



**Modello standard RNE per la descrizione
dell'impianto di servizio Villa Ortensia**

**Linea S. Maria Capua Vetere -
Piedimonte Matese**

Giugno 2018(*)

(*) il presente modello è stato approvato dalla General Assembly di RNE a Sopron(HU) il 16 giugno 2018.

Modello per la descrizione dell'impianto di servizio

N. par.	Titolo	Note di compilazione	Testo suggerito
	Versione	Si richiede di riportare una breve descrizione delle modifiche delle versioni precedenti del presente documento	Versione 1.0 – aggiornamento servizi – inserimento servizio assistenza PMR
	Tabella dei contenuti		
		<p>L'art.5, comma 2, del Reg, 2177/2017 stabilisce che "I gestori dell'infrastruttura forniscono un modello comune, messo a punto dal settore ferroviario in collaborazione con gli organi di regolamentazione entro il 30 giugno 2018, che gli operatori degli impianti di servizio possono utilizzare per presentare le informazioni".</p> <p>Il presente modello comune per gli impianti di servizio è stato sviluppato da RNE e IRG Rail in cooperazione con il settore ferroviario con lo scopo di supportare gli operatori degli impianti di servizio nella creazione di un documento informativo conforme ai requisiti contenuti nel Reg. 2177/2017. Gli operatori degli impianti di servizio possono scegliere di adottare il presente modello o svilupparne uno proprio, da pubblicare sul sito web dell'operatore o su di un portale comune, nel rispetto degli obblighi previsti dalla normativa.</p> <p>Ai soli fini della redazione del testo trova applicazione la seguente legenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> - I requisiti in carattere standard sono obbligatori ai sensi dell'art.4, comma 2, del Reg. 2177/2017; - I requisiti in corsivo sono obbligatori qualora trovino applicazione ai sensi del Reg. 2177/2017; - I termini tra parentesi sono riferiti ai relativi paragrafi dell'art.4 (salvo casi diversamente indicati) del Reg. 2177/2017; 	

N. par.	Titolo	Note di compilazione	Testo suggerito
		<ul style="list-style-type: none"> - Le esenzioni possono essere decise caso per caso dall'Organismo di Regolazione per i requisiti segnalati con un " * "; - Ulteriori informazioni sono opzionali. 	
1. Informazioni generali			
1.1	Introduzione	<ul style="list-style-type: none"> • Indicare lo scopo del documento • Specificare la denominazione dell'impianto di servizio e la tipologia in conformità con l'allegato II della Direttiva 2012/34 • Fornire una descrizione sintetica dell'impianto di servizio; • Esplicitare le modalità di pubblicazione del documento 	<p>GI EAV ha redatto questo documento in conformità con quanto previsto dal Regolamento di Esecuzione (UE) 2017/2177. L'impianto di Villa Ortensia è una stazione passeggeri.</p> <p>Il presente documento è pubblicato del sito web www.eavsrl.it</p>
1.2	Operatore dell'impianto di servizio	<ul style="list-style-type: none"> • Denominazione, indirizzo e contatti di tutti gli operatori dell'impianto di servizio (b) • Qualora l'impianto di servizio sia gestito da più operatori o qualora i servizi siano forniti da più operatori, è necessario fornire indicazioni circa la possibilità di inviare richieste separate per accedere all'impianto ed ai servizi ivi erogati (g)* 	<p>EAV S.r.l. – Corso Garibaldi 387 – 80142 – NAPOLI</p> <p>enteautonomovolturno@legalmail.it</p>
1.3	Periodo di validità e aggiornamento	<ul style="list-style-type: none"> • Indicare il periodo di validità del documento • Descrivere le modalità di aggiornamento del documento 	<p>Il presente documento è aggiornato ogni qualvolta intervengano modifiche alle caratteristiche dell'impianto di servizio od alle condizioni di accesso allo stesso.</p>
2. Servizi			
2.1	Denominazione del servizio	<ul style="list-style-type: none"> • Fornire una descrizione di tutti i servizi ferroviari che sono prestati nell'impianto di servizio, compresa la loro natura (d) rif. allegato II della Direttiva 2012/34. 	<p>GI EAV eroga nell'impianto i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accesso ed utilizzo delle stazioni passeggeri, strutture ed edifici ad esse annessi (base) – Messa

