

AMBITO DEL SISTEMA DI GESTIONE DELL'INNOVAZIONE (IMS)

EAV – Ente Autonomo Volturno

Riferimento normativo: **UNI ISO 56001:2024 – §4.3.2**

Rev. 1

Data Ultima Revisione: 03/06/2026

1. Scopo del documento

Il presente documento definisce l'ambito di applicazione del Sistema di Gestione dell'Innovazione (Innovation Management System – IMS) di EAV, identificandone i confini organizzativi, i processi, le funzioni coinvolte e l'estensione geografica.

L'ambito del Sistema IMS è definito tenendo conto:

- del contesto interno ed esterno dell'organizzazione (§4.1 ISO 56001);
- delle esigenze e aspettative delle parti interessate rilevanti per l'innovazione (§4.2 ISO 56001);
- della strategia aziendale e degli obiettivi di sviluppo e miglioramento dei servizi di trasporto pubblico.

Il sistema è l'insieme di elementi correlati ed interagenti finalizzato alla realizzazione di valore

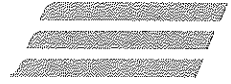
2. Confini del Sistema di Gestione dell'Innovazione

Il Sistema di Gestione dell'Innovazione di EAV si applica a tutte le attività di ricerca, sviluppo e innovazione finalizzate al miglioramento dei servizi di trasporto pubblico e dei processi aziendali.

In particolare, l'IMS include:

- progetti di ricerca applicata e sviluppo tecnologico (anche in collaborazioni con Università e centri di Ricerca);
- iniziative di innovazione di processo e di servizio;
- attività di digitalizzazione e transizione tecnologica;
- progetti di innovazione finanziati o cofinanziati da programmi regionali, nazionali ed europei (es. PNRR, Industria 4.0)





Il Sistema IMS è integrato con gli altri sistemi di gestione aziendali (qualità, ambiente, salute e sicurezza, ICT), garantendo coerenza e sinergia nei processi decisionali e operativi.

3. Funzioni e strutture organizzative coinvolte

Il Sistema di Gestione dell'Innovazione coinvolge in modo trasversale le strutture organizzative di EAV, in coerenza con la natura interdisciplinare dei processi di innovazione.

3.1 Governance e coordinamento

- **Direzione aziendale / Presidenza**

Definisce gli indirizzi strategici in materia di innovazione, approva le priorità e assicura l'allocazione delle risorse necessarie al funzionamento del Sistema IMS.

- **U.O. Innovation & Research (INRE)**

Coordina il Sistema di Gestione dell'Innovazione, assicura l'attuazione dei processi IMS, supporta lo sviluppo e il monitoraggio dei progetti di innovazione e garantisce la conformità alla UNI ISO 56001 seguendo il modello "Hub and Spoke", nel quale la U.O. INRE rappresenta l'Hub.

- **Comitato per la trasformazione digitale e l'innovazione**

Come definito nell'ODS-0000206-2026 del 27/05/2026 il comitato ha il compito di:

- definire gli indirizzi strategici per la promozione dell'innovazione organizzativa, tecnologica e di processo.
- coordinare le iniziative finalizzate alla diffusione della cultura dell'innovazione.
- supervisionare l'adozione del SGI garantendo coerenza, efficacia e miglioramento continuo.
- monitorare risultati e indicatori attraverso valutazioni periodiche delle performance innovative.
- proporre azioni correttive e migliorative per assicurare l'allineamento agli obiettivi e agli standard internazionali.

3.2 Business Unit operative coinvolte nei processi di innovazione

Le seguenti strutture partecipano, a vario titolo, allo sviluppo e all'implementazione delle iniziative innovative:

- Divisione Trasporto Ferroviario
- Divisione Infrastruttura



- Direzione Operativa centrale
- Divisione Trasporto Automobilistico
- Unità di staff

Partecipano altresì tutte le Direzioni aziendali.

In ogni caso la partecipazione ai processi di innovazione è garantita a chiunque esprima un'idea finalizzata al miglioramento.

3.3 Collaborazioni esterne

Il Sistema di Gestione dell'Innovazione copre l'intero ciclo di vita dei progetti di innovazione, secondo un approccio strutturato adottato da EAV a cui contribuiscono:

- università e centri di ricerca;
- partner tecnologici e fornitori qualificati;
- enti istituzionali;
- programmi di finanziamento (es. PNRR, Industria 4.0/5.0).

4. Processi e attività inclusi

Il Sistema IMS copre l'intero ciclo di vita dei progetti di innovazione, in coerenza con il modello adottato da EAV basato su approccio strutturato (design thinking), descritto nella procedura interna relativa.

Le attività possono essere svolte:

- **in house**, tramite risorse interne;
- **in outsourcing**, tramite partner esterni qualificati.

Le attività realizzate in house, riguardano soprattutto i sistemi non reperibili sul mercato. In ambito digitale, anche le attività legate alla System Integration, molte volte, richiedono sviluppi in house. Per quanto attiene tutte le altre tecnologie e processi si valuta sempre il rapporto costi/benefici ottenuto dotandosi di un sistema innovativo o realizzando una innovazione di processo.

Ogni fase produce output documentati coerenti con il modello IMS adottato da EAV

5. Ambiti applicativi dell'innovazione

Le attività di innovazione di EAV si applicano principalmente ai seguenti ambiti:



- servizi di trasporto pubblico ferroviario e su gomma;
- infrastrutture di trasporto e sistemi tecnologici;
- sistemi informativi e digitalizzazione;
- miglioramento dell'esperienza dell'utenza;
- innovazione dei processi operativi interni.

L'obiettivo è la creazione di valore attraverso il miglioramento della qualità del servizio, dell'efficienza organizzativa e della sostenibilità. Tutto ciò tenendo le esigenze del passeggero al centro.

6. Riesame e aggiornamento

Il presente ambito è soggetto a riesame periodico al fine di garantire:

- coerenza con il contesto organizzativo;
- allineamento con la strategia aziendale;
- adeguamento a nuove iniziative e progetti e opportunità di innovazione.

Il Responsabile
Innovation & Research
Dott. Pasquale Rovito

Il Presidente del CdA
Dott. Umberto de Gregorio