

CONTRATTO DI SERVIZIO 2020 - 2025

INDICATORI E LIVELLI MINIMI DI TRASPARENZA

Consuntivi annuali indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

- ANNO 2020 -

**ENTE
AUTONOMO
VOLTURNO**

*IN VIAGGIO
DAL 1889*

OFFERTA DI POSTI

MEDIA COMPOSIZIONE	Obiettivo 2020	Consuntivo 2020 [dato medio di periodo]	Penali 2020 (*)
Napoli - Ottaviano - Sarno	2 ETR	2,000	€ 164,08
Napoli - Torre Annunziata - Poggiomarino	2 ETR	2,009	€ 43,20
Napoli - Torre Annunziata - Sorrento	2 ETR	2,171	€ -
Napoli - Nola – Baiano	2 ETR	1,999	€ 341,94
Napoli - Pomigliano - Acerra	1 ETR	1,004	€ -
Napoli - Centro Direzionale - San Giorgio a Cremano	1 ETR	1,009	€ -
Circumflegrea	1 ETR	1,227	€ -
Cumana	1 ETR	1,008	€ -
Napoli - Caserta - Santa Maria Capua Vetere-Piedimonte Matese	1 ATM	1,001	€ -
Napoli – Cancellò - Benevento	1 ETR	1,096	€ -
Metropolitana	1 ETR	1,000	€ -

(*) Le penali sono state consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio del 07/03/2022

PUNTUALITA' E REGOLARITA'

PUNTUALITA'	Obiettivo 2020	Consuntivo 2020 [dato medio di periodo]	Penali 2020 (*)
Linee vesuviane - servizio relativo a domanda di trasporto rilevante (**)	61,00%	16,77%	€ 177.112,80
Linee vesuviane - servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante (***)	64,00%	19,40%	€ 67.309,80
Linee flegree - servizio relativo a domanda di trasporto rilevante (**)	60,00%	65,66%	€ 40.943,70
Linee flegree - servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante (***)	60,00%	70,42%	€ 2.224,95
Linee suburbane - servizio relativo a domanda di trasporto rilevante (**)	60,00%	85,17%	-€ 18.631,80
Linee suburbane - servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante (***)	60,00%	82,45%	-€ 18.937,80
Linea metropolitana - servizio relativo a domanda di trasporto rilevante (**)	93,00%	100,00%	-€ 9.000,00
Linea metropolitana - servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante (***)	94,00%	100,00%	-€ 7.200,00

(**) servizio relativo a domanda di trasporto rilevante: fascia oraria 7-9 in arrivo nelle stazioni di DESTINO

(***) servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante: totalità dei treni della giornata in arrivo nelle stazioni di DESTINO

REGOLARITA'	Obiettivo 2020	Consuntivo 2020 [dato medio di periodo]	Penali 2020 (*)
Rete isolata - linee vesuviane	91,00%	98,80%	-€ 72.760,00
Rete isolata - linee flegree	91,00%	98,10%	-€ 6.090,00
Rete isolata - linea metropolitana	91,00%	97,80%	-€ 5.850,00
Rete interconnessa - linee suburbane	91,00%	98,10%	-€ 1.980,00

(*) le penali sono state consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio del 07/03/2022

INFORMAZIONI ALL'UTENZA

INFORMAZIONI ALL'UTENZA	Obiettivo 2020	Consuntivo 2020	Penali 2020 (*)
Informazioni all'utenza prima del viaggio	Informazioni presenti e conformi (****)	Informazioni presenti e conformi	Nessuna non conformità rilevata dalla Regione
Informazioni all'utenza durante il viaggio	Informazioni presenti e conformi (****)	Informazioni presenti e conformi	Nessuna non conformità rilevata dalla Regione

(*) le penali sono state consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio del 07/03/2022