N. par.	Titolo	Note di compilazione	Testo suggerito
		<ul style="list-style-type: none"> <i>In alternativa, pubblicare un link web ove reperire tutte le informazioni rilevanti</i> 'X' è riferito alla numerazione dei diversi servizi forniti 	a disposizione di spazi di stazione per l'installazione di una biglietteria self service (BSS) e due validatrici
2.2		<ul style="list-style-type: none"> 	<ul style="list-style-type: none"> Assistenza persone PMR (complementare)
2.3		<ul style="list-style-type: none"> 	<ul style="list-style-type: none"> fornitura informazioni complementari (ausiliario)
3. Descrizione dell'impianto di servizio			
3.1	Elenco degli impianti/ servizi	<ul style="list-style-type: none"> Se del caso, l'elenco di tutti gli impianti in cui sono prestati servizi ferroviari (a) <p>[Nota: Qualora sia possibile includere in un'unica tabella all'interno del par.3.1 tutte le informazioni (in cui ciascuna linea corrisponde ad un impianto e le differenti colonne sono relative a 'Posizione', 'Orari di apertura', 'Caratteristiche tecniche' e 'Modifiche programmate delle caratteristiche tecniche'), non sarà necessario prevedere ulteriori paragrafi successivi]</p>	L'elenco degli impianti nei quali sono prestati i servizi da GI EAV ed il dettaglio degli stessi è consultabile nella omonima sezione del sito aziendale all'indirizzo https://www.eavsrl.it/web/prospetto-informativo-della-rete
4. Tariffe			
4.1	Informazioni sulle tariffe	<ul style="list-style-type: none"> Le informazioni sulle tariffe per accedere all'impianto di servizio e per l'utilizzo dei servizi ferroviari ivi offerti (m) 	Le tariffe sono pubblicate ed aggiornate nella rispettiva sezione del PIR vigente all'indirizzo https://www.eavsrl.it/web/prospetto-informativo-della-rete
4.2	Informazioni su sconti	<ul style="list-style-type: none"> Le informazioni sui principi dei regimi delle riduzioni offerte ai richiedenti, nel rispetto delle esigenze di riservatezza commerciale. (n)* 	N/A

N. par.	Titolo	Note di compilazione	Testo suggerito
5. Condizioni di accesso			
5.1	Requisiti legali	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni che definiscono eventuali obblighi su necessità di contratto, certificati o assicurazione • Contratto tipo di accesso e condizioni generali standard (almeno nel caso di impianti di servizio e servizi rispettivamente gestiti o prestati da operatori sotto il controllo diretto o indiretto di un ente controllante) (i)* 	Per accedere ai servizi erogati da GI EAV alle Imprese ferroviarie è richiesta la sottoscrizione di apposito contratto assistito da cauzione e polizza assicurativa, il cui schema è rinvenibile nella rispettiva sezione del PIR vigente all'indirizzo https://www.eavsrl.it/web/prospetto-informativo-della-rete
5.2	Condizioni tecniche	<ul style="list-style-type: none"> • Se del caso, la descrizione delle condizioni tecniche che devono essere rispettate dal materiale rotabile per accedere all'impianto di servizio 	Le condizioni tecniche di dettaglio sono contenute nell'elenco degli impianti nei quali sono prestati i servizi da GI EAV e consultabili nella omonima sezione del sito aziendale all'indirizzo https://www.eavsrl.it/web/prospetto-informativo-della-rete
5.3	Autoproduzione dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sulla possibilità di prestare in proprio servizi ferroviari e le relative condizioni (e)* 	N/A
5.4	Sistemi IT	<ul style="list-style-type: none"> • Se del caso, informazioni sulle condizioni di utilizzo dei sistemi informatici dell'operatore, se i richiedenti sono tenuti a utilizzare tali sistemi, e norme relative alla tutela dei dati commerciali sensibili (j)* 	N/A
6. Allocazione della capacità			
6.1	Richieste di accesso all'impianto o ai servizi	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sulle procedure per richiedere l'accesso all'impianto di servizio o ai servizi ivi forniti, o entrambi, comprensivo di scadenze per la presentazione delle richieste ed i limiti di tempo per il trattamento di tali richieste (f)* ed (art.8)* • Nel caso di impianti di servizio gestiti da più di un operatore o di servizi ferroviari prestati da più di un 	<p>I servizi ausiliari possono essere richiesti da IF all'atto della domanda di tracce, ovvero almeno due mesi prima dell'erogazione se trattasi di servizi relativi a tracce già assegnate.</p> <p>I servizi complementari - a richiesta di IF - possono essere forniti da GI EAV senza alcun obbligo e previ</p>

Modello comune RNE per la descrizione degli impianti di servizio

N. par.	Titolo	Note di compilazione	Testo suggerito
		<p>operatore, l'indicazione se devono essere presentate richieste distinte di accesso agli impianti e di detti servizi (g)*</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni circa il contenuto minimo e il formato di una richiesta di accesso agli impianti di servizio e ai servizi ferroviari, o un modello per tale richiesta (h)* 	<p>liberi accordi da attuarsi con criteri di equità, trasparenza e non discriminazione. Le richieste dovranno essere inviate a GI EAV a mezzo PEC all'indirizzo enteautonomovolturno@legalmail.it GI le trasmetterà all'AB e saranno trattate ai sensi del PIR vigente.</p>
6.2	Risposta alle richieste	<ul style="list-style-type: none"> • Descrizione della risposta alle richieste (Art.9)* • Una descrizione della procedura di coordinamento e delle misure di regolamentazione di cui all'art.10 e dei criteri di priorità di cui all'art. 11 (k)* 	<p>Le risposte alle richieste sono rese in tempo utile considerata la natura del servizio richiesto</p>
6.3	Informazioni sulla capacità disponibile e sulle restrizioni temporanee di capacità	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sulle restrizioni temporanee di capacità dell'impianto di servizio che potrebbero avere un'incidenza rilevante sull'esercizio dell'impianto, compresi i lavori previsti (l)* 	N/A