

## **INDICATORI DI PUNTUALITA' – CONSUNTIVO 2023/OBIETTIVI 2024/2025**

Come previsto nel Contratto di servizio vigente - All. 7, art. 4.2.2. - la puntualità del servizio fornito da EAV è misurata attraverso l'Indicatore di Puntualità %OS (0-5).

### **Obiettivo 2022**

Suburbane Domanda rilevante (fascia 7-9):	<b>67%</b>
Suburbane Domanda non rilevante (intera giornata):	<b>67%</b>

### **Consuntivo 2022**

Suburbane Domanda rilevante (fascia 7-9):	<b>78,79%</b>
Suburbane Domanda non rilevante (intera giornata):	<b>71,05%</b>

### **Obiettivo 2023**

Suburbane Domanda rilevante (fascia 7-9):	<b>69%</b>
Suburbane Domanda non rilevante (intera giornata):	<b>69%</b>

### **Consuntivo 2023**

Suburbane Domanda rilevante (fascia 7-9):	<b>86,22%</b>
Suburbane Domanda non rilevante (intera giornata):	<b>55,04%</b>

### **Obiettivo 2024**

Suburbane Domanda rilevante (fascia 7-9):	<b>69%</b>
Suburbane Domanda non rilevante (intera giornata):	<b>69%</b>

### **Obiettivo 2025**

Suburbane Domanda rilevante (fascia 7-9):	<b>69%</b>
Suburbane Domanda non rilevante (intera giornata):	<b>69%</b>

***Come precisato nel Contratto di Servizio, l'indicatore è calcolato in arrivo nelle sole stazioni di DESTINO.***

***Le stazioni intermedie RILEVANTI (CANCELLO RFI e CASERTA RFI) saranno considerate nella misurazione della puntualità solo a valle dell'adeguamento da parte dell'Impresa Ferroviaria dei sistemi di monitoraggio (geolocalizzazione), previsto inizialmente entro il 2023, ma non ancora operativo.***

Si ricorda che nel 2021 è stato implementato, d'accordo con l'IF EAV, un sistema di controllo delle prestazioni, con la precisa individuazione delle procedure per l'attribuzione dei ritardi e la codifica delle cause degli stessi.

Relativamente all'indicatore di performance del GI EAV, lo stesso riporta, al numeratore, la somma dei treni giunti a destino con ritardo entro i 5 minuti e dei treni giunti con ritardo superiore ma per cause non riconducibili al GI e, al denominatore, il numero di treni effettivamente circolati.

Questi i valori:

### **Obiettivo 2022**

Linea Canello-Benevento:	<b>67%</b>
Line S .Maria Capua Vetere- Piedimonte Matese:	<b>67%</b>

### **Consuntivo 2022**

Linea Canello-Benevento (*):	-
Linea S. Maria Capua Vetere- Piedimonte Matese:	<b>91,54%</b>

**Obiettivo 2023**

Linea S .Maria Capua Vetere- Piedimonte Matese: **69%**

**Consuntivo 2023**

Linea S .Maria Capua Vetere- Piedimonte Matese: **80,33%**

**Obiettivo 2024**

Linea S .Maria Capua Vetere- Piedimonte Matese: **69%**

**Obiettivo 2025**

Linea Canello-Benevento: **69%**

Line S .Maria Capua Vetere- Piedimonte Matese: **69%**

(\*) chiusa a partire dall' 8 marzo 2021 per l'esecuzione dei lavori di attrezzaggio ACCM/SCMT