(****) prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive

ACCESSIBILITA' COMMERCIALE

INFORMAZIONI ALL'UTENZA	Obiettivo 2020	Consuntivo 2020	Penali 2020 (*)
Dotazione adeguata dei canali di vendita delle stazioni	100,00%	100,00%	€ -
Funzionamento dei canali di vendita telematici	100,00%	100,00%	€ -
Funzionamento biglietterie automatiche	100,00%	100,00%	€ -
Funzionamento validatrici	100,00%	100,00%	€ -

(*) le penali sono state consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio del 07/03/2022

LIVELLI MINIMI DI PULIZIA

ESECUZIONE CICLI DI PULIZIA PROGRAMMATI SUL MATERIALE ROTABILE	Obiettivo 2020	Consuntivo 2020	Penali 2020 (*)
Esecuzione interventi pulizia classe A	100,00%	100,00%	€ -
Esecuzione interventi pulizia classe B	100,00%	100,00%	€ -
Esecuzione interventi pulizia classe C	100,00%	100,00%	€ -
Esecuzione interventi pulizia classe D	100,00%	100,00%	€ -
CONFORMITA' CICLI DI PULIZIA ESEGUITI SUL MATERIALE ROTABILE	Obiettivo 2020	Consuntivo 2020	Penali 2020 (*)
Conformità interventi pulizia classe A	100,00%	100,00%	€ -
Conformità interventi pulizia classe B	100,00%	100,00%	€ -
Conformità interventi pulizia classe C	100,00%	100,00%	€ -
Conformità interventi pulizia classe D	100,00%	100,00%	€ -

(*) le penali sono state consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio del 07/03/2022

LIVELLI MINIMI DI COMFORT DEL MATERIALE ROTABILE

ACCESSIBILITA' E FUNZIONAMENTO TOILETTES	Obiettivo 2020	Consuntivo 2020	Penali 2020 (*)
Rete isolata - linee vesuviane (c)	-	-	-
Rete isolata - linee flegree (c)	-	-	-
Rete isolata - linea metropolitana (c)	-	-	-
Rete interconnessa - linea Napoli - Caserta- Piedimonte Matese (d)	n.d.	n.d.	n.d.
Rete interconnessa - linea Napoli - Cancello - Benevento (e)	100,00%	100,00%	Nessuna non conformità rilevata dalla Regione
FUNZIONAMENTO IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE (**)	Obiettivo 2020	Consuntivo 2020 (*)	Penali 2020 (*)
Rete isolata - linee vesuviane (f)	100,00%	n.d.	n.d.
Rete isolata - linee flegree (g)	100,00%	n.d.	n.d.
Rete isolata - linea metropolitana (h)	100,00%	n.d.	n.d.
Rete interconnessa - linea Napoli - Caserta- Piedimonte Matese (i)	100,00%	n.d.	n.d.
Rete interconnessa - linea Napoli - Cancello - Benevento (j)	100,00%	n.d.	n.d.

(*) Le penali dovranno essere consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio; sono in corso di approfondimento con l'Amministrazione Regionali le modalità di consuntivazione dell'indicatore connesso al funzionamento degli impianti di climatizzazione di applicazione delle penali (ad oggi non definite "n.d.")

(**) l'indicatore è riferito al funzionamento dell'impianto di climatizzazione dotato della doppia funzione caldo/freddo presente sugli ETR circolati e dotati di tale impianto

(c) Indicatore non definito per le linee della rete isolata e della metropolitana, in quanto la tipologia di servizio non richiede materiale rotabile dotato di servizi igienici

(d) Indicatore non determinabile per la linea Napoli – Caserta - Piedimonte Matese, in quanto le corse sono effettuate con materiale rotabile non dotato di servizi igienici conformi all'attuale normativa

(e) Indicatore per la linea Napoli – Cancello – Benevento riferito alle corse esercite con ETR Alfa 2

(f) Gli ETR delle linee vesuviane dotati di impianto di climatizzazione (caldo/freddo) sono 31 su 72 (impianto presente sui mod. T21R e Metrostar)

(g) Gli ETR delle linee flegree dotati di impianto di climatizzazione (caldo/freddo) sono 9 su 17 - (impianto presente sul mod. ALFA3)

