

## **INDICATORI DI PUNTUALITA' – CONSUNTIVO 2025/OBIETTIVI 2025/2026**

Come previsto nel Contratto di servizio vigente - All. 7, art. 4.2.2. - la puntualità del servizio fornito da EAV è misurata attraverso l'**Indicatore di Puntualità %OS (0-5)**.

### **Obiettivo 2022**

Suburbane Domanda rilevante (fascia 7-9): **67%**  
Suburbane Domanda non rilevante (intera giornata): **67%**

### **Consuntivo 2022**

Suburbane Domanda rilevante (fascia 7-9): **78,79%**  
Suburbane Domanda non rilevante (intera giornata): **71,05%**

### **Obiettivo 2023**

Suburbane Domanda rilevante (fascia 7-9): **69%**  
Suburbane Domanda non rilevante (intera giornata): **69%**

### **Consuntivo 2023**

Suburbane Domanda rilevante (fascia 7-9): **86,22%**  
Suburbane Domanda non rilevante (intera giornata): **55,04%**

### **Obiettivo 2024**

Suburbane Domanda rilevante (fascia 7-9): **69%**  
Suburbane Domanda non rilevante (intera giornata): **69%**

### **Obiettivo 2025**

Suburbane Domanda rilevante (fascia 7-9): **69%**  
Suburbane Domanda non rilevante (intera giornata): **69%**

### **Obiettivo 2026**

Suburbane Domanda rilevante (fascia 7-9): **69%**  
Suburbane Domanda non rilevante (intera giornata): **69%**

***Come precisato nel Contratto di Servizio, l'indicatore è calcolato in arrivo nelle sole stazioni di DESTINO.***

***Le stazioni intermedie RILEVANTI (CANCELLO RFI e CASERTA RFI) saranno considerate nella misurazione della puntualità solo a valle dell'adeguamento da parte dell'Impresa Ferroviaria dei sistemi di monitoraggio (geolocalizzazione), previsto inizialmente entro il 2023, ma non ancora operativo. Il Contratto di Servizio scaduto nel 2025 è stato prorogato al 31 dicembre 2026.***

Si ricorda che nel 2021 è stato implementato, d'accordo con l'IF EAV, un sistema di controllo delle prestazioni, con la precisa individuazione delle procedure per l'attribuzione dei ritardi e la codifica delle cause degli stessi.

Relativamente all'indicatore di performance del GI EAV, lo stesso riporta, al numeratore, la somma dei treni giunti a destino con ritardo entro i 5 minuti e dei treni giunti con ritardo superiore ma per cause non riconducibili al GI e, al denominatore, il numero di treni effettivamente circolati.

Questi i valori:

**Obiettivo 2022**

Linea Cannello-Benevento: 67%  
Linea S .Maria Capua Vetere- Piedimonte Matese: 67%

**Consuntivo 2022**

Linea Cannello-Benevento (\*): -  
Linea S. Maria Capua Vetere- Piedimonte Matese: 91,54%

**Obiettivo 2023**

Linea S .Maria Capua Vetere- Piedimonte Matese: 69%

**Consuntivo 2023**

Linea S .Maria Capua Vetere- Piedimonte Matese: 80,33%

**Obiettivo 2024**

Linea S .Maria Capua Vetere- Piedimonte Matese: 69%

**Consuntivo 2024**

Linea S .Maria Capua Vetere- Piedimonte Matese: 65,32%

**Obiettivo 2025**

Linea S .Maria Capua Vetere- Piedimonte Matese: 69%

**Consuntivo 2025**

Linea S .Maria Capua Vetere- Piedimonte Matese: 57,86%

**Obiettivo 2026**

Linea S .Maria Capua Vetere- Piedimonte Matese: 69%

(\* ) chiusa a partire dall' 8 marzo 2021 per l'esecuzione dei lavori di attrezzaggio ACCM/SCMT