Ente Autonomo Volturno ha sviluppato al suo interno l'applicazione

Esopo, la soluzione "touch" che rivoluziona la comunicazione ferroviaria. E abbatte i ritardi

Pasquale Rovito: "A costo zero è cresciuta l'affidabilità dei treni locali"

L'idea in breve

Esopo è il sistema che, integrando telefonia, web e database, ha risolto il problema dell'investitura del personale viaggiante sui treni locali gestiti in Campania dall'Ente Autonomo Volturno. L'investitura è il termine tecnico che indica l'associazione tra un mezzo viaggiante e l'equipaggio a bordo: capotreno e macchinista. Sapere chi si trova a bordo è essenziale per il centro operativo dell'Ente, da cui in caso di necessità può esserci l'urgenza di telefonare al cellulare del capotreno e del macchinista o al telefono fisso di bordo. Tuttavia spesso i turni effettivi sono diversi dal previsto, a causa di assenze, malattie o altri imprevisti. Come identificare in maniera certa il personale e il mezzo? Semplice: il capotreno chiama un numero di telefono accoppiato con la corsa su cui sta salendo, il sistema Esopo sopprime la chiamata e gli invia un sms di conferma, procedendo all'investitura in automatico e comunicandola al sistema gestionale del centro operativo.

Comunicare in tempo reale dal centro operativo al treno

Ogni volta che c'è un guasto, un ritardo o un'altra urgenza nel sistema del trasporto locale su ferro gestito dall'Ente Autonomo Voltoruno, la Dco – dirigenza centrale operativa – deve potersi mettere in contatto in modo tempestivo con il capotreno o il macchinista dei mezzi in circolazione, per comunicargli i cambiamenti in corso. Il sistema di comunicazione in vigore fino al 2014, risalente al 2001, prevedeva chiamate dal centro operativo al telefono fisso di bordo. Ma i sistemi di bordo, stressati da campi magnetici, polvere e sollecitazioni, erano spesso guasti e in un contesto economico negativo era sempre più difficile ripararli. Per aggirare il problema i tecnici dell'unità operativa Sistemi informatici dell'azienda hanno escogitato un sistema smart che oltre a semplificare le comunicazioni rende più semplice il processo di investitura, cioè l'accoppiamento fra i componenti dell'equipaggio e il materiale rotabile – e quindi la corsa – su cui essi viaggiano.

Da uno squillo al quadro sinottico

«A bordo il personale si identifica facendo con il proprio smartphone di lavoro uno squillo ad un numero di telefono corrispondente alla corsa su cui è salito. Tutto questo senza interagire con un call center né con un risponditore automatico perché Esopo sopprime la chiamata, invia un sms di conferma e registra l'associazione Capotreno/Corsa sul quadro sinottico visibile sugli schermi del centro operativo» spiega il responsabile dell'unità operativa "Sistemi informatici e Quality" Pasquale Rovito. In questo modo si svincola il sistema di identificazione – l'investitura – dalle tecnologie "fisse" del treno, evitando di esporre questo processo a criticità e necessità di manutenzione. Il sistema Esopo è tutto su web: che interagisce con database, server e centrali telefoniche della ferrovia, può essere monitorato da smartphone (è dotato di un telecomando remoto) invia comunicazioni di gruppo. Il personale che non si identifica viene avvisato in tempo reale. Inoltre fornisce statistiche quotidiane e può gestire il caso di un Capotreno che subentra a un altro senza registrare il cambio (per esempio in caso di malore). I capistazione, che in caso di emergenza hanno bisogno della massima velocità operativa, effettuano la chiamata o con un click o, su touch screen, componendo il numero della corsa e non quello del personale a bordo. Esopo associa le due informazioni.

Disagi limitati per i pendolari e più sicurezza

Dopo un pre-esercizio durato quattro mesi all'inizio del 2015, Esopo è entrato a regime per tutte le corse gestite dall'Ente Autonomo Volturno nel settembre 2015. Da allora i miglioramenti nella gestione del personale e nella comunicazione fra gli equipaggi e il centro operativo si sono riverberati in una qualità di viaggio migliore anche per gli utenti. Infatti nel caso ad esempio sia necessario far sostare un treno per far passare un direttissimo, o nel caso ci sia un guasto sulla linea, queste evenienze vengono comunicate in tempo reale al capotreno, che può approntare prima le contromisure oltre che avvisare con maggiore tempestività i viaggiatori a bordo. La comunicazione in caso di irregolarità nel viaggio migliora la qualità percepita da parte degli utenti e limita i disagi. Esopo ha incontrato anche il favore del personale viaggiante, perché è un sistema "liquido" e che non richiede particolari sforzi per essere mantenuto, e allo stesso tempo rassicura i dirigenti perché permette loro di controllare da dispositivo mobile gli spostamenti del personale e lo stato delle corse.

L'azienda

L'Ente Autonomo Volturno gestisce una rete infrastrutturale che comprende le linee ferroviarie Circumvesuviana, MetroCampania NordEst e Sepsa. Il numero di passeggeri trasportato mediamente è di 46 milioni all'anno, per una rete di 150 stazioni che copre un vasto territorio della Campania, configurando la più grande rete ferroviaria locale del Sud e una delle più estese a livello nazionale. Con 3489 addetti, l'Ente ha un fatturato che nel 2014 si è attestato a 280 milioni di euro. Oltre all'esercizio del servizio di trasporto di qualsiasi genere e in particolare a mezzo di ferrovie, filovie e autolinee, l'Ente fornisce servizi di ingegneria e formazione nel settore logistico, e si

occupa di acquisto, progettazione, costruzione, gestione e valorizzazione di infrastrutture di trasporto. Il servizio ICT a supporto delle attività è interno.