(h) Gli ETR della linea metropolitana dotati di impianto di climatizzazione (caldo/freddo) sono 4 su 4 - (impianto presente sul mod. MA100)

(i) Gli ETR delle linea di Piedimonte Matese dotati di impianto di climatizzazione (caldo/freddo) sono 7 su 7 (impianto presente sul mod. Aln 668, Aln 668R e Aln 663)

(j) Gli ETR delle linea di Benevento dotati di impianto di climatizzazione (caldo/freddo) sono 12 su 12 - (impianto presente sui mod. Ale 126, ale 088 e ALFA2)

LIVELLI MINIMI DI ACCESSIBILITA'

ACCESSIBILITA'	Obiettivo 2020	Consuntivo 2020	Penali 2020 (*)
Disponibilità e fruibilità di servizi PMR	100,00%	100% (§§)	Nessuna non conformità rilevata dalla Regione
Porte di accesso funzionanti su flotta nuova	≥ 80,00%	≥ 80,00%	Nessuna non conformità rilevata dalla Regione
Porte di accesso funzionanti su altra flotta	≥ 75,00%	≥ 75,00%	Nessuna non conformità rilevata dalla Regione
Disponibilità di servizi bici (I)	n.d.	n.d.	n.d.

(*) le penali sono state consolidate in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio del 07/03/2022

(I) Indicatore non determinabile perchè la flotta EAV non è attualmente adibita al trasporto delle biciclette (non pieghevoli), i nuovi investimenti per gli anni 2022 e 2023 prevedono l'acquisto di materiale rotabile attrezzato al trasporto biciclette

(§§) % delle corse effettuate con materiale rotabile omologato accessibile a passeggeri PMR rispetto alla totalità delle corse indicate come accessibili da relativo pittogramma sull'orario programmato; sono state escluse dal computo le corse esercite con materiale rotabile non accessibile comunicate in tempo utile dal Capotreno alla Sala Operativa Trasporto Ferroviario; le tipologie di materiale non accessibile sono le seguenti: Fe 220 per le linee vesuviane; ET 100 per le linee flegree; Ale 126 per la linea Napoli – Cancello – Benevento

INDICATORI GESTIONALI

INDICATORI GESTIONALI	Consuntivo 2020			
Numero passeggeri trasportati (*)	21.925.866			
Passeggeri*treni-km	249.295.326			
Prezzo medio (ricavi da bigliettazione/n° pax)	€	0,95		
Distribuzione del parco rotabile per età o classe ambientale	Flotta utile all'esercizio			
	Linee	Modello	Quantità	Età
	Vesuviane	Fe220	31	28,8
	Vesuviane	T 21	10	
	Vesuviane	T 21 R	10	
	Vesuviane	Metrostar 1	11	
	Vesuviane	Metrostar 2	10	
	Tot Linee Vesuviane		72	
	Flegree	ET 100	1	18,0
	Flegree	ET 400	1	
	Flegree	ET 400 R	9	
	Flegree	ETR ALFA 3	6	
	Tot Linee Flegree		17	
	Napoli - Piedimonte Matese	Aln 668	3	37,3
	Napoli - Piedimonte Matese	Aln 668 R	3	
	Napoli - Piedimonte Matese	Aln 663	1	
	Tot Napoli - Piedimonte Matese		7	
	Napoli - Benevento	Ale 126	2	10,3
	Napoli - Benevento	Ale 088	1	
	Napoli - Benevento	ETR ALFA 2	9	
	Tot Napoli - Benevento		12	
	Metropolitana	MA100	4	41,0
	Tot Piscinola - Aversa		4	
	TOTALE		112	25,9
Coverage ratio: margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico [ricavi da traffico/costi operativi]				0,24

(*) dato stimato, in quanto le rilevazioni nel 2020 non sono state effettuate dal Consorzio UnicoCampania

Treni revampizzati e/o sottoposti a revisione generale

Treni nuovi