Giovedì 22 ottobre 2015
Il Mattino

L'innovazione

Con la App Esopo la segnalazione dei guasti è sprint

Si chiama Esopo il nuovo sistema Terratreno dell'Eav che dovrebbe velocizzare la comunicazione tra la centrale operativa e chi sta sui treni, migliorando la possibilità di segnalare guasti, disservizi o altri problemi durante la corsa. Il Terratreno è un sistema per la comunicazione radio tra i centri di controllo delle linee ferroviarie e i convogli in movimento. Il nuovo sistema dell'Eav, rispetto al passato, presenta una novità impotante: abbina un numero di telefono al numero della corsa e non più al macchinista o al capotreno. In questo modo, chiamando la corsa non si è più costretti a sapere chi sta a bordo: una innovazione rilevante, considerando che la carenza di personale e la scarsità del materiale rotabile spesso costringe a organizzare i turni con una certa approssimazione. Con Esopo, dunque, ci si identifica con la funzione e non con la propria identità, che viene segnalata solo per eventuali prescrizioni. La necessità primaria diventa dunque, quella di comunicare con i treni e non quella di sapere chi è a bordo. In pratica in questo modo è possibile svincolarsi dal reperire il personale se si ha la necessità di chiamare il treno. Chi ha bisogno di mettersi in contatto con il treno, chiamerà il numero della corsa, che è un dato costante che si ripete giorno per giorno, mentre il personale si alterna ciclicamente. Per monitorare da remoto il sistema Terratreno, è stato realizzato anche un applicativo per smartphone che consente, fra l'altro, di attivare i messaggi automatici.

Francesco Gravetti