazioni nel 2021 non sono state effettuate dal Consorzio UnicoCampania

Treni revampizzati e/o sottoposti a revisione generale
--

Treni nuovi
-